

南天黑白激光打印机

BL3510DN

使用手册

版本 1.2



制造商：云南南天电子信息产业股份有限公司

地址：北京市海淀区上地信息路 10 号南天科技园

前言

本手册为下列产品使用者编写

安装，使用，维护等人员；

为了保障您的切身权益，请认真阅读下面的声明内容。

法律说明

所有使用者须阅读并完全理解说明书中内容。

注意事项

使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
13. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
 - 机器中溅入了液体；
 - 机器受到雨淋或进水；
 - 机器跌落，或机壳摔坏；
 - 机器性能发生明显变化。

15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
19. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时请您适时换气；
20. 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后(如 5 分钟)，会自动进入睡眠模式；
21. 本产品为 Class 1 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上；
22. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
23. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印机内的碳粉脱落，或开机出现启动缓慢等故障，请参见产品注意事项或致电售后服务中心；
24. 本产品为整机销售，消费者可联系南天产品售后服务中心购买所需配件；
25. 请将本产品安装在温度介于 15° C - 32° C 之间，相对湿度介于 20% -80%RH 之间且无凝露的地方；
26. 出于安全考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；
27. 请妥善保管本手册。所有技术规范和说明如有变化，恕不另行通知。

产品中的有害物质及含量：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机	x	o	o	o	o	o
硒鼓	o	o	o	o	o	o
墨粉	o	o	o	o	o	o
电源线	o	o	o	o	o	o
数据线	o	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



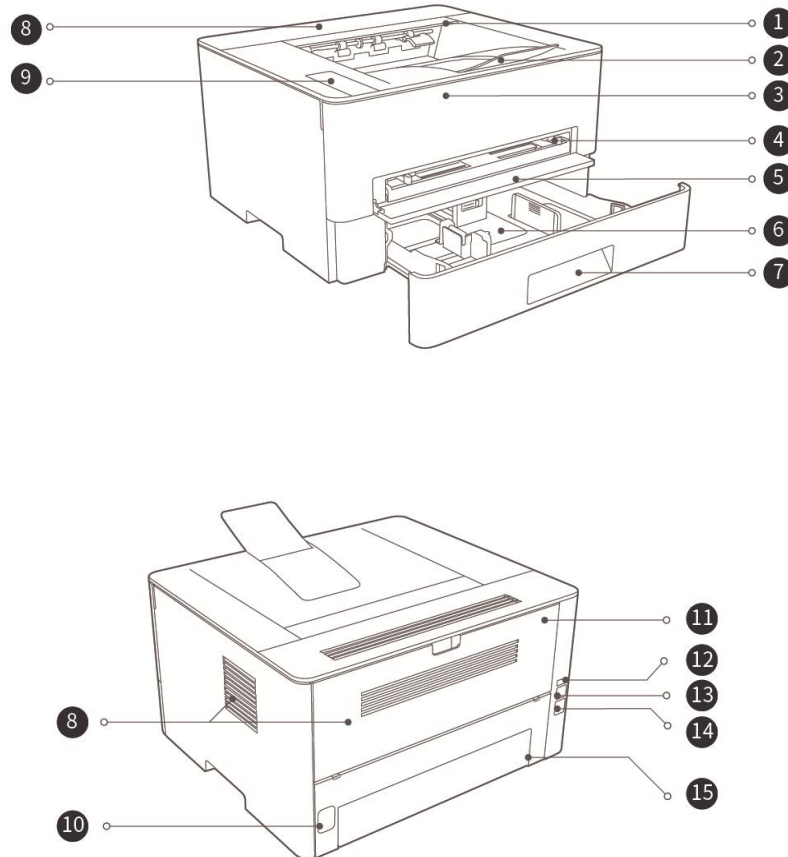
目录

1. 开始使用.....	1
1.1. 主要部件名称和功能描述	1
1.2. 随机附件	3
1.3. 耗材组件	4
1.4. 操作面板概览	5
1.5. 使用环境条件	6
1.6. 放置要求	6
2. 纸张与打印介质.....	7
2.1. 适用纸张规格	7
2.2. 手动进纸打印特殊纸张	8
2.3. 非打印区域	8
2.4. 装入纸张	9
2.5. 放置手送纸	11
3. 打印机驱动安装.....	12
3.1. 打印机驱动获取	12
3.2. Windows 驱动安装.....	12
3.2.1. 网络 IP 地址设置.....	12
3.2.2. Win10 及以上系统	13
3.2.3. Win XP/7 系统.....	18
3.3. 国产操作系统的驱动安装	24
3.3.1. USB 数据线连接安装驱动	24
3.3.2. 网络连接安装驱动.....	27
4. 打印.....	32
4.1. 打印机驱动程序属性	32
4.2. 标准打印	33
4.3. 进纸方式	36
4.3.1. 自动进纸盒.....	36
4.3.2. 手动进纸器.....	37
4.4. 自动双面打印	38

4.5. 手动送纸打印	39
5. Web 功能介绍	41
5.1. BL3510DN 打印机 Web 功能介绍.....	41
6. 维护.....	46
6.1. 订购耗材和配件	46
6.1.1. 可用耗材.....	46
6.1.2. 存放粉盒和硒鼓.....	46
6.2. 更换耗材组件	47
6.3. 清洁机器	50
6.3.1. 清洁外部.....	50
6.3.2. 清洁内部.....	50
6.3.3. 清洁注意.....	50
6.4. 机器搬运建议	50
6.5. 故障排除	50
6.5.1. 避免出现卡纸的技巧.....	51
6.5.2. 清除卡纸.....	51
6.5.3. 进纸问题.....	53
6.5.4. 电源和线缆连接问题.....	53
6.5.5. 打印问题.....	54
7. 产品规格.....	60

1. 开始使用

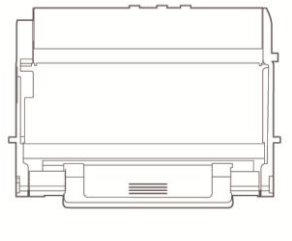
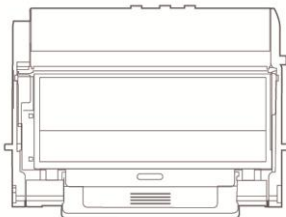
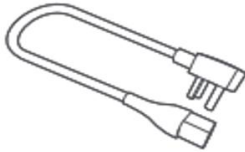
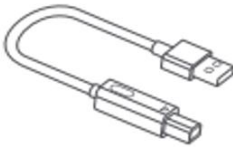
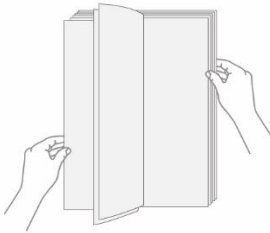
1.1. 主要部件名称和功能描述



序号	名称	功能描述
1	出纸口	纸张从此处排出或返回双面纸路；
2	出纸延长托盘	翻开此托盘可以防止纸张掉落；
3	前盖板	打开进入机器内部，移除卡纸； 打开此处更换打印硒鼓和粉盒；
4	纸宽调节器	手送纸打印时可根据纸张的宽度调节；
5	手送纸门	手送纸打印时可轻按此处打开，用于放置从手动进纸口进行打印的介质；
6	纸盒	在此处装纸；
7	纸盒把手	轻拉此处抽出纸盒；
8	通风口	防止过热，使用时请勿堵塞；
9	操作面板	详细参照 1.4[操作面板概览] ；

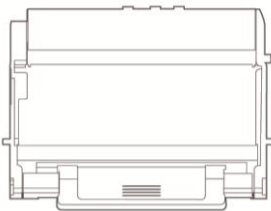
序号	名称	功能描述
10	电源线接口	将电源线连接到机器，将另一端插入电源插座；
11	后盖板	打印卡纸时，打开观察机器内部，移除卡纸； 需要维修更换定影时，打开此处更换定影单元；
12	USB 外设接口	连接外部设备，如卡认证设备 (需另行定制开发，端口现在被遮盖)；
13	网线接口	使用网络接口线将机器连接到网络中 网线接口指示灯： 10BASE-T/100BASE-T 连接成功：绿色亮，橙色灭 通信过程：绿色亮，橙色灭 1000BASE-T： 连接成功：绿色亮，橙色亮 通信过程：绿色亮，橙色闪
14	USB 数据线接口	连接 USB 打印线缆，另一端连接 PC 机；
15	纸盒防尘盖	纸盒防尘用，可根据纸盒的长短自动推开或关闭。

1.2. 随机附件

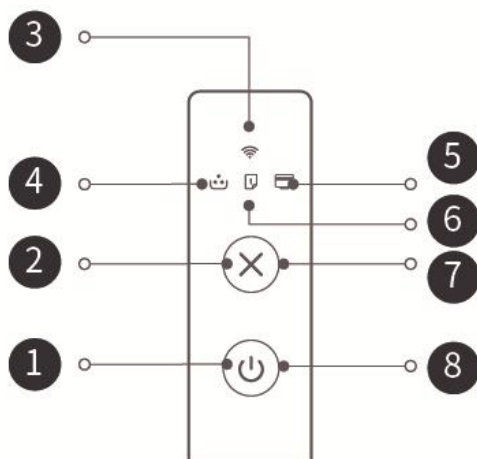
1	随机硒鼓		 随机硒鼓墨粉组合 已经安装在打印机内
2	随机墨粉		
3	电源线		
4	USB 数据线		
5	驱动程序光盘		
6	快速使用说明 (印刷品)		

1.3. 耗材组件

耗材组件由硒鼓组件和粉盒两部分组成。

硒鼓组件	 约 15000 页(基于 ISO 19752 标准)
粉盒组件	 随机粉盒容量约 500 页(基于 ISO 19752 标准)
	标准容量粉盒：约 3000 页(基于 ISO 19752 标准)
	大容量粉盒：约 6000 页(基于 ISO 19752 标准)

1.4. 操作面板概览



1	电源键	点按：开机/关机 长按 7 秒：取消操作并强制关机 (提示：固件升级过程中，短按或长按电源键，升级不会中断。)
2	取消任务键	短按：取消当前操作 长按 7 秒：打印报告页，查看打印机详情 (提示：打印机无操作 5 分钟后会进入睡眠模式，发送打印任务或者点按电源键，唤醒打印机。)
3	无线指示灯	无
4	墨粉警示灯	橙色闪烁：墨粉用尽/非原装/未安装 橙色常亮：墨粉待尽 熄灭：墨粉墨量正常
5	硒鼓警示灯	橙色闪烁：硒鼓用尽/非原装/未安装 橙色常亮：硒鼓待尽 熄灭：硒鼓正常
6	缺纸卡纸警示灯	橙色闪烁：卡纸 橙色常亮：缺纸
7	重置 Wi-Fi	无
8	电源指示灯	熄灭：关机 白色常亮：开机 白色闪烁：打印中/固件升级中/启动中 白色呼吸：睡眠中 橙色常亮：前门或后门打开（请关闭前门或后门）

1.5. 使用环境条件

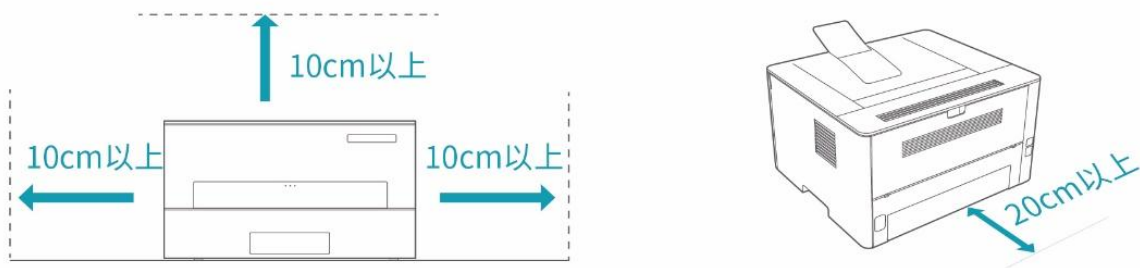
打印机放置的环境温度应保持在 15℃~32℃ 之间，湿度 20%-80%RH 之间，且无凝露。为保证本机的打印质量，推荐环境温度为 17.5℃~25℃，湿度 30%-70%RH。

打印机仅适用于海拔 2000m 及以下地区安全使用。



1.6. 放置要求

1. 请勿将本设备放置在散热器和加热器附近或上方。
2. 除非通风良好，否则切勿对本设备进行嵌入式安装。
3. 请勿将本设备暴露于阳光直射、高温、有明火、有腐蚀气体、潮湿及多尘的环境中。否则可能会导致触电、短路等引起火灾，也有可能会损坏设备，造成设备无法运行。
4. 请勿将本设备放置在加热器、空调、电风扇、冰箱及水源等附近。否则设备可能会接触到水（包括加热器、空调、通风设备产生的冷凝水），从而导致设备触电、短路等引发火灾。
5. 请勿将本设备放置在可能会堵塞或遮盖设备沟槽或开口的地方。这些沟槽和开口用于通风。阻碍设备通风可能会造成设备过热引发火灾。
6. 请在设备四周预留空隙（如下如所示）。请将本设备放置在稳定的水平表面上。



温馨提示：打印纸张时，建议翻开出纸延长托盘，以托住纸张，防止纸张飞散掉落

2. 纸张与打印介质

2.1. 适用纸张规格

自动进纸盒	介质类型	厚纸 (90-128g/m ²), 普通纸 (70-90g/m ²), 薄纸 (60-70g/m ²)
	介质尺寸	A4, A5, A5-LEF, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), B6, Executive, Letter, 16K (195x270mm), Legal, Half Letter
	介质克重	60-128g/m ²
	纸盒最大容量	260 页 (70g/m ²)
手动进纸盒	介质类型	厚纸 (90-162g/m ²), 普通纸 (70-90g/m ²), 薄纸 (60-70g/m ²), 透明胶片、卡片纸、标签纸、信封
	介质尺寸	A4, A5, A5-LEF, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), B6, Executive, Letter, 16K (195x270mm), Legal, Half Letter
	介质克重	60~162g/m ²
	纸盒最大容量	1 张

注:

- 本款打印机建议使用 70-80 g/m² 标准纸。
- 不建议大量使用特殊纸, 可能影响打印机寿命。
- 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
- 介质的厚度克重、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

在选择打印介质时, 请注意以下事项:

1. 所需打印效果: 选择的打印介质应符合打印任务的需要。
2. 表面平滑度: 打印介质的平滑度会对打印效果的清晰程度产生影响。
3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则, 但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度, 或者无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前, 请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。
4. 纸张卷曲可能会卡纸。装纸前, 请将卷曲的纸张整理平整。
5. 在纸盘中装入纸张后, 使用打印驱动正确指定纸张类型和尺寸以避免出现打印问题。本机无法自动检测纸张尺寸。
6. 请确保纸叠不超过纸盘内的上限标记, 堆叠过高可能导致卡纸。
7. 如果频繁出现卡纸, 请翻转 (上下面或前后) 纸盘中的纸叠。
8. 不要在同一纸盘中混合使用不同类型的纸张。

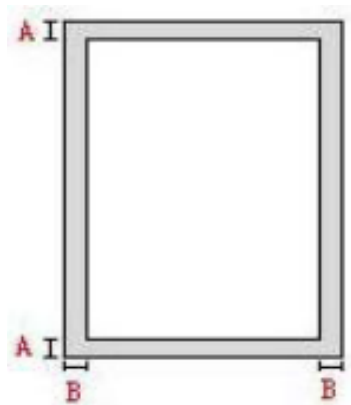
9. 不要大力移动侧挡板和末端挡板。这样可能会损坏纸盘。
10. 将载纸纸盘放入打印机时，请不要暴力将该纸盘放入。否则，纸盒侧挡板和末端挡可能会移动。

2.2. 手动进纸打印特殊纸张

本产品的特殊纸张主要包括：标签纸、信封、胶片纸、卡片纸。

打印介质种类	正确做法	错误做法
标签纸	仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。	使用褶皱、漏胶，起泡或破损的标签纸。
信封纸	信封应平整置入。	使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。
胶片纸	仅使用经核准适用于激光打印机的胶片纸。	使用不适用于激光打印机的胶片纸。
厚纸、卡片纸	仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的纸张。

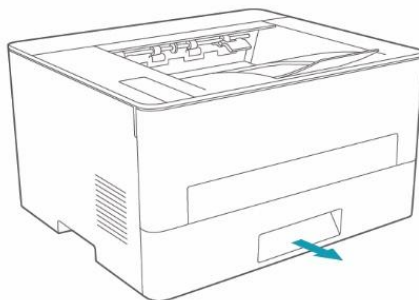
2.3. 非打印区域



用途	纸张尺寸	上下边距 (A)	左右边距 (B)
打印	A4	4 mm (0.157 inch)	4 mm (0.157 inch)
	Letter	4 mm (0.157 inch)	4 mm (0.157 inch)

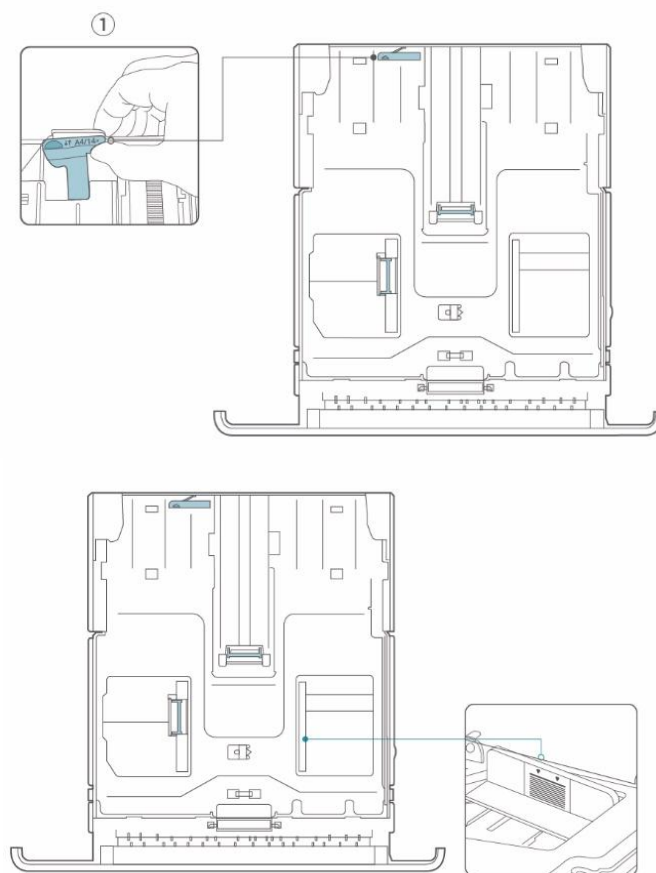
2.4. 装入纸张

1. 抽出纸盒。

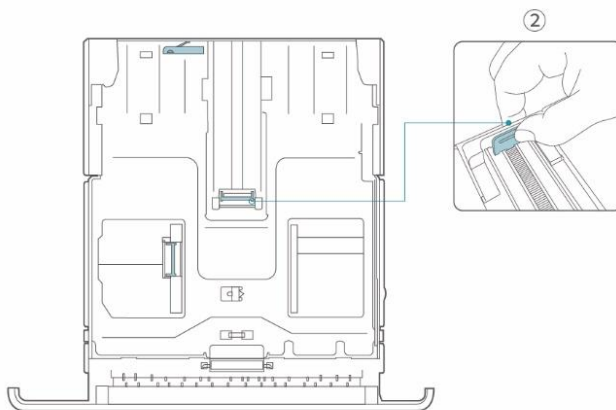


2. 依照纸盒的图片指示设置纸张。

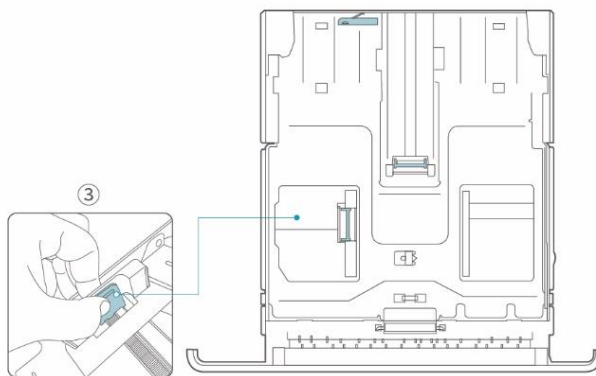
1) 捏住托盘卡扣向后拉，延长放纸托盘，第一档放置 A4 纸，第二档放置 14" (Legal 纸)。



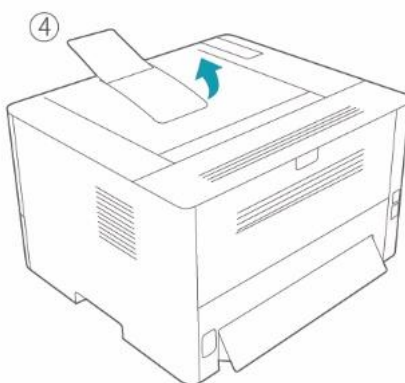
2) 捏住后挡板前后移动，以适配纸张长度。



3) 捏住左挡板左右移动，以适配纸张宽度。

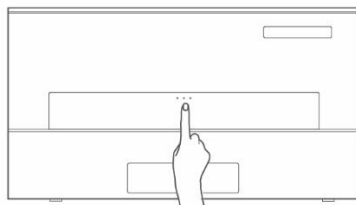


4) 展开出纸托盘。

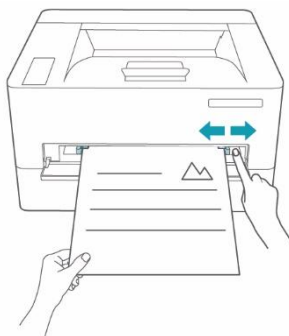


2.5. 放置手送纸

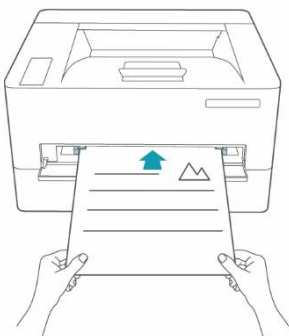
1. PC 端纸盒选择手送纸，点击打印后，按压手送纸门开关，弹开手送纸门。



2. 左手扶住预打印的纸张，右手调节纸宽调节器以适配纸张宽度并对齐侧挡。



3. 扶住纸张直至打印机搓纸辊会自动取纸打印，打印完成后，从出纸口处取出打印好的纸张。



4. 注：手送纸打印面朝上。没有发送手送打印任务时，打印机搓纸辊不会自动送纸。

3. 打印机驱动安装

3.1. 打印机驱动获取

1. 可以从随机附件驱动程序光盘获取；
2. 可以从南天官方网站（www.nantian.com.cn）下载获取；
3. 也可以联系南天销售代表或经销商获取。

本打印机支持 Windows 系统、Linux 系统及各版本国产操作系统，可根据实际情况安装。

3.2. Windows 驱动安装

Windows 驱动安装针对不同的 Windows 版本，提供不同的安装方法。

请根据 Windows 版本选择合适的安装方法。

3.2.1. 网络 IP 地址设置

固定 IP 地址设置前，您需要将打印机连接到网络。

打印机 IPv4 地址设置分为 DHCP 自动分配和手动设置，打印机默认开启 DHCP 自动分配功能。若需要为打印机配置固定的 IPv4 地址，您可以手动设置打印机的 IPv4 地址。

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。
2. 登录内嵌 Web 服务器(如何登录，参阅第 5 章[Web 功能介绍])。
3. 点击“设备设置”。
4. 将“启动 DHCP”修改为关闭/非勾选状态；

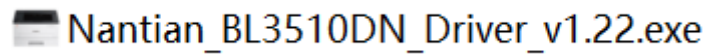
设备信息	设备设置
设备设置	启动DHCP ☒
使用统计	IP地址 192.168.123.203
打印日志	掩码 255.255.255.0
故障日志	网关 192.168.123.1
身份管理	确认

5. 输入“IP 地址”、“掩码”和“网关”地址，点击“确认”。

3.2.2. Win10 及以上系统

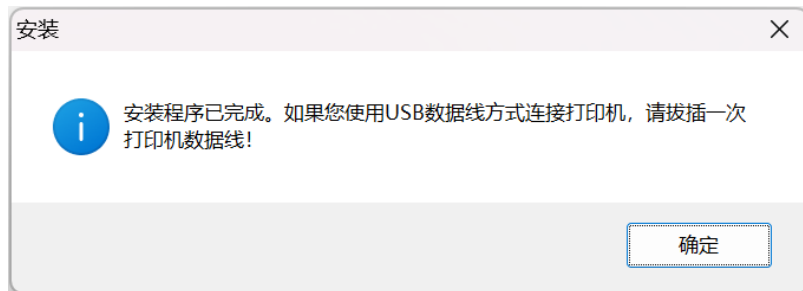
3.2.2.1. USB 数据线连接安装驱动

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. Windows 系统：双击运行 Nantian_BL3510DN_Driver_v1.xx.exe 文件。如下图示：



安装程序会自动加载并在系统中安装驱动程序。

3. 成功安装驱动之后，按照安装提示，将 USB 线重新与 PC 电脑连接。



4. 打印机将自动添加到控制面板（由于系统差别，有时可能需要等待一会，如果没有识别，可以尝试重新插拔 USB 线或重启电脑）。



5. 如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。否则，请尝试卸载驱动后重新安装，重复以上步骤。

3.2.2.2. 网络连接安装驱动

确保打印机和 PC 电脑成功连接到以太网。

1. 通过 USB 数据线连接安装打印机驱动，并确保成功安装；
2. 长按打印机“取消”按键 7 秒，打印“打印机信息页”获取打印机 IP 地址；

打印机信息页		Nantian	
基本信息		硬件信息	
型号	Nantian BL3510DN	CPU 型号	LS2P0500
序列号	1123HW4100001	CPU 频率	700MHz
固件版本	0.0.0.0083	内存	2Gb(256MB)
耗材信息		使用统计	
墨粉	65%	打印页数	6137
硒鼓	90%	打印次数	861
定影组件	88%		
接口类型		有线网络信息	
USB 接口	USB2.0	状态	已连接
网络接口	10/100/1000Mbps 自适应以太网	MAC地址	F0:13:C1:38:F3:13
		DHCP	关闭
		IPv4地址	10.11.XX.XX
		子网掩码	255.255.254.0
		网关	10.11.53.254

3. 选择【打印机和扫描仪】，并选择【添加设备】；



4. 选择【手动添加新设备】；



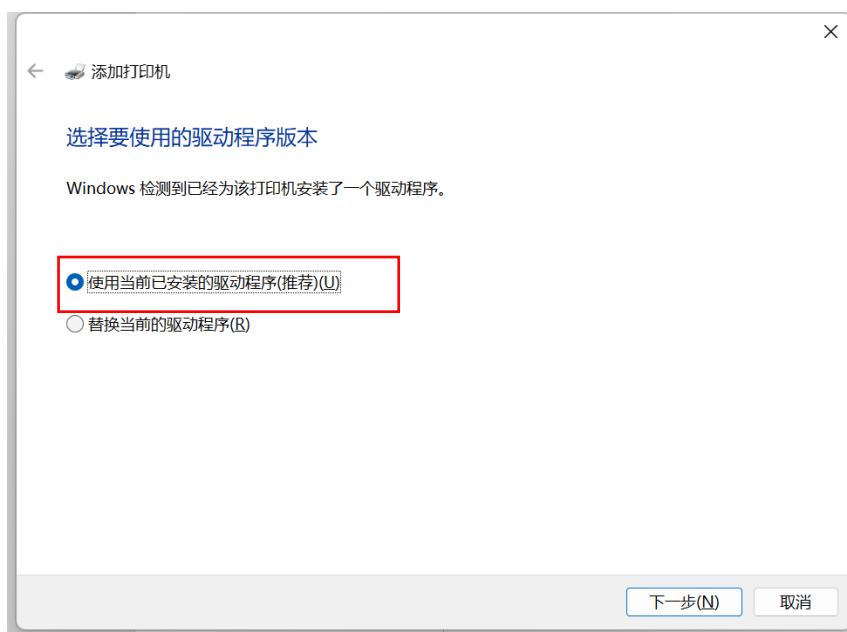
5. 选择【使用 IP 地址或主机名添加打印机】；



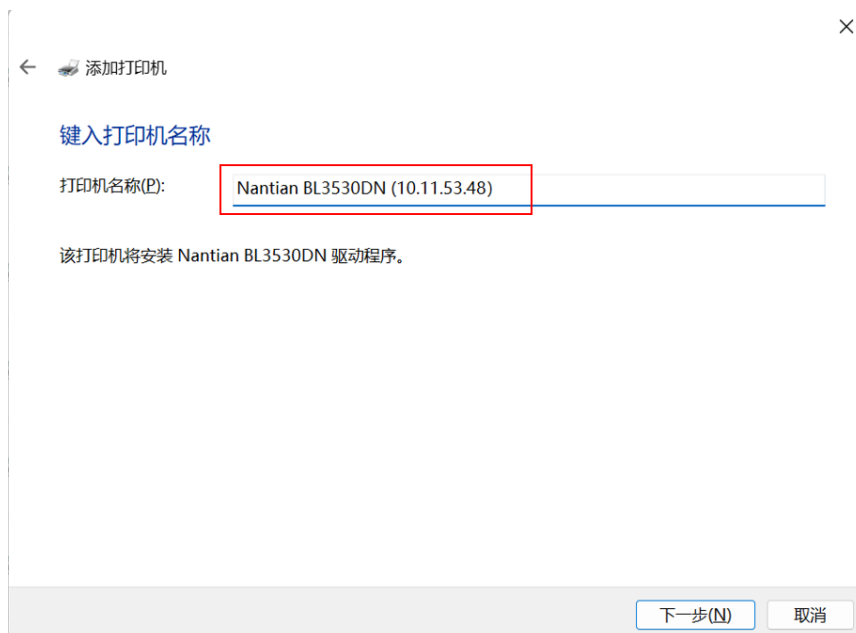
6. 选择【TCP/IP 设备】，输入打印机的 IP 地址，并确认勾选【查询打印机并自动选择要使用的打印机驱动程序】；



7. 选择【使用当前已安装的驱动程序（推荐）】，点击【下一步】；



8. 键入打印机名称，并点击【下一步】；



9. 选择【不共享这台打印机】（推荐），也可选择【共享此打印机以便网络中的其他用户可以找到并使用它】，点击【下一步】；



10. 将添加的打印机【设置为默认打印机】;

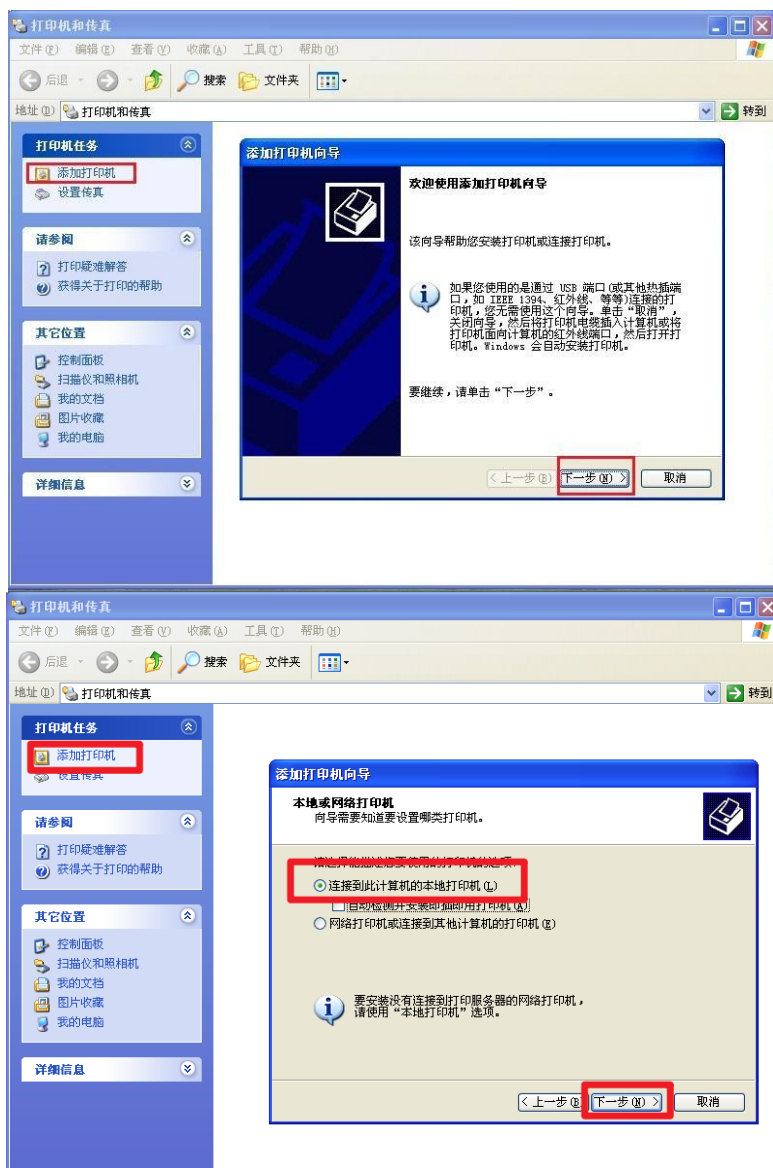


11. 点击【打印测试页】，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装网络打印机驱动，点击【完成】，完成安装。

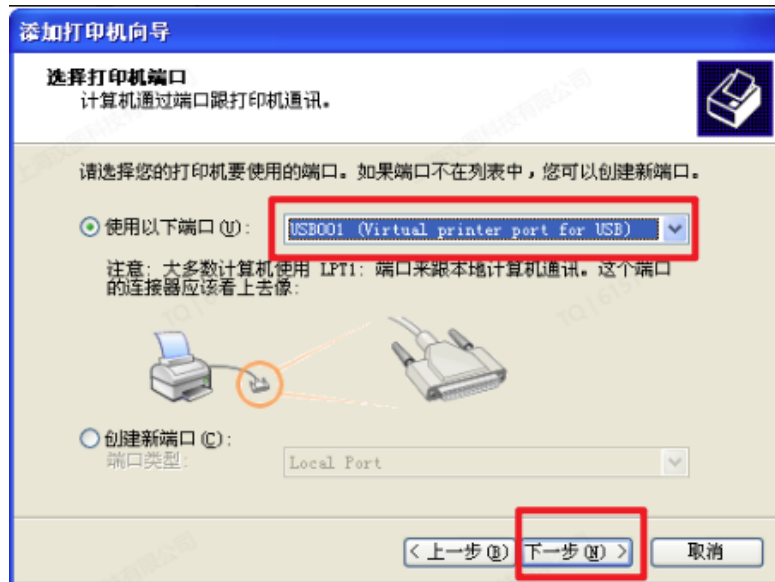
3.2.3. Win XP/7 系统

3.2.3.1. 通过 USB 数据线连接安装驱动

1. 【控制面板】选择【添加打印机】；



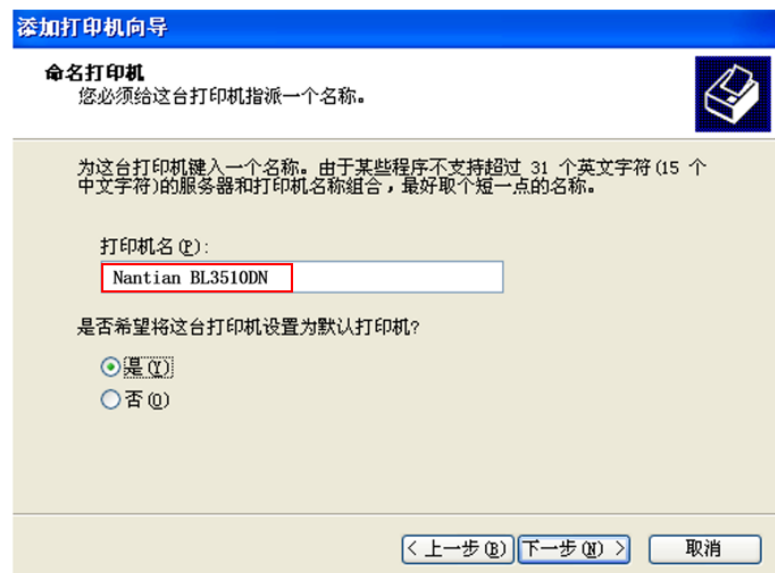
2. 选择对应的 USB 端口；



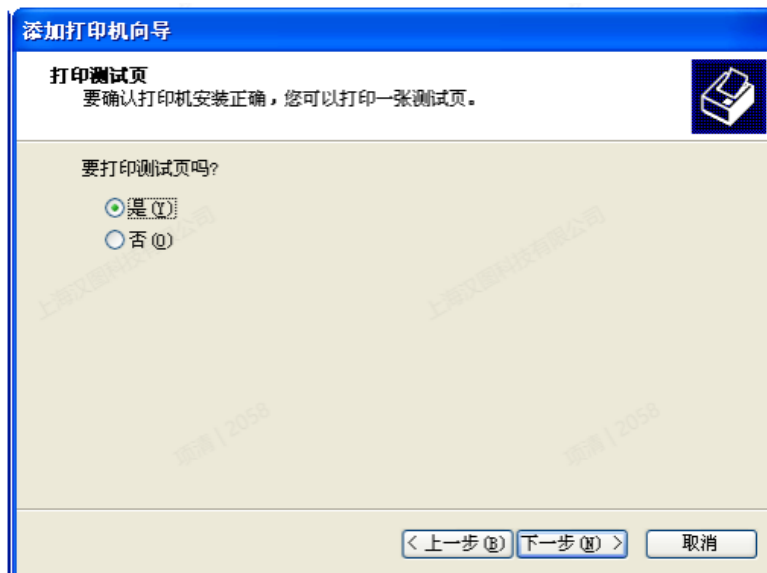
3. 选择对应打印机厂商和型号；



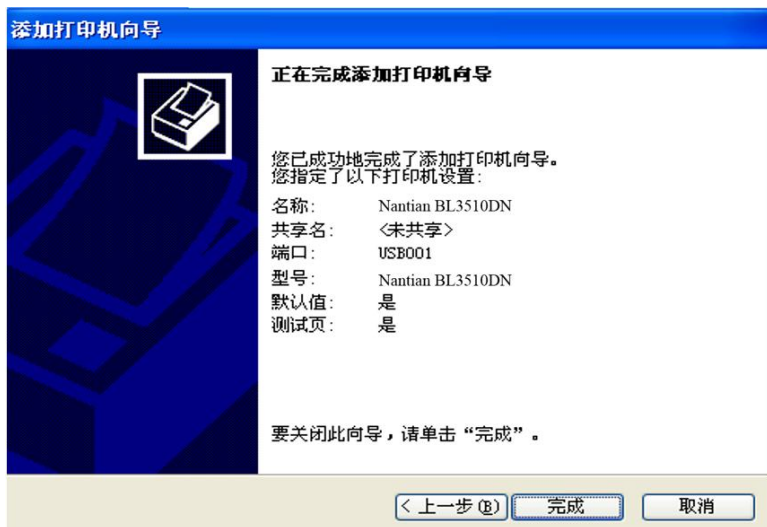
4. 选择【保留现有的驱动程序(推荐)】，选择下一步为打印机命名；



5. 打印测试页选择【是】，点击【下一步】；



6. 选择【完成】，完成驱动安装。

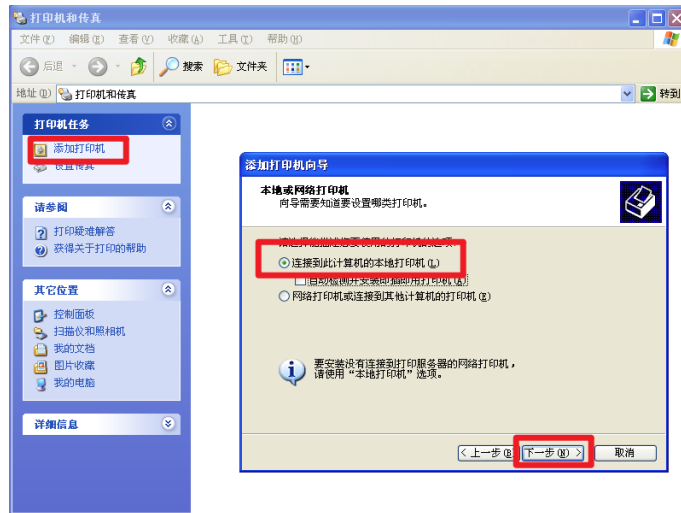


3.2.3.2. 网络连接安装驱动

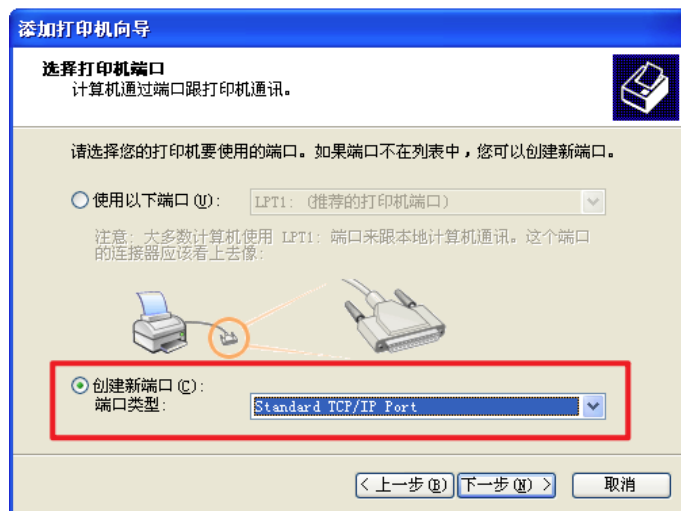
确保打印机和 PC 电脑成功连接到以太网。

确保通过 USB 数据线连接在系统中安装驱动。

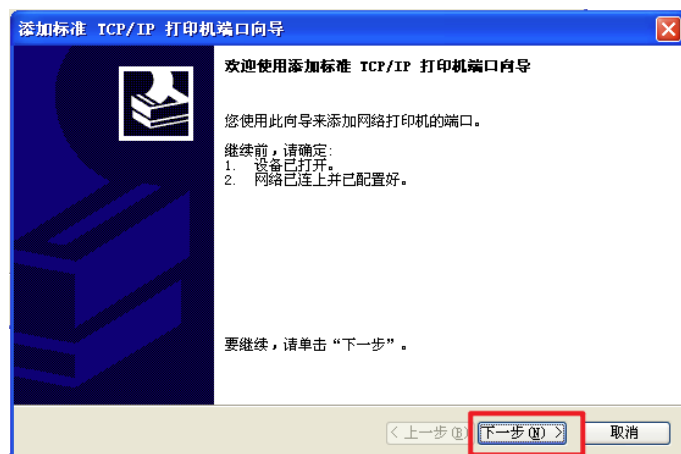
1. 长按“取消”按键 7 秒，打印“打印机信息页”获取打印机 IP 地址；
2. 通过【控制面板】，选择【添加打印机】；



3. 如果是首次添加这台打印机，请选择【创建新端口】，如果之前创建过，并希望复用之前的端口名，请选择【使用以下端口】并选择之前的端口；



4. 选择【下一步】，输入打印机的 IP 地址，默认下方端口名自动生成，也可以自定义；



添加标准 TCP/IP 打印机端口向导

添加端口
您想为哪一设备添加端口?

输入打印机名或 IP 地址, 以及设备的端口名。

打印机名或 IP 地址 (A): 192.168.31.241

端口名 (E): IP_192.168.31.241

< 上一步 (B) **下一步 (N) >** 取消

添加标准 TCP/IP 打印机端口向导

需要额外端口信息
不能识别设备。

检测到的设备类型未知。请确定:
1. 设备配置正确。
2. 上一页中的地址正确。

您或者返回到上一页改正地址后再作一次网络上的搜索, 或者选择设备类型, 如果您确定地址是正确的话。

设备类型

☒ 标准 (S) Generic Network Card

☐ 自定义 (C) 设置 (E)...

< 上一步 (B) **下一步 (N) >** 取消

添加标准 TCP/IP 打印机端口向导

正在完成添加标准 TCP/IP 打印机端口向导

您选择了具有下面特性的端口。

SRMP: 否
协议: RAW, 端口 9100
设备: 192.168.31.241
端口名: IP_192.168.31.241
适配器类型: Generic Network Card

要结束此向导, 请单击“完成”。

< 上一步 (B) **完成** 取消

添加打印机向导

正在完成添加打印机向导

您已成功地完成了添加打印机向导。
您指定了以下打印机设置:

名称: Nantian BL3510DN
共享名: <未共享>
端口: IP_192.168.31.241
型号: Nantian BL3510DN
默认值: 是
测试页: 是

要关闭此向导, 请单击“完成”。

< 上一步 (B) **完成** 取消



5. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.3. 国产操作系统的驱动安装

以统信 UOS 操作系统为例：

3.3.1. USB 数据线连接安装驱动

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源；
2. 双击运行 Linux 目录下 install.sh 文件，点击【在终端中运行】；



3. 成功运行 install.sh 之后，打开系统设置【打印管理器】；



4. 选择【+】添加打印机；



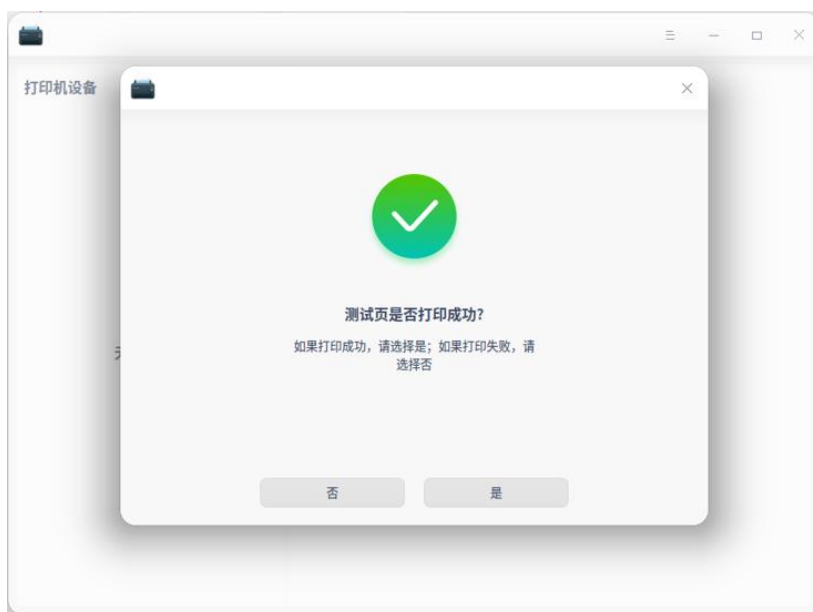
5. 选择【Nantian BL3510DN（使用usb协议）】，点击【安装驱动】；



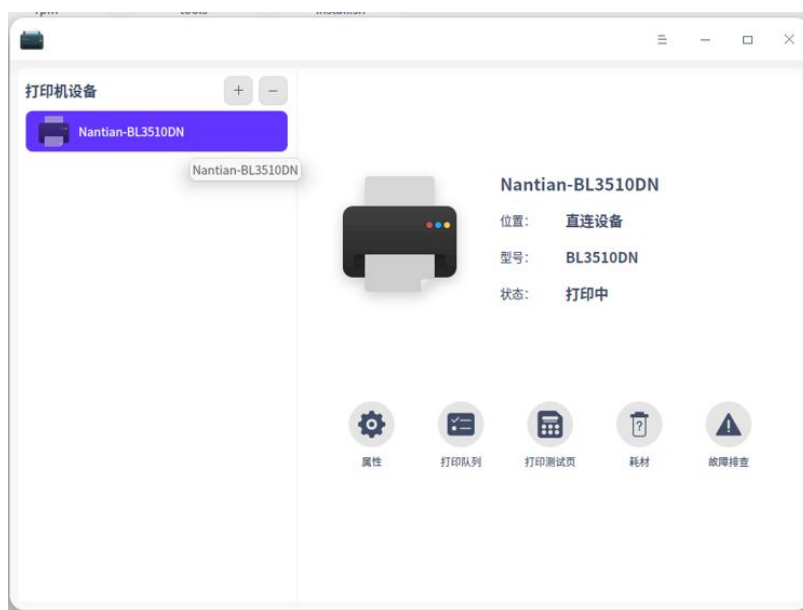
6. 打印驱动安装成功，点击【打印测试页】；



7. 如果打印测试页成功，点击【是】完成驱动程序安装，如果打印测试页不成功，请检查网络通讯情况或重复操作上述安装步骤；



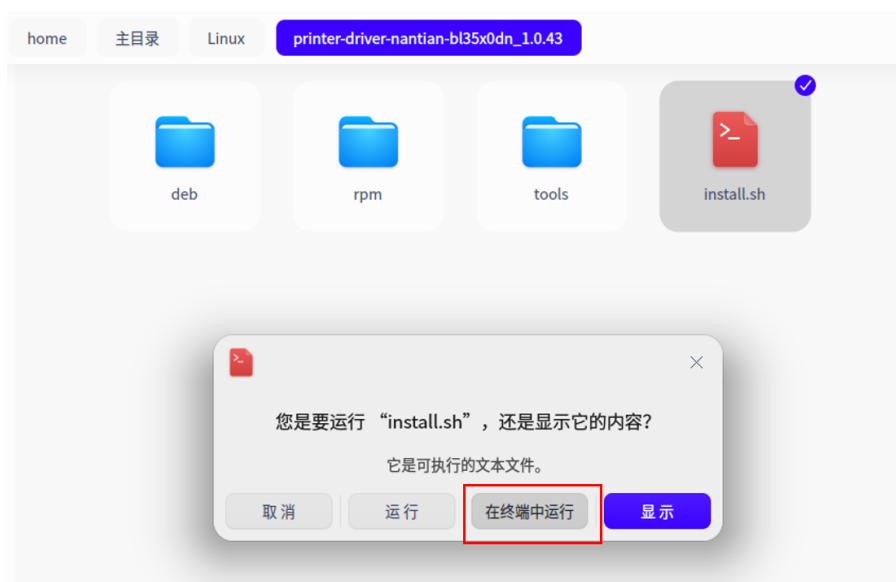
8. 打印机安装完成，在打印机设备选项中可以看到安装的打印机。



3.3.2. 网络连接安装驱动

确保打印机和 PC 电脑成功连接到网络；

1. 双击运行 Linux 目录下 install.sh 文件, 点击 **【在终端中运行】**;



2. 长按打印机“取消”按键 7 秒，打印“打印机信息页”获取打印机 IP 地址；

打印机信息页		Nantian	
基本信息		硬件信息	
型号	Nantian BL3510DN	CPU 型号	LS2P0500
序列号	1123HW4100001	CPU频率	700MHz
固件版本	0.0.0.0083	内存	2Gb (256MB)
耗材信息		使用统计	
墨粉	65%	打印页数	6137
硒鼓	90%	打印次数	861
定影组件	88%		
接口类型		有线网络信息	
USB 接口	USB2.0	状态	已连接
网络接口	10/100/1000Mbps 自适应以太网	MAC地址	F0:13:C1:38:F3:13
		DHCP	关闭
		IPv4地址	10.11.XX.XX
		子网掩码	255.255.254.0
		网关	10.11.53.254

3. 成功运行 install.sh 之后，打开系统设置【打印管理器】；



4. 选择【+】添加打印机；



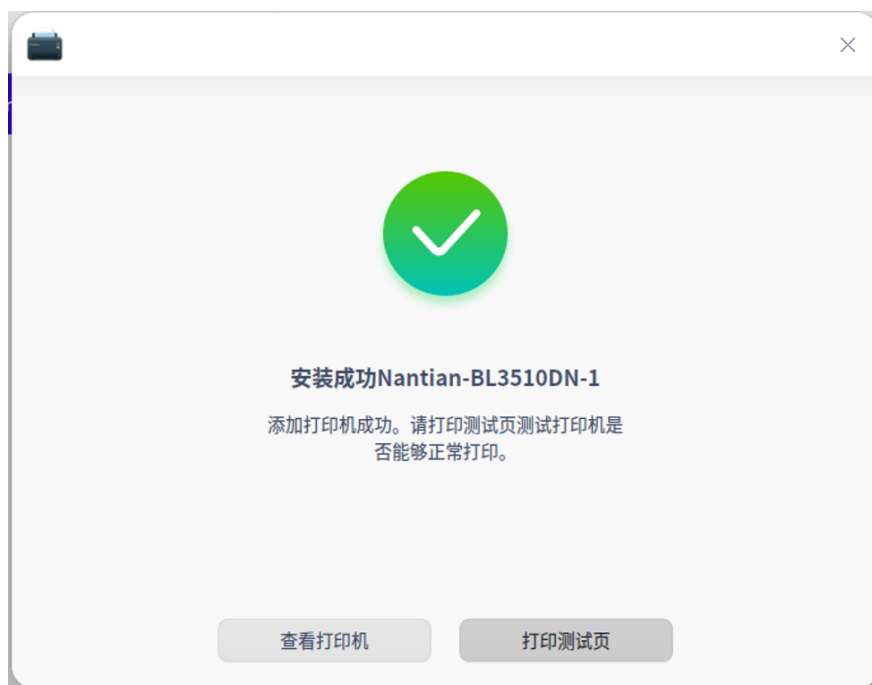
5. 选择【手动查找】，输入打印机 IP 地址，点击【查找】；



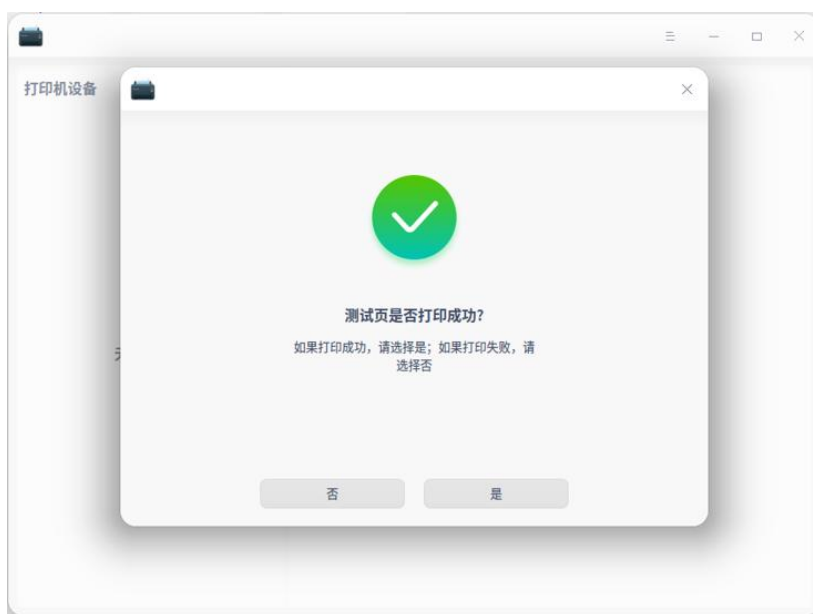
6. 查找到打印机【Nantian BL3510DN （使用 socket 协议）】后，选择该打印机，并点击【安装驱动】；



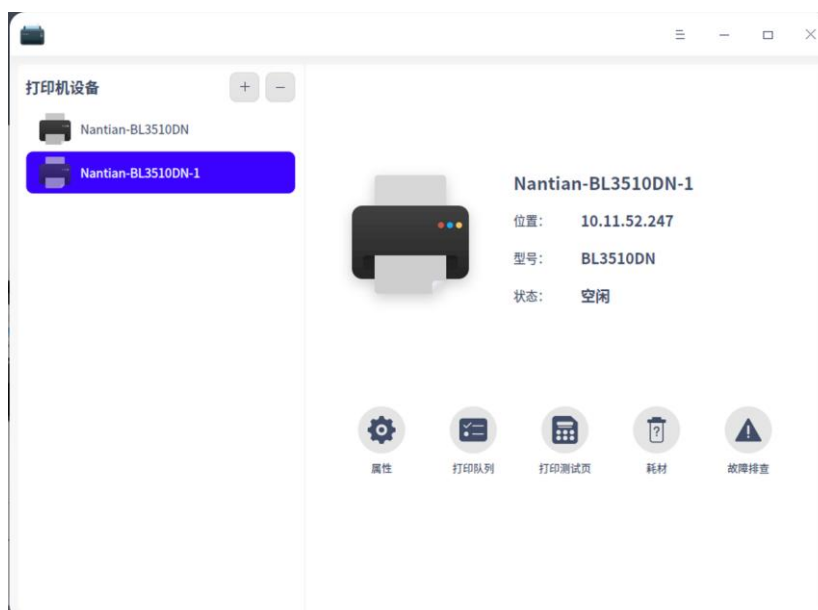
7. 打印驱动安装成功，点击【打印测试页】；



8. 如果打印测试页成功，点击【是】完成驱动程序安装，如果打印测试页不成功，请检查网络通讯情况或重复操作上述安装步骤；



9. 打印机安装完成，在打印机设备选项中可以看到安装的打印机。



4. 打印

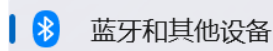
4.1. 打印机驱动程序属性

本节介绍如何从【控制面板】打开打印机驱动程序属性。

- 更改打印机设置需要管理打印机的权限。请以管理组成员身份登录。
- 不能为个别用户更改机器默认设置。在打印机属性对话框中所作的设置对所有用户都有效。

4.1.1. 右击【开始】菜单，单击【设置】；

4.1.2. 单击【蓝牙和其他设备】；



4.1.3. 单击【打印机和扫描仪】，选择使用的打印机名称；

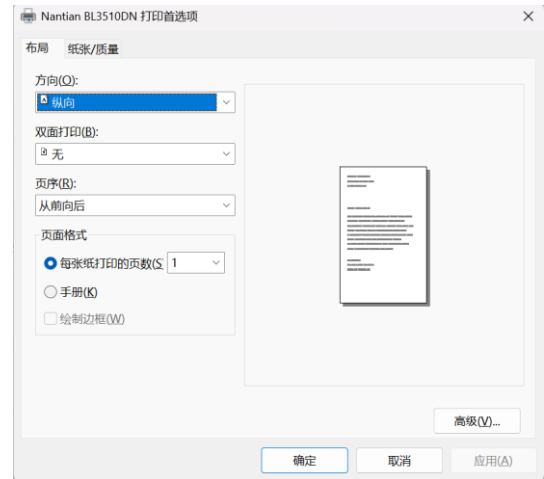
蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪

4.1.4. 查看打印机属性，单击【打印机属性】；



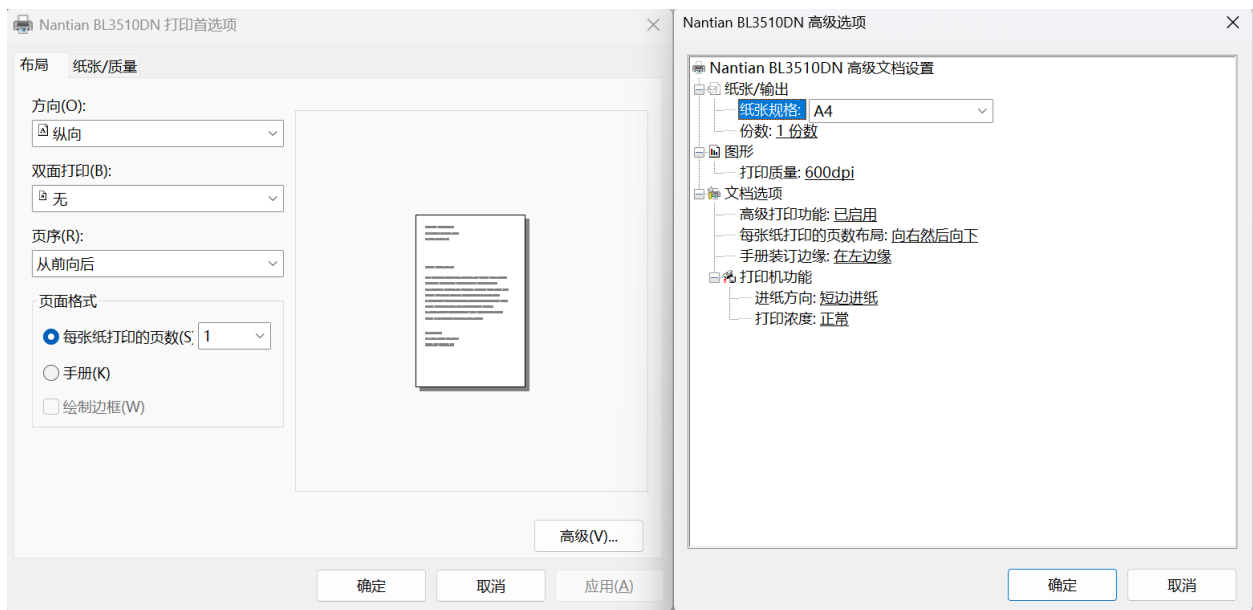
4.1.5. 设置打印首选项；

(以 BL3510DN 型号在 Win11 操作系统为例)，点击【打印首选项】；



可以设置打印机的首选打印内容。

4.1.6. 点击打印首选项中的【高级】，可进入高级文档设置。



4.2. 标准打印

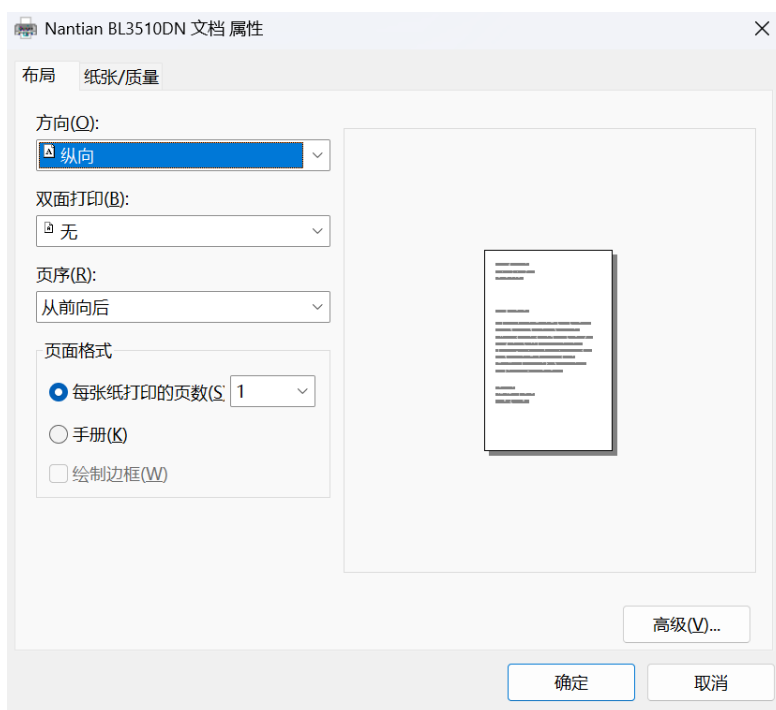
(以 BL3510DN 型号 Win11 操作系统为例)

4.2.1. 单击正在使用的应用程序的菜单按钮，然后单击【打印】；

4.2.2. 选择要使用的打印机；



4. 2. 3. 单击【打印机属性】，设置纸张布局 and 纸张质量；



4. 2. 4. 在方向中设置原稿方向；

4. 2. 5. 在双面打印中可设置无/长边翻转/短边翻转；

4. 2. 6. 页序可设置从前到后或从后到前；

4. 2. 7. 每张纸打印中可设置多页合一打印，把多页原稿内容打印在一张纸上；

布局 纸张/质量

方向(O):
 纵向

双面打印(B):
 无

页序(R):
从前向后

页面格式

☒ 每张纸打印的页数(S 4)

☐ 手册(K)

☒ 绘制边框(W)



4.2.8. 手册打印;

布局 纸张/质量

方向(O):
 纵向

双面打印(B):
 长边翻转

页序(R):
从前向后

页面格式

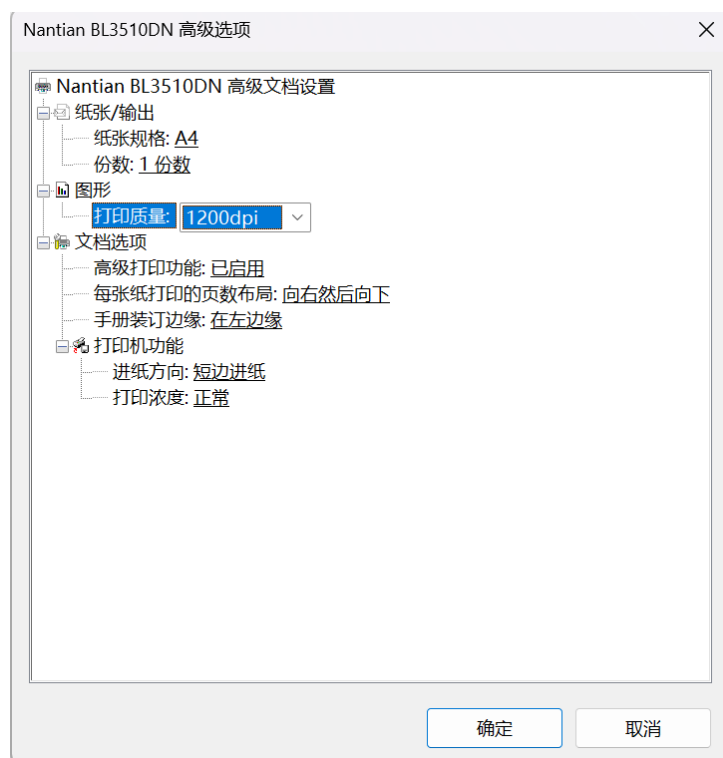
☐ 每张纸打印的页数(S 1)

☒ 手册(K)

☒ 绘制边框(W)



4.2.9. 高级选项支持纸张规格，份数，打印质量等选择。



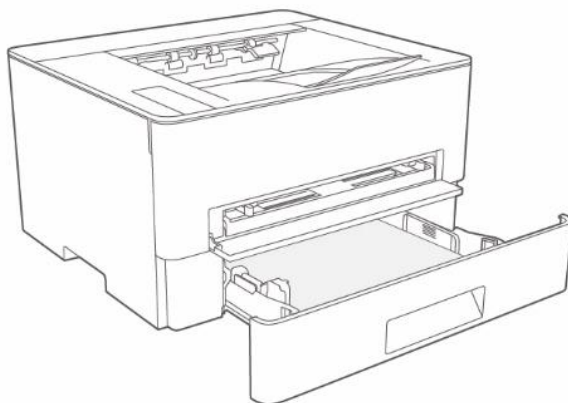
4.3. 进纸方式

本机可进行自动进纸盒打印和手动进纸口打印。

默认状态为自动选择，若手动进纸口有打印介质，则优先打印手动进纸口内的打印纸张。

4.3.1. 自动进纸盒

在打印前，请确保自动进纸盒中已装入相应数量的介质，且手动进纸口内无打印介质。

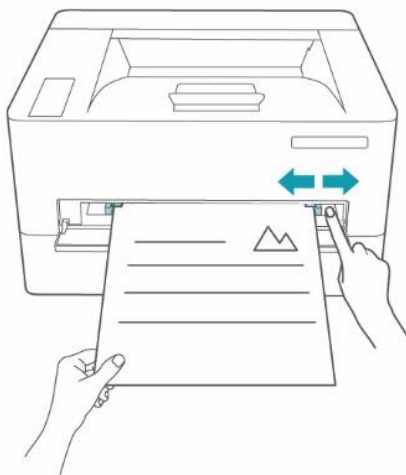


注：有关装纸注意事项，请参阅第 2.4 章[装入纸张]。

有关自动进纸盒打印的介质类型，请参阅第 2.1 章[适用纸张规格]。

4.3.2. 手动进纸器

当您纸张放入手动进纸口时，本机将自动进入手动进纸模式。



注：手动进纸模式是当手动进纸口放入纸张时，从手动进纸口送纸。

手动进纸盒一般用来打印特殊纸张，如信封纸、胶片纸等，且每次只能放入一张。

有关在手动进纸盒中装纸及可以通过手动进纸盒打印的介质类型，请参阅[第 2.2 章节\[手动进纸打印特殊纸张\]](#)。

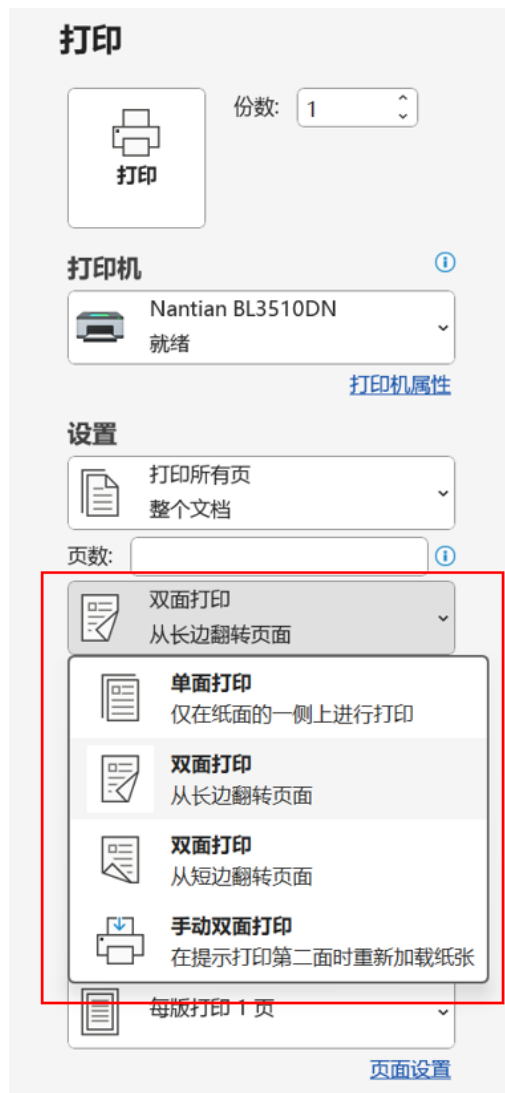
4.4. 自动双面打印

本机支持普通纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小：A4， A5， B5-ISO， B5-JIS， Letter， 16K。

注：某些纸张介质不适于自动双面打印，尝试自动双面打印可能会损坏打印机。

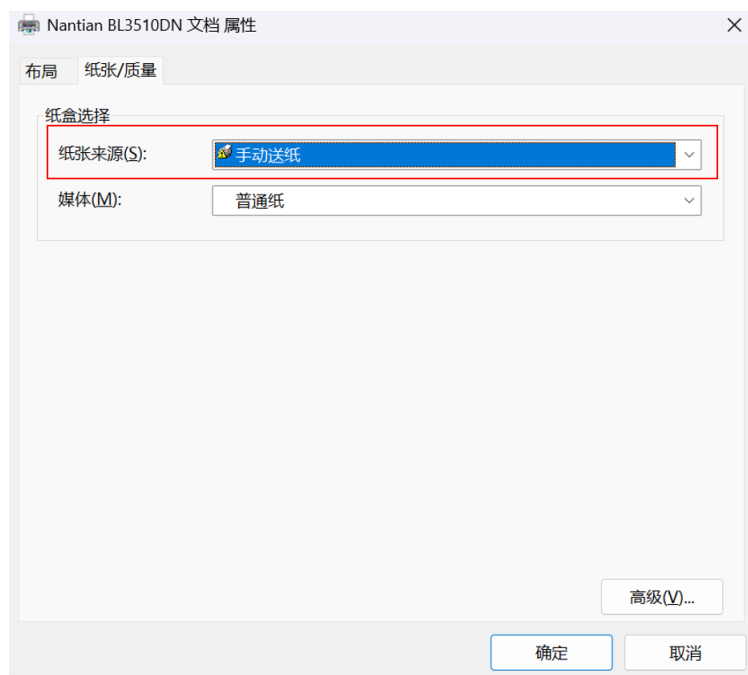
手送纸打印不支持自动双面打印模式，需要人为的手动放纸，实现手动双面打印模式有关装纸，自动进纸盒打印的介质类型，请参阅第2章[纸张与打印介质]。

1. 从应用程序(如 Word 文件)打开要打印文件。
2. 从【文件】菜单中选择【打印】。
3. 选择相应型号的打印机。
4. 点击打印机属性，在双面选择中选择长边翻转/短边翻转。
5. 单击【确定】，完成打印设置。点击【打印】，即可实现自动双面打印。

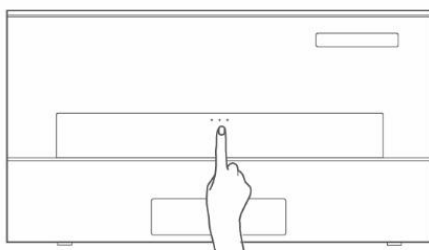


4.5. 手动送纸打印

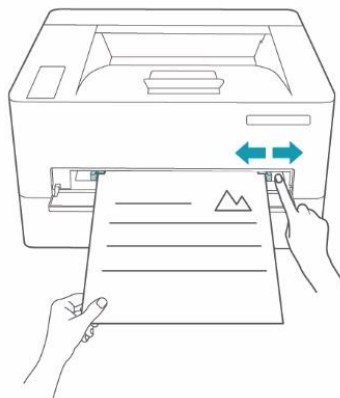
1. 在打印机属性中，选择【手动送纸】；



2. 点击打印后，按压手送纸门开关，弹开手送纸门。



3. 左手扶住预打印的纸张，右手调节纸宽调节器以适配纸张宽度并对齐侧挡。



4. 扶住纸张直至打印机搓纸辊会自动取纸打印，打印完成后，从出纸口处取出打印好的纸张。



注：手送纸打印面朝上。没有发送手送打印任务时，打印机搓纸辊不会自动取纸。

5. Web 功能介绍

5.1. BL3510DN 打印机 Web 功能介绍

在 Web 界面，您可以查看设备信息、设备设置、使用统计、打印日志、故障日志、身份管理等信息；

5.1.1. 使用有线网络链接打印机时，在浏览器输入打印机 IP 地址，即可打开 Web 页面。

例：打印机 IP 地址为 10.11.52.247

←

↺

⚠ 不安全 10.11.52.247

打印机嵌入式网页

设备信息

设备设置

使用统计

任务日志

故障日志

身份管理

设备信息

打印机型号: Nantian BL3510DN

固件版本号: 0.0.0_0083

打印机序号: 1123HW4100001

CPU型号: LS2P0500

CPU频率: 700MHz

内存大小: 2Gb(256MB)

网络接口: 10/100/1000Mbps 自适应以太网

USB接口: USB2.0

耗材信息

墨粉: 65%

硒鼓: 90%

定影组件: 88%

设备状态

打印机状态: 待机中

打印机当前错误:

错误代码	错误描述	需要采取的措施
------	------	---------

5.1.2. 使用 USB 连接打印机时，在浏览器输入：192.168.7.1，即可打开 Web 页面。

← × ⓘ 192.168.1.7

打印机嵌入式网页

设备信息

设备设置

使用统计

任务日志

故障日志

身份管理

设备信息

打印机型号: Nantian BL3510DN
 固件版本号: 0.0.0_0083
 打印机序号: 1123HW4100001
 CPU型号: LS2P0500
 CPU频率: 700MHz
 内存大小: 2Gb(256MB)
 网络接口: 10/100/1000Mbps 自适应以太网
 USB接口: USB2.0

耗材信息

墨粉: 65%
 硒鼓: 90%
 定影组件: 88%

设备状态

打印机状态: 待机中
 打印机当前错误:

错误代码	错误描述	需要采取的措施
------	------	---------

5.1.3. 在“设备信息”中，您可以查看打印机型号、固件版本、打印机串号和设备状态。

5.1.4. 在“设备设置”中：您可以进行网络设置、USB 设置、打印任务设置、打印模式设置和安全设置；

← 不安全 | 192.168.7.1

设备信息

设备设置

使用统计

打印日志

故障日志

身份管理

设备设置

启动DHCP ☒

IP地址

掩码

网关

确认

USB设置

USB打印 (说明: 关闭后将无法通过USB线缆打印)

打开: ☒ 关闭: ☐

U盘功能 (说明: 关闭后打印机不在模拟U盘功能, 无法通过U盘获取打印机驱动, 请通过其它方式获取驱动)

打开: ☒ 关闭: ☐

确认

打印任务相关

卡纸后恢复 (说明: 关闭后打印任务卡纸后任务被取消, 打开后打印任务卡纸后, 当前卡纸清除后任务会继续进行)

打开: ☐ 关闭: ☒

高速双面打印 (说明: 关闭后打印双面任务按照普通双面时序进行, 打开后打印双面任务按照穿插高速双面打印)

打开: ☐ 关闭: ☒

确认

打印模式设置

静音模式 (说明: 静音模式打开后, 打印噪音将降低)

打开: ☐ 关闭: ☒

确认

安全设置

文档追溯模式

打开: ☒ 关闭: ☐

外联安全防护模式

打开: ☐ 关闭: ☒

确认

5.1.5. 设备设置，设置打印机固定网络 IP 地址：关闭“启动 DHCP”，输入 IP 地址、掩码和网关，点击确认；

设备信息

设备设置

使用统计

任务日志

故障日志

身份管理

设备设置

启动DHCP ☐

IP地址

掩码

网关

确认

5.1.6. USB 设置，可以选择打开、关闭 USB 打印；

USB设置

USB打印（说明：关闭后将无法通过USB线缆打印）

打开：● 关闭：○

确认

5.1.7. 打印任务相关设置，设置打印机卡纸恢复后取消任务或者继续当前任务；设置高速双面打印；

打印任务相关

卡纸后恢复（说明：关闭后打印任务卡纸后任务被取消，打开后打印任务卡纸后，当前卡纸清除后任务会继续进行）

打开：● 关闭：○

高速双面打印（说明：关闭后打印双面任务按照普通双面时序进行，打开后打印双面任务按照穿插高速双面打印）

打开：● 关闭：○

确认

5.1.8. 打印模式设置，打开或关闭静音模式；

打印模式设置

静音模式（说明：静音模式打开后，打印噪音将降低）

打开：○ 关闭：●

确认

5.1.9. 安全设置中，可以设置“文档追溯模式”和“外联安全防护模式”

安全设置

文档追溯模式

打开：● 关闭：○

外联安全防护模式

打开：○ 关闭：●

确认

5.1.10. 在“使用统计”中，可以查看总打印页数和总打印任务数

设备信息
设备设置
使用统计
打印日志
故障日志
身份管理

使用统计

总打印页数: 238

总打印任务数: 71

5.1.11. 在“打印日志”中，保存了最近打印的作业信息，包含打印时间、打印结果、文档名、打印数量、打印份数、用户名、计算机名；

设备信息	打印日志
设备设置	
使用统计	
打印日志	
故障日志	
身份管理	

打印时间	打印结果	文档名	打印数量	打印份数	用户名	计算机名
2024-07-23 15:13:14	成功		1页	1份		
2024-07-23 15:12:22	成功		1页	1份		
2024-07-23 08:58:57	成功		1页	1份		
2024-07-23 08:55:20	成功		1页	1份		
2024-07-22 20:05:28	成功		22页	1份		
2024-07-22 20:05:12	成功		1页	1份		

5.1.12. 在“故障日志”中，保存了最近的故障信息，包含故障时间、故障类型、处理结果、相关打印时间、相关文档名、相关打印数量、相关打印份数、、相关用户名、相关计算机名；

设备信息	故障日志
设备设置	
使用统计	
打印日志	
故障日志	
身份管理	

故障时间	故障类型	处理结果	相关打印时间	相关文档名	相关打印数量	相关打印份数	相关用户名	相关计算机名
2024-07-23 15:04:29	主纸盒缺纸	已处理			0页	0份		
2024-07-23 15:04:00	主纸盒缺纸	发生故障			0页	0份		
2024-07-23 14:59:34	打印机后盖板开启或打印机卡纸	已处理			0页	0份		
2024-07-23 14:59:29	打印机后盖板开启或打印机卡纸	发生故障			0页	0份		
2024-07-23 14:59:22	打印机卡纸	已处理			0页	0份		
2024-07-23 14:59:21	打印机后盖板开启或打印机卡纸	已处理			0页	0份		

5.1.13. 在“身份管理”中，您可以设置用户名和密码。

6. 维护

6.1. 订购耗材和配件

要订购授权的耗材、配件及维护零件，请联系设备购买地的南天授权经销商、零售商或南天销售代表。

6.1.1. 可用耗材

当耗材使用寿命即将结束时，可以为机器订购以下类型的耗材：

类别	型号	打印页数	适配型号
粉盒	BL35200	约 3000 页	BL3510DN、BL3530DN
	BL35201	约 6000 页	BL3510DN、BL3530DN
硒鼓	BL35100	约 15000 页	BL3510DN、BL3530DN

6.1.2. 存放粉盒和硒鼓

粉盒以及硒鼓是对光、温度和湿度敏感的组件。我们建议用户遵循这些条件，使用新的粉盒以及硒鼓确保最佳性能、最高质量和最长寿命。

请将此粉盒存放在与要使用打印机的环境相同的环境中。该环境应处于受控制的温度和湿度条件下。粉盒在安装前不应该揭开原始包装—如果无原始包装，请用纸盖住粉盒的顶部开口处，然后将粉盒存放在阴暗机柜中。

揭开粉盒包装而不使用粉盒会显著缩短粉盒的使用寿命。不要将粉盒放在地板上。如果从打印机上取下粉盒或硒鼓，请按下述说明正确存放粉盒或硒鼓。

- 将粉盒存放在随原始包装提供的保护袋中。
- 存放时，应水平而不是垂直放置，并且与安装在机器中时具有相同朝上面。
- 切勿将耗材存放在任何以下环境中：
 - 温度超过 40 °C。
 - 湿度范围小于 20% 或大于 80%。
 - 湿度或温度急剧变化的环境。
 - 阳光或室内灯光直射。
 - 积满灰尘的位置。
 - 不要在汽车中存放太长时间。
 - 存在腐蚀性气体的环境。
 - 存在盐雾的环境。

搬运说明

- 切勿接触硒鼓中光导鼓的表面。

-请勿让硒鼓受到不必要的振动或冲击。

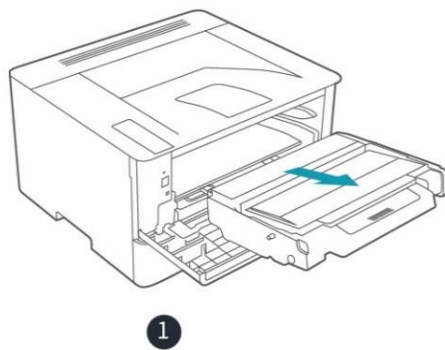
-切勿手动旋转成像鼓，尤其是不要反向旋转；这可能会导致内部损坏和碳粉溢出。

6.2. 更换耗材组件

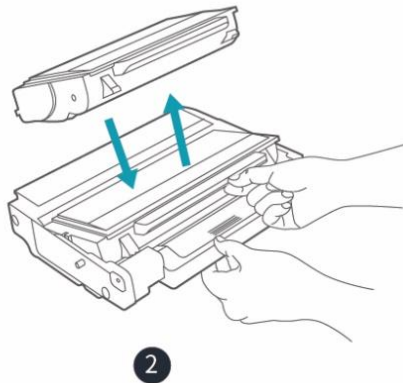
在更换粉盒前，请注意如下事项：

- 因粉盒表面可能有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。
- 取出的粉盒请放置在纸张上，以免碳粉大范围洒落污染桌面。
- 安装时，请勿触碰硒鼓表面，以免刮伤或污染硒鼓。

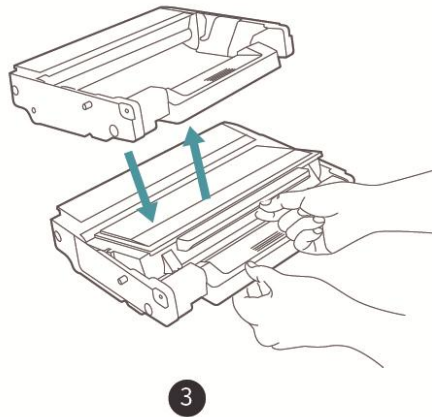
6.2.1. 取出耗材组件。打开前盖板，取出耗材组件。



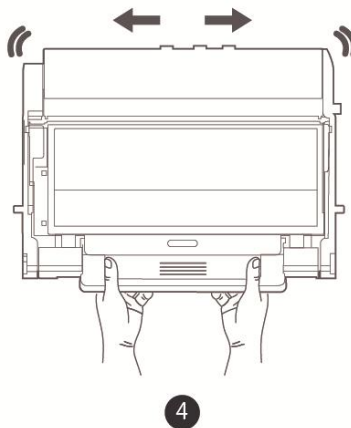
6.2.2. 更换墨粉盒。当墨粉警示灯闪烁时候，抬起墨粉盒后更换新墨粉盒。



6.2.3. 更换硒鼓。当硒鼓警示灯闪烁时候，抬起墨粉盒后更换新品硒鼓，再装回墨粉盒。



6.2.4. 手持耗材组件水平轻轻摇晃 4-5 次，装回耗材组件，关闭前盖板。



注意

- 不要将下列物品放入火中处理。碳粉接触到明火时会燃烧，从而导致烧伤。
- 碳粉（新碳粉或废碳粉）
- 里面装有碳粉的碳粉容器
- 附着碳粉的部件
- 在有明火的地方不要存放碳粉（新碳粉或废碳粉）或里面装有碳粉的碳粉容器。

碳粉可能会燃烧，从而导致烧伤或火灾。

• 不要使用真空吸尘器吸扫溢出的碳粉（包括废碳粉）。吸入的碳粉可能会由于接触真空吸尘器内的电火花而导致燃烧或爆炸。但是，可以使用适合清扫碳粉的工业真空吸尘器。碳粉溢出时，请用湿布清除溢出的碳粉，以免碳粉散落。

• 下面介绍本产品包装中所使用的塑料袋上的警告信息：

• 请将本机随附的聚乙烯材料（机器袋等）远离婴儿和儿童。如果聚乙烯材料接触嘴巴或鼻子，可能导致窒息。

• 里面有碳粉时不要强行打开或挤压碳粉容器。碳粉溢出可能会造成误食或者弄脏

衣服、手或地板。

- 不要将下列物品留在儿童可接触到的地方：
- 碳粉（新碳粉或废碳粉）
- 里面装有碳粉的碳粉容器
- 附着碳粉的部件
- 若在处理碳粉时发生以下情况，请先采取紧急措施，必要时请咨询医生。
- 若吸入了碳粉，请用大量清水漱口并转移到空气清新的环境中。
- 若吞食了碳粉，请喝大量清水稀释胃内容物。
- 若碳粉进入眼睛，请用大量清水冲洗。
- 取出卡纸、补充或更换碳粉（新碳粉或废碳粉）时，小心不要让碳粉弄脏皮肤或衣服。

衣服。

• 如果碳粉（新碳粉或废碳粉）弄到皮肤或衣服上，将皮肤或衣服弄脏，请采取以下措施：

- 如果碳粉弄到皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗相关部位。
- 如果碳粉弄到衣服上，请用冷水清洗污渍区域。用热水加热污渍区域会将碳粉浸入织物中，这样可能就无法去除污渍了。

• 更换碳粉容器（包含废碳粉）或碳粉耗材时，请注意不要让碳粉喷溅。取出废耗材后，如果容器有盖子，请关闭盖子后将它们放入袋子中。

处置用过的打印盒

打印盒不能重复使用。

将废打印盒装入盒子或袋子，以防止处理打印盒时碳粉从容器中漏出。

如果想丢弃废弃的打印盒，请联系当地的销售办事处。如果自行丢弃，请按普通塑料废弃物处理。

6.3. 清洁机器

如果出现打印质量问题，或者您是在多尘的环境中使用您的机器，则您需要定期清洁您的机器，从而确保最佳的打印状况以及延长机器的使用寿命。

注意： 如果使用包含大量酒精、溶剂或其他强性物质的清洁材料清洁机器的存储箱，可能导致存储箱褪色或变形。如果机器或周围区域沾染碳粉，我们建议您使用蘸水的布或棉纸来清洁它。如果您使用真空清洁机，碳粉会吹拂在空气中并可能对您产生伤害。

6.3.1. 清洁外部

用无绒软布清洁机器外壳。可用水稍微蘸湿软布，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器。

6.3.2. 清洁内部

在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒会堆积在机器内部。这样会导致产生打印质量问题，例如：出现墨粉斑点或污点。清洁机器内部能够清除或减少这些问题

6.3.3. 清洁注意

- 为了避免对粉盒以及硒鼓造成损坏，切勿将其暴露在光线下超过数分钟。如果需要，请用纸将其遮盖。
- 请勿接触粉盒的绿色硒鼓区域。请使用粉盒上的手柄，以免触及此区域。
- 清洁机器内部时请使用干燥、无绒抹布，小心不要损坏显影辊或其他任何内部零件。不得使用苯或稀释剂等溶剂。否则可能会出现打印质量问题，并且会导致机器损坏。

6.4. 机器搬运建议

- 搬运机器时，切勿倾斜或使其倒立。否则，机器内部可能会沾上墨粉，从而导致机器受损或降低打印质量。
- 搬运机器时，确保至少有两手牢固手扶机器。

6.5. 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系南天售后服务中心。

在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关是否已打开。
- 所有的包装和保护零件是否已拆除。
- 粉盒是否已正确安装。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。

- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

6.5.1. 避免出现卡纸的技巧

通过选择正确的介质类型，可以避免大部分卡纸现象。

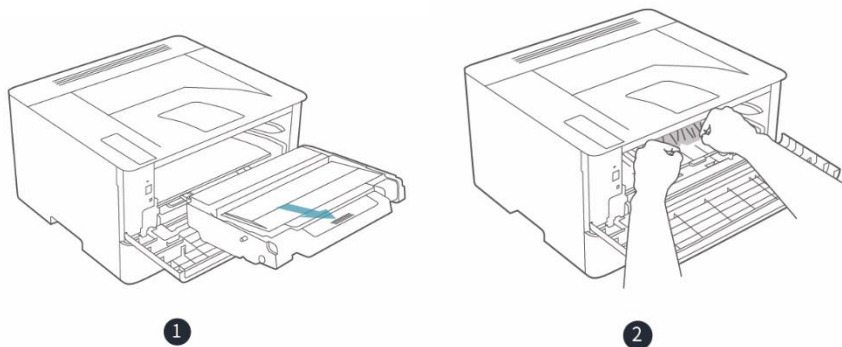
为避免卡纸，请参阅以下指南：

- 确保可调节的纸张档板位于正确位置。
- 请勿将纸盒装得过满。确保纸张量低于纸盒内的纸张容量标记。
- 当打印机正在打印时，请勿从纸盒中取出纸张。
- 在纸张装入之前，尽量防止纸张弯曲，适当散开和拉直纸张。
- 不要使用有褶皱、潮湿或严重卷曲的纸张。
- 请勿将不同类型的纸张同时装入纸盒。
- 仅使用推荐的打印介质。

6.5.2. 清除卡纸

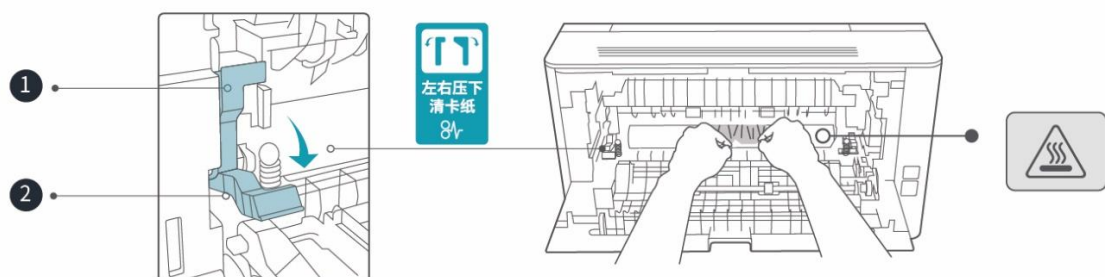
1. 前清卡纸（单/双面打印卡纸时）

打开前盖板，抽出耗材组件，小心取出被卡纸张，要保持纸张完整。然后装入耗材组件，关闭前盖板，机器自检 OK 后，故障指示灯熄灭。



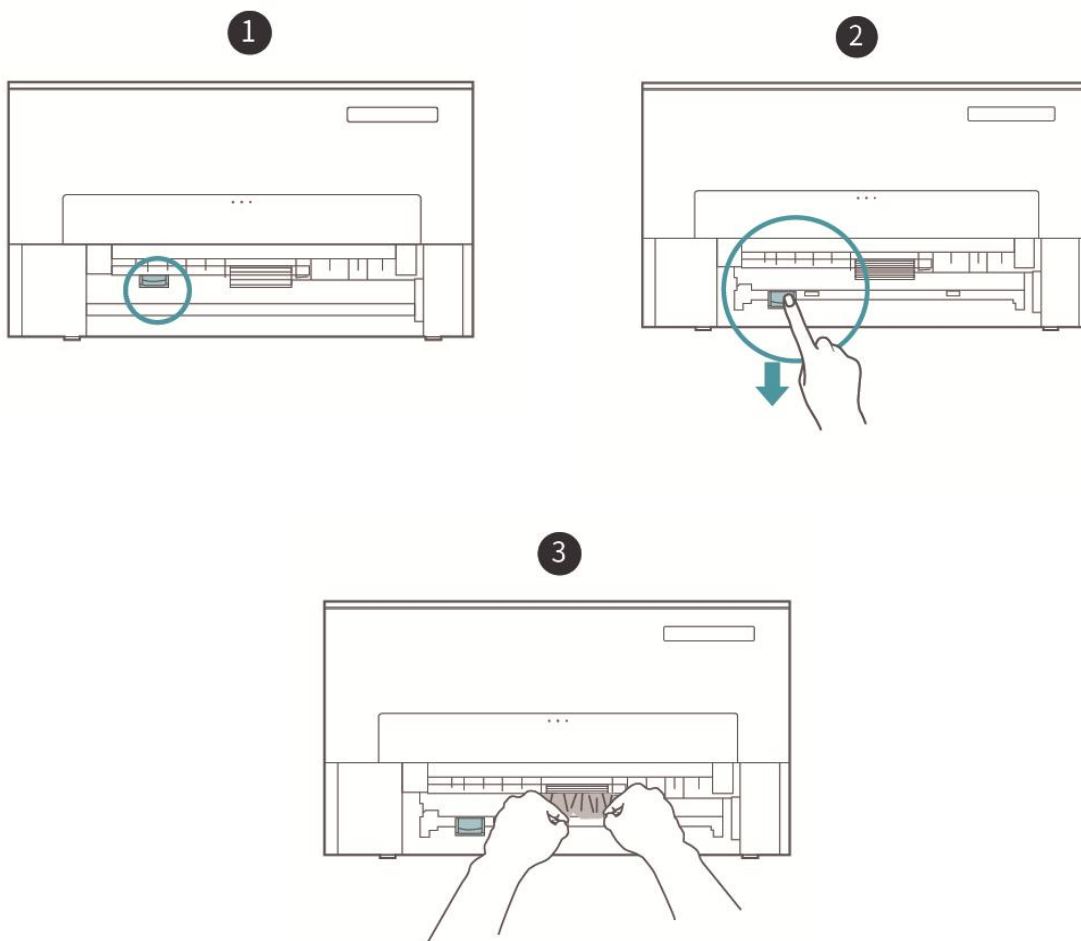
2. 后清卡纸（单/双面打印卡纸时）

打开后盖板，左右同时压下压力解除把手，解除加压辊压力，小心取出被卡纸张，要保持纸张完整，关闭后盖板，机器自检 OK 后，故障指示灯熄灭。



3. 双面打印组件清卡纸（仅双面打印卡纸时）

取出纸盒，打开双面打印组件，检查是否有卡纸，如有卡纸请小心取出被卡纸张，要保持纸张完整，关闭双面打印组件，推入纸盒。



6.5.3. 进纸问题

状况	建议的解决方案
在打印过程中出现卡纸。	前后盖门打开，排查并清除卡纸。
纸张粘在一起。	检查纸盒的最大纸张容量。
	确保正在使用正确类型的纸张。
	从纸盒中取出纸张，然后弯曲纸叠或将纸叠呈扇形展开。
	潮湿环境可能会导致某些纸张粘在一起。
无法送入多张纸。	不同类型的纸张可能堆叠在纸盒中。同时只能放入一种类型、尺寸和重量的纸张。
机器不进纸。	从机器内取出任何障碍物，检查确保纸挡板在正常限定位置。
	纸张未正确放入。从纸盒中取出纸张，然后以正确的方式重新装入纸张。
	纸盒中有太多纸张。从纸盒取出多余的纸张。
	纸张太厚。仅使用符合机器要求的规格的纸张。
多次卡纸、不断的卡纸。	纸盒中有太多纸张。从纸盒取出多余的纸张。
	所使用纸张的类型不正确。仅使用符合机器要求的规格的纸张。
	机器中可能有碎屑。打开前盖以及硒鼓，然后取出碎屑。

6.5.4. 电源和线缆连接问题

重启电源。如果问题仍然存在，请致电相关人员请求安排维修。

状况	建议的解决方案
机器未接通电源，或 机器和 PC 之间的连接 电缆未正确连接。	请首先将机器连接到电源。
	检查机器背面的 USB 连接线或网线。
	拔下机器背面的 USB 连接线或网线，然后重新连上。

6.5.5. 打印问题

6.5.5.1. 机器无法打印

可能的原因	建议的解决方案
机器没有通电。	请首先将机器连接到电源。如果机器控制面板上有“电源”按钮，请按下该按钮。
机器未选作默认机器。	在 Windows 中将您的机器选作默认机器。
盖板未合上。	合上机器前后盖板。
纸张卡塞。	请清除卡纸（请参阅第 6.5.2 章节[清除卡纸]）。完全清除后会继续打印任务。
未装入纸张。	请装入纸张（请参阅第 2.4 章节[装入纸张]）。
未安装硒鼓。	请安装硒鼓（请参阅第 6.2 章节[更换耗材组件]）。请确保从硒鼓取下保护盖和保护板（请参阅第 6.2 章节[更换耗材组件]）。
发生系统错误	请联系服务代表。
计算机和机器之间的连接电缆未正确连接。	拔下机器电缆，然后重新连接。
机器和计算机之间的连接电缆存在缺陷。	如果可能，请将该电缆连到另一台运行正常的计算机，然后打印作业。还可以尝试换一根机器电缆。
端口设置不正确。	检查 Windows 打印机设置以确保打印作业已发送至正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保机器连接在正确的端口上。
机器可能配置不正确。	检查打印首选项以确保所有的打印设置正确。
可能未正确安装打印机驱动程序。	卸载并重新安装机器的驱动程序。
机器出现故障。	检查控制面板上的显示消息，以确定机器是否指示系统错误。请联系服务代表。
文档大小太大，计算机的硬盘空间不足以访问打印作业。	请获取更多的硬盘空间，然后再次打印文档。

6.5.5.2. 机器从错误的纸张来源选择了打印材料

可能的原因	建议的解决方案
在打印首选项中选择的纸张选项可能不正确。	对于许多软件应用程序，可在“打印首选项”中的纸张选项卡下选择纸张来源。请选择正确的纸张来源。（请参阅第 4.1 章节[打印机驱动程序属性]）

6.5.5.3. 打印作业极为缓慢

可能的原因	建议的解决方案
该作业可能非常复杂。	降低页面的复杂性或尝试调整打印质量设置。

6.5.5.4. 页面的一半为空白

可能的原因	建议的解决方案
页面方向设置可能不正确。	在应用程序中更改页面方向。
纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配。	确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盒中的纸张相匹配。或者，确保打印机驱动程序设置中

	的纸张尺寸与您使用的软件应用程序设置中的纸张选择相匹配。
--	------------------------------

6.5.5.5. 打印页面，但全部为空白

可能的原因	建议的解决方案
硒鼓存在缺陷，或者碳粉已经耗尽。	如有必要，请摇匀碳粉。 如果需要，请更换硒鼓或粉盒。
文件本身可能有空白页。	请检查文件以确保它不包含空白页。
某些部件（如控制器或/主板）可能存在缺陷。	检查粉盒硒鼓上方有遮挡物。 请联系南天服务代表。

6.5.5.6. 机器可以打印，但出现了文本错误，乱码或不完整情况。

可能的原因	建议的解决方案
机器电缆松动或出现故障。	拔下机器电缆，然后重新连接。请尝试您已经成功打印的打印作业。如有可能，请将电缆和机器连接到另一台已知正常的计算机上，然后尝试打印作业。最后，尝试使用一条新的机器电缆。
选择了错误的打印机驱动程序。	检查应用程序的打印机选择菜单以确保选择了您的打印机。
软件应用程序工作不正常。	尝试从另一个应用程序打印作业。
操作系统故障。	退出 Windows，然后重新启动计算机。关闭机器，然后重新启动。

6.5.5.7. 机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分。

可能的原因	建议的解决方案
PDF 文件和 Acrobat 产品之间不兼容。	将 PDF 文件作为图像打印也许可以使该文件能够打印。从 Acrobat 打印选项中打开作为图像打印。 注：将 PDF 文件作为图像打印时需要更长的打印时间。

6.5.5.8. 照片的打印质量欠佳、图像不清楚

可能的原因	建议的解决方案
照片分辨率严重不足。	减小照片尺寸。如果增大应用软件中的照片尺寸，将会降低分辨率。

6.5.5.9. 打印前机器出纸盒附近会散发出蒸汽

可能的原因	建议的解决方案
使用湿度大的纸可能会在打印过程中产生蒸气。	这不会造成问题。可以继续打印。 如有纸张湿度特别大，连续大量打印可能或导致图像变模糊，停留一段时间水蒸气蒸发后会自动恢复。

6.5.5.10. 该机器不能打印自定义尺寸的纸张，例如：账单纸。

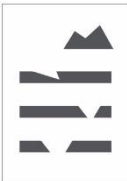
可能的原因	建议的解决方案
纸张尺寸和纸张尺寸设置不匹配。	在打印首选项的纸张选项卡的自定义中设置正确

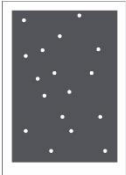
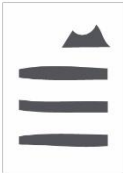
	的纸张尺寸
--	-------

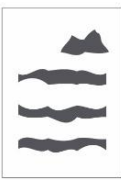
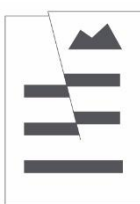
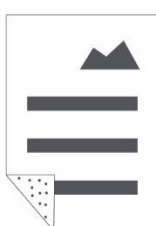
6.5.5.11. 账单纸在打印后卷曲

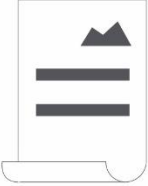
可能的原因	建议的解决方案
纸张类型设置不匹配。	请更改打印机选项,然后重试。请转到打印首选项,点击纸张选项卡,并将类型设为重磅纸 90-120 克。

6.5.5.12. 打印质量问题

状况	建议的解决方案
打印件颜色浅或褪色 	- 如果页面上出现白色竖条或褪色区,则表示墨粉量不足。安装新的粉盒(请参见第 6.2 章节[更换耗材组件])。 - 纸张可能不符合规格;例如,纸张过于潮湿或粗糙。 - 如果整页较浅,则打印分辨率设置过低或开启了碳粉节省模式。调整打印分辨率并关闭碳粉节省模式。 - 褪色和污迹同时出现说明粉盒需要清洁。清洁机器内部(请参见第 6.3 章节[清洁机器])。 - 机器内零件的表面可能较脏。清洁机器内部(请参见第 6.3 章节[清洁机器])。 如果这些步骤仍不能解决问题,请联系南天售后服务。
纸张上半部分的打印颜色比其余部分更浅。 	墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。 更改打印机选项,然后再试。转至打印首选项,单击纸张选项卡,然后将纸张类型设置为再生纸(请参见第 4.1.5 章节[设置打印首选项])。
碳粉斑点 	- 纸张不符合规格;例如,纸张过于潮湿或粗糙。 - 转印辊可能已脏。清洁机器内部(请参见第 6.3 章节[清洁机器])。 - 走纸通道可能需要清洁。 如果这些步骤仍不能解决问题,请联系南天售后服务。
内容丢失 	如果打印页上随机地出现变淡的区域(通常是圆形的): - 这张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。 - 纸张的湿度不均或纸张表面上有水点。尝试使用不同品牌的纸张。 - 这批纸质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域不吸附碳粉。尝试使用其他种类或品牌的打印纸。 - 请更改打印机选项,然后重试。请转到打印首选项,点击纸张选项卡,并将类型设为重磅纸 90-120 克(请参见第 4.1.5 章节[设置打印首选项])。 如果这些步骤不能纠正问题,请联系南天售后服务。
白点	如果页面上出现白点:

	- 纸张太粗糙，因此纸张上的大量污物会落到机器内的内部组件上，转印轮可能会变脏。清洁机器内部（请参见第 6.3 章节 [清洁机器]）。 - 走纸通道可能需要清洁。清洁机器内部（请参见第 6.3 章节 [清洁机器]）。 如果这些步骤不能纠正问题，请联系南天售后服务。
垂直线条 	如果页面上出现黑色竖条： - 机器内的硒鼓表面（成像鼓部分）可能刮损。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。 如果页面上出现白色竖条： - 机器内的部件表面可能变脏。清洁机器内部（请参见第 6.3 章节 [清洁机器]）。 如果这些步骤不能纠正问题，请联系南天售后服务。
黑色背景 	如果背景遮光严重到无法接受： - 更改为重量较轻的纸张。 - 检查环境条件：非常干燥的条件或很高的湿度（相对湿度高于 80%）可能会增加背景遮光量。 - 卸下旧的硒鼓，然后安装新硒鼓（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。 - 彻底摇匀碳粉（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。
碳粉拖尾 	- 清洁机器内部（请参见第 6.3 章节 [清洁机器]）。 - 检查纸张类型和质量。 - 卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。
垂直重复性缺陷 	如果在页面的打印面上，以固定间距重复出现污点： - 硒鼓可能已经损坏。如果仍出现同一问题，请取下硒鼓并安装一个新硒鼓（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。 - 机器部件上可能有碳粉。如果缺陷出现在打印页的背面，则在多打印几页后，问题可能会自行解决。 - 加热组件可能已坏。请联系南天售后服务。
背景分散 	少量碳粉随机分布在打印页上会导致背景分散。 - 纸张可能太湿。请尝试使用另一批纸张进行打印。请勿在不必要的情况下打开纸张包装，以免纸张吸收过多水分。 - 如果背景分散出现在信封上，请更改打印布局以避免在反面带有重叠接缝的区域上打印。在接缝上打印可能会导致问题。或在“打印首选项”窗口中选择“信封”尺寸（请参见第 4.1.5 章节 [设置打印首选项]）。 - 如果背景分散覆盖打印页的整个表面区域，请通过软件应用程序或在打印首选项中调整打印分辨率（请参见第 4.1.5 章节 [设置打印首选项]）。请确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择重磅纸 90-120 克，但实际上使用普通纸，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。

	如果您使用新硒鼓，请首先摇匀碳粉（请参见第 6.2 章节[更换耗材组件]）
碳粉颗粒环绕在粗体字符或图片周围 	碳粉可能没有正确附着在此类型的纸张上。 - 请更改打印机选项，然后重试。请转到打印首选项，点击纸张选项卡，并将纸张类型设为回收（请参见第 4.1.5 章节[设置打印首选项]）。 - 请确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择厚纸，但实际上使用“普通纸”，则可能会出现过载，从而导致此复印质量问题。
字符变形 	如果字符变形，产生空的图像，则纸张可能太滑。尝试使用不同纸张。
页面歪斜 	- 请确保已正确装入纸张。 - 检查纸张类型和质量。 - 确保导板没有将纸叠夹得太紧或太松。
卷曲或呈波形 	- 请确保已正确装入纸张。 - 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都可导致打印纸卷曲。 - 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。
皱纹或折痕 	- 请确保已正确装入纸张。 - 检查纸张类型和质量。 - 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。
打印输出件的背面变脏 	检查碳粉是否泄露。清洁机器内部（请参见第 6.3 章节[清洁机器]）。
纯色或黑色页面 	- 硒鼓可能未正确安装。取出硒鼓，然后重新插入。 - 硒鼓可能有缺陷。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参见第 6.2 章节[更换耗材组件]）。 - 机器可能需要维修。请联系南天售后服务。

松散的碳粉、字符脱墨 	• 清洁机器内部（请参见第 6.3 章节 [清洁机器]）。 • 检查纸张类型和质量。 • 取出硒鼓，然后安装新硒鼓（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。 如果问题仍然存在，则机器可能需要维修。请联系南天售后服务。
水平条纹 	如果出现水平对齐的黑色条纹或污迹： • 硒鼓可能未正确安装。取出硒鼓，然后重新插入。 • 硒鼓可能有缺陷。卸下硒鼓，然后安装新硒鼓（请参见第 6.2 章节 [更换耗材组件]）。 如果问题仍然存在，则机器可能需要维修。请联系南天售后服务。
卷曲 	如果打印的纸张卷曲或机器内未送入纸张： • 翻转纸盒中的纸叠。还可尝试将纸盒中的纸张旋转 180 度。 • 请更改打印机的纸张选项，然后重试。请转到打印首选项，点击纸张选项卡，并将类型设为轻磅纸 60-69 克（请参见第 4.1.5 章节 [设置打印首选项]）。
• 连续在几张纸上反复出现未知图像 • 墨粉晕开 • 打印颜色过浅或污渍现象	您的机器可能正在 2,000 米（3,281 英尺）或以上的海拔高度使用。 高海拔可能会影响打印质量，如松散的碳粉或浅的图像。建议调整机器的应用环境。

7. 产品规格

产品型号		BL3510DN
基本信息	打印机类型	黑白激光打印机
	处理器	龙芯 LS2P0500/700MHz
	内存	256MB
打印参数	打印速度	>35 页/分钟
	双面打印速度	>32 面/分钟
	分辨率	600*600dpi/1200*600dpi
	首页输出时间	<4.5 秒
	月打印负荷	>50000 页
纸张处理	标配纸盒	容量：260 页
		尺寸：A4, A5, A6, B5, Executive, Letter, 16K
		纸张重量：60-128g/m ²
	手动进纸器	单页：信封/卡片纸/牛皮纸 纸张重量：60-162g/m ²
耗材规格	耗材结构	鼓粉分离
	感光鼓寿命	15000 页
	随机粉盒容量	500 页
	标准粉盒容量	3000/6000 页
连接方式	USB	USB 2.0
	以太网	10M/100M/1000M 自适应
	无线网络	——
系统适配	Windows	XP/Win7/Win8/Win8.1/Win 10/Win11 (32/64 位)
	Linux	统信 UOS, 麒麟 OS, 中科方德 等
基本规格	设备尺寸	389mm*341mm*215mm (宽*深*高)
	设备重量	7.9 Kg
	额定电源	220-240V, 50-60Hz
	功耗	400W (工作) / 2W (休眠)
工作环境	工作温度范围	10° C - 33° C
	工作湿度范围	10%RH - 80%RH
其他	标准保修	1 年 (支持延保)
	消耗品	5 年以上供应