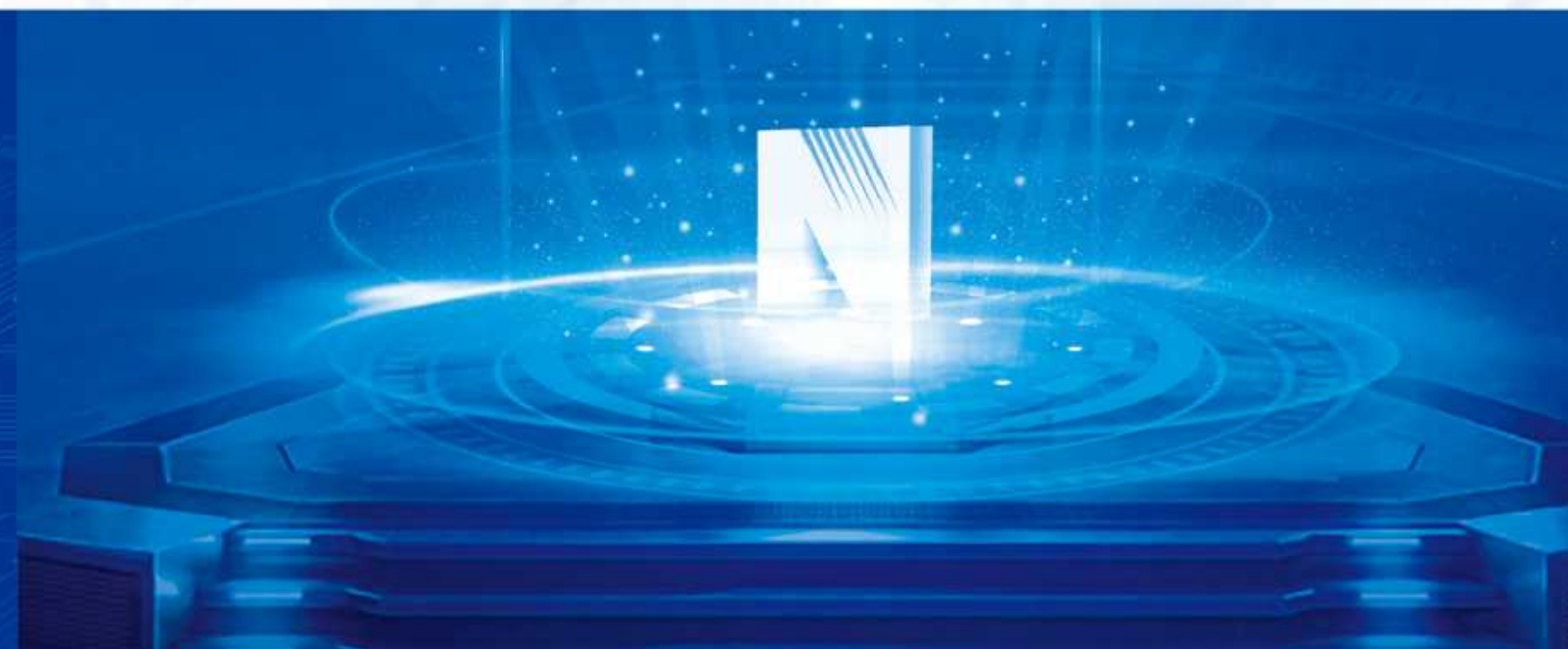




2024 社会责任报告 暨ESG(环境、社会及治理)报告

云南南天电子信息产业股份有限公司

CONTENTS

目录

- 报告说明
- 董事长致辞

01	走进南天信息	01
	南天信息简介	02
	经营哲学与企业文化	04
	重要资质和荣誉 2024	05
	坚持党建引领	06

02	坚持规范治理	07
	公司治理	08
	股东与投资者权益	09
	内控合规与风险管理	10
	全面深化改革	11

03	推进数智发展	12
	公司主营业务	13
	技术研发与创新	20
	典型产品、解决方案及案例	24
	生态体系建设	28

04	践行社会责任	29
	保护利益相关方	30
	参与行业标准制定	32
	环境保护与可持续发展	33
	安全生产管理	34
	社会公益	35

05	赋能人才发展	36
	助力员工成长	38
	增进员工福祉	39
	丰富员工活动	40

▪ 未来展望	42
▪ 附录	43



报告说明

报告周期：

本报告为云南南天电子信息产业股份有限公司向社会公开发布的第三份社会责任报告。本报告旨在回顾和分析 2024 年度南天信息企业环境、社会及治理的发展和实践，为股东、员工、政府、客户及消费者、合作伙伴、社区公众等利益相关方真实呈现本公司环境、社会及治理相关实践活动情况。

编制依据：

本报告参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》等标准，并根据公司实际情况编制而成。

报告时间：

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和延续性，部分内容超过上述时间范围。

报告组织范围：

以云南南天电子信息产业股份有限公司为主体部分，涵盖南天信息各所属公司。本报告所涉及货币种类及金额，如无特别说明，均以人民币计量。

报告可靠性保证：

本报告由云南南天电子信息产业股份有限公司社会责任管理团队组织编制并经由公司董事会审议批准，公司董事会及全体董事保证本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

表述说明：

为方便表述和阅读，“云南南天电子信息产业股份有限公司”在本报告中用“南天信息”“公司”“本公司”或“我们”表示。

报告形式：

本报告以网络版形式发布，网络版浏览下载地址为：巨潮资讯网

董事长致辞

向新而行 共筑南天梦

2024 年，世界百年变局加速演进，外部环境更趋复杂严峻，合作竞争共生，挑战机遇共存。与此同时，以人工智能为引擎的新质生产力迅速崛起，科技向善理念深入人心，彰显出科技发展的蓬勃活力与深远影响。南天信息将 ESG 理念深度融入经营、业务及企业文化中，科学谋划、创新驱动，在科技推动行业转型升级、环境保护与社会和谐发展的道路上又迈出了坚实的一步。

坚持战略引领，践行长期主义。2024 年是南天信息新“12355”战略的攻坚之年，公司坚持创新驱动，抢抓人工智能等重大发展机遇，坚持南天信息的长期主义，聚焦主责主业，深耕细作，助推公司高质量发展。

持续深耕金融科技，巩固提升金融科技领先地位。这一年，公司持续以金融科技为公司发展主赛道，围绕“人工智能”“信创”等金融科技前沿热点，与客户携手探索新金融的新业态与新场景，助力客户更好地实现智能营销、运营和风控升级，加速流程自动化变革，提供更广泛的个性化金融服务创新，打造新质生产力，共同赋能客户数字化转型升级。

服务数字经济，融入“数字中国”建设。这一年，南天信息继续深化行业布局，持续拓展能源、交通、政府等非金融行业，IT 产业互联网业务持续稳步发展，为中小企业数字化转型注入活力；持续细化区域布局，强化区域市场能力、销售能力和交付服务能力建设，加强对长三角、珠三角、环渤海经济圈等区域市场的重点布局和深度耕耘，为经济转型升级提供新动能，助力“数字中国”建设。

持续研发创新，增强核心能力。南天信息紧跟行业技术发展趋势，依托在金融科技领域积累的产品、技术、服务及人才等方面的优势，融合业务场景与创新技术，将人工智能、云计算、大数据、区块链、数字人民币等创新技术融入数字化产品和解决方案，打造新质生产力，持续将研发技术成果充分应用于行业客户，推动产业高质量发展。

共筑产业生态，合力打造中国信息产业生态系统。这一年，公司积极构建和融入金融科技生态、信创生态、技术生态、产学研生态等多元化共生生态圈，与华为、新华三、浪潮、腾讯云等多家合作伙伴携手前行，通过强化跨领域合作，共同铸就中国信息产业的繁荣生态。

持续深化改革，打造“四化”人才队伍。这一年，公司全面落实国企改革、“科改示范行动”要求，持续深化改革，深入开展对标一流价值创造专项行动，持续构建灵活高效的经营机制，进一步激发公司内生动力；持续推进人才队伍建设，深化人才成长通道建设，赋能员工，成就员工，着力打造“专业化、年轻化、国际化、南天化”的“四化”人才队伍。

践行社会责任，服务社会发展。这一年，南天信息积极履行企业社会责任，坚持经济与效益并举，积极响应“碳中和”，为云南省重点用能单位打造“能耗在线监测平台”，助力企业实现能耗与碳排放的智能化预测与高效交互；以 SA8000 社会责任标准为准则，提供公正、平等、相互尊重的工作环境；热心公益事业，彰显国企责任担当，将南天信息的发展成果惠及更多人民群众。

2025 年是南天信息“十四五”规划的收官之年、“十五五”谋篇布局之年，南天信息将全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，高质量完成“十四五”规划目标任务，科学编制公司“十五五”规划，坚持服务客户、成就员工、回报股东的企业理念，以数字化推动中国进步。

徐宏灿
南天信息党委书记、董事长



01 走进南天信息

南天信息简介	02
经营哲学与企业文化	04
重要资质和荣誉 2024	05
坚持党建引领	06

南天信息简介

云南南天电子信息产业股份有限公司（股票代码 000948，以下简称“南天信息”）是国有控股的上市公司，1999 年在深交所挂牌上市，是专业的数字化服务提供商和数字化服务的创领者。

南天信息拥有近四十年深耕金融等行业信息化、数字化的丰富经验，结合人工智能、云计算、大数据、数字人民币、知识图谱、元宇宙、区块链等最新技术，以自有核心技术和关键应用为基础，为行业数字化提供规划与咨询、SaaS 解决方案和实施、云数据中心智能管理及服务、智能终端解决方案等软硬件产品、解决方案和服务，积极融入“信创”和“数字云南”建设，在金融科技、数字政府、智慧交通、智慧政务、智慧旅游、智慧党建、智慧教育、数字医疗等诸多领域，为客户提供贯穿其 IT 建设全生命周期的“一站式”数字化服务。



■ 数据全景图



经营哲学与企业文化



重要资质和荣誉 2024

- 连续 5 年入选 IDC 全球金融科技公司百强前 50 位；
- 入选 IDC《中国银行业 IT 解决方案市场份额，2023》并位居第四，同时在多个细分领域位居前列；
- 连续 24 次入选“软件和信息技术服务竞争力百强企业”（位列第 31 名）；
- 连续 19 次入选“中国方案商百强”（位列第 11 名）；
- 荣获“中国软件产业 40 年贡献企业”；
- 入选“中国软件高质量发展前百家企业”（位列第 32 位）、“2024 金融科技竞争力百强企业”、“2024 福布斯中国金融科技影响力企业 Top 50”、中国信通院高质量数字化转型产品及服务全景图；
- 通过 CMMI3.0 ML5 评估；
- 获得全国首批信息系统建设和服务能力 CS5 级（杰出级）；
- 通过国产化信息系统集成和服务能力评估最高等级（LS4）评估；
- 通过 ISO56005 创新与知识产权管理能力一级评价；
- 获得 ITSS 运维服务能力成熟度一级；



坚持党建引领

■ 持续固本强基

公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，扎实开展党纪学习教育，深入推进抓党建促改革发展，党建引领各项工作提质增效。



1 思想引领凝心铸魂

始终把加强党的政治建设放在首位，扎实开展党纪学习教育，认真落实“第一议题”制度，落实“全面从严治党固定议题”学习，抓实党委理论学习中心组学习，用党的创新理论统一思想、意志和行动，引导广大党员干部忠诚拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。

2 党的领导融入治理

认真落实“两个一以贯之”，持续深化党的领导融入公司治理，严格落实“党建入章”“双向进入、交叉任职”、党组织书记与董事长“一肩挑”等要求，切实执行“三重一大”决策制度、党委前置研究重大经营管理事项清单等重要制度，充分发挥公司党委把方向、管大局、保落实的领导作用。

3 强基固本提质增效

严密组织体系，进一步优化完善基层党组织设置，配备专兼职党务、纪检人员，不断强化党组织政治功能和组织功能。深入推进党建与生产经营有效融合，深化“两队一区一岗”“四类项目”、党建品牌建设，深入开展“三链党建”，以党建工作成效助推公司高质量发展。

4 全面从严治党持续深化

贯彻落实全面从严治党要求，压实各级政治责任；全面加强作风建设，深入开展党规党纪、案例警示等教育；运用“四种形态”强化监督执纪；持续推进“清廉南天”建设，做到全面从严治党过程和效果相统一，营造风清气正的良好发展环境。

02

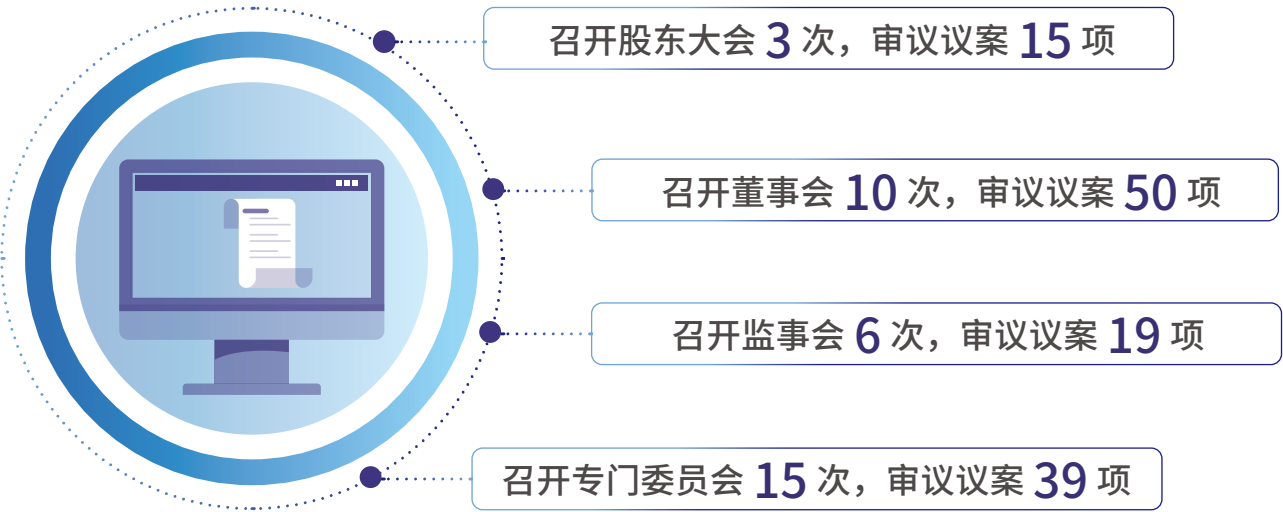
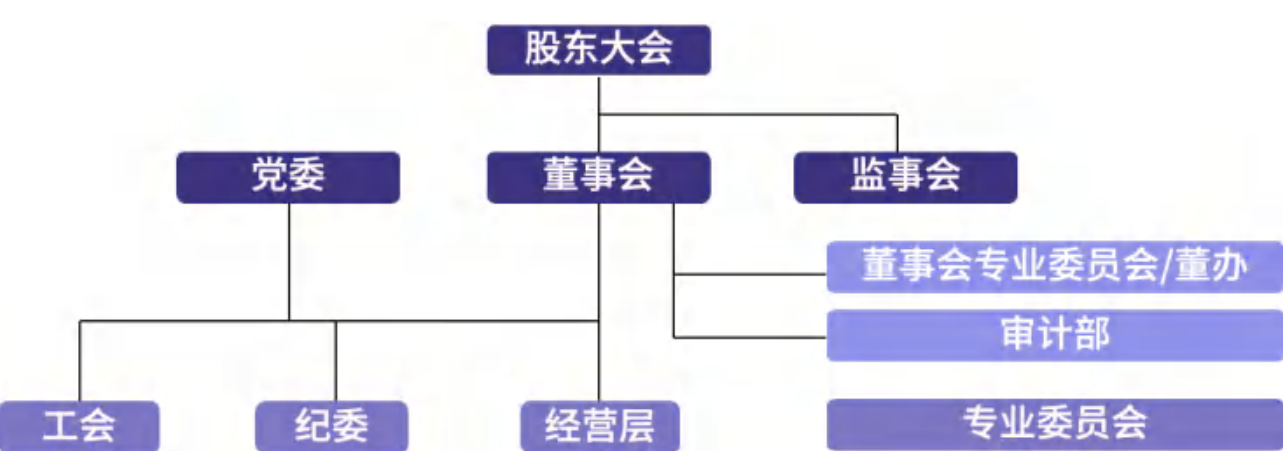
坚持规范治理

公司治理	08
股东与投资者权益	09
内控合规与风险管理	10
全面深化改革	11

公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制制度，提升公司治理水平。

南天信息建立了“三会一层”的公司治理结构（股东大会、董事会、监事会和经营层），董事会下设审计、提名、薪酬与考核、战略、风险与合规管理五个专门委员会。



股东与投资者权益

信息披露情况

公司严格按照信息披露相关规定，认真做好信息披露工作，全年累计披露定期报告与临时性公告共计 85 份。

公司连续三年获评中国上市公司协会“上市公司董办优秀实践案例”。

投资者关系

在互动易平台回复 **90** 余条。

接待电话咨询超 **100** 次；组织投资者网络平台交流、实地调研等活动。

关注媒体报道并核实相关情况，做好舆情管理监测工作，保护投资者权益。

积极回馈投资者

自 1999 年上市以来，公司已连续 25 年坚守诚信分红之道，通过现金分红的方式回馈股东，累计分红金额已高达约 4.34 亿元。



内控合规与风险管理

■ 持续完善内控管理体系

优化完善内控手册，6月发布《内部控制标准手册（2024版）》，共新增12个、修订10个内控相关制度；

发布《南天信息合规运行管理办法》，制定《合规风险识别与控制》《岗位合规职责与流程管控》《对照检查落实》“三张清单”，明确规章制度、重大经济合同、重大决策等的合规审查。

■ 加强风险审计

公司高度重视审计工作，制定年度审计计划并开展相关工作，识别潜在的经营管理、财务及舞弊风险，并及时进行内控改善，防范风险事件的发生。

■ 强化宣传培训

组织新员工、重点岗位及重点人群开展多场次合规培训；

组织全体员工学习相关法律法规，并开展多场次专题法治培训；

组织公司采购人员、销售人员、财务人员、经管人员、中层副职及以上人员签署反商业贿赂承诺书和合规承诺书，将合规经营贯彻到公司各项经营管理中。

全面深化改革

南天信息全面落实国企改革、“科改示范行动”和云南省国企改革发展工作推进会精神要求，深入推进公司改革相关工作。



深入开展对标一流价值创造专项行动，持续完善公司法人治理，推动公司治理示范创建工作和合规管理体系建设；



深入贯彻人才强企战略，强化战略型人力资源体系建设；全面推动产业工人队伍建设改革，为公司高质量发展奠定坚实的人才基石；



根据国务院国资委办公厅《关于印发地方“双百企业”“科改企业”2023年度专项评估结果的通知》，获评国务院国资委“科改企业”2023年度专项评估“优秀”等级；



根据《云南省国资委关于印发省属企业公司治理示范企业名单的通知》，南天信息入选省国资委省属企业公司治理示范企业的5户子企业示范名单。



公司主营业务

南天信息是国内领先的数字化服务提供商，深耕行业信息化、数字化建设近 40 年，以金融科技为主赛道，并依托金融科技领域的技术、资源、产品等优势，赋能金融、能源、交通、政府等国家重点行业数字化转型。

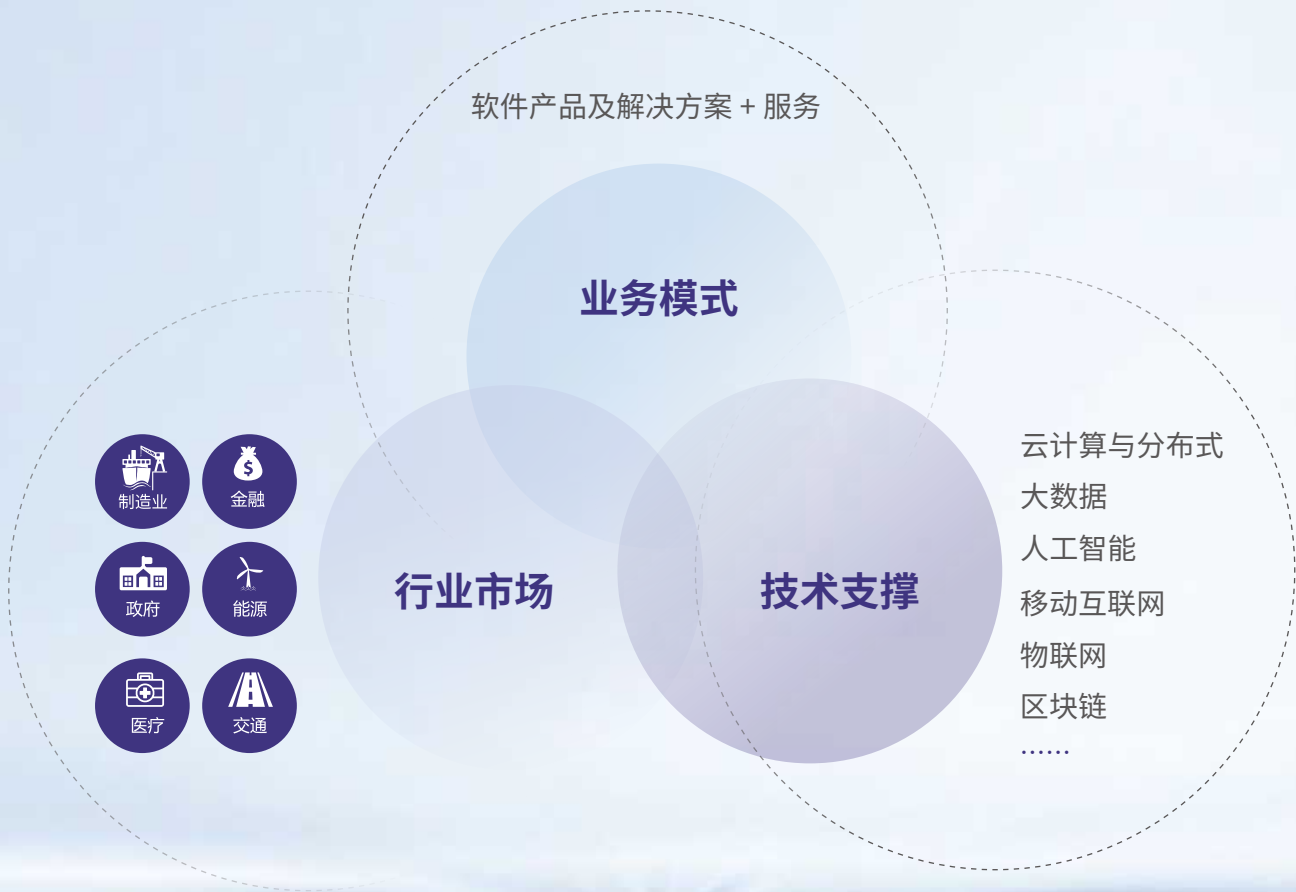


03 推进数智发展

公司主营业务	13
技术研发与创新	20
典型产品、解决方案及案例	24
生态体系建设	28

■ 软件开发及服务

响应国家信创发展战略，紧跟数智技术发展潮流，深耕金融行业，积极拓展企业数智化和政府数智化领域。基于人工智能（AI）、大数据、云计算、移动互联网、区块链、物联网等新兴技术，自研行业应用软件产品及解决方案，提供系统交付、服务交付、资源服务等业务，与合作伙伴共同推动行业信创数智化转型。



产品及解决方案列表 - 金融类

渠道及客户服务类	业务处理类	风险及管理类	支撑平台及工具类
• 南天渠道数智化解决方案 • 南天智慧网点平台 • 南天生态易聚变平台 • 南天金融生态协同平台 • 南天积分商城系统 • 南天泛智能设备应用平台 • 南天统一设备管控平台 • 南天天合银行新零售业务数字化解决方案 • 南天私域流量营销运营平台 • 南天智能营销平台 • 南天移动营销解决方案 • 南天网点仪表盘产品系统	• 南天商业银行新一代核心业务系统 • 南天互联网核心系统 • 南天中间业务云平台 • 南天便民缴费平台 • 南天统一支付平台 • 南天银行智能化零售信贷作业务服务平台 • 南天云消费金融核心系统 • 南天流程银行平台 • 南天移动支付平台 • 南天 LPAYT 金付链通 • 南天商业银行收单业务系统 • 南天统一服务平台 • 南天云供应链 + 消费金融平台 • 南天云违约预警系统 • 南天数字人民币流通服务平台	• 南天银行大数据全渠道实时风控平台 • 南天一体化智能风控平台 • 南天数据资产管理平台 • 南天资金业务平台 • 南天资产经营管理平台 • 南天投融资管理系统 • 南天固定资产管理系统 • 南天 IOT 金库智能化解决方案 • 南天企业内容管理平台	• 南天云智维运维中台 • 会计核算中台智能助手 • 南天商业银行综合前置平台 • 南天保险行业区块链基础平台 • 南天企业分布式云交易处理平台 • 南天企业级 RPA 应用平台 • 南天文件安全传输平台 • 南天外包人力资源管理平台 • 南天集成数据管理分析平台 • 南天分布式(微服务)交易中间件 • 南天移动金融基础平台 • 南天数据可视化平台 • 南天企业级数据中台 • 南天区块链 NBaaS 平台 • 南天分布式企业服务总线 • 南天企业数据总线 (EDB)

产品及解决方案列表 - 非金融类

行业应用类	支撑平台及工具类
• 南天智慧气象数据服务平台 • 南天智慧景区解决方案 • 南天服刑人员资金管理系统 • 南天投融资管理系统 • 南天固定资产管理系统 • 南天积分商城系统 • 南天私域流量营销运营平台	• 南天云智维运维中台 • 南天集成数据管理分析平台 • 南天数据可视化平台 • 南天数据资产管理平台 • 南天企业数据总线 (EDB) • 南天企业级 RPA 应用平台 • 南天分布式(微服务)交易中间件 • 南天企业级数据中台
• 南天智能营销平台 • 南天移动营销解决方案 • 南天外包人力资源管理平台 • 南天企业内容管理平台 • 南天资产经营管理平台 • 南天企业门户集成管理系统	• 南天区块链 NBaaS 平台 • 南天统一生物识别平台 - 企业版 • 南天统一生物识别平台 - 专业版 • 南天慧眼平台 • 南天自然语言识别平台 • 南天即时通讯系统 • 南天物联网应用平台 • 南天文件安全传输平台

■ 集成解决方案

南天信息专注 AI 云数据中心设计与实践，聚焦数字化运营服务，成功打造了 DC 集成 (AI 云数据中心集成)，IC(AI 数据中心智能管理)，DC(AI 数据中心服务) 三大业务线，并与国内外知名 IT 企业、互联网企业建立战略合作伙伴关系。紧密围绕数据中心数智化建模和软件定义数据中心，形成一系列优秀解决方案，如全栈云及云原生解决方案、大模型全栈解决方案、银河数智化管理平台、企业级服务网格平台、大数据故障画像等解决方案，为用户交付云数据中心运营管理综合解决方案，赋能客户数智化转型。



智能云集成

- AI 大模型全栈服务解决方案
- 大模型基础设施解决方案
- DeepSeek 训推一体机解决方案
- 全栈云解决方案
- 容器化云原生解决方案
- 数据中心 DCI 解决方案
- 软件定义数据中心解决方案
- 软件定义广域网解决方案
- 软件定义园区网解决方案
- 一体化安全解决方案
- 全栈信创云解决方案

智能云运维

- 开源平台及软件运维服务
- 私有云整体运维服务
- 数据中心规划咨询服务
- 灾备及多活规划咨询服务
- 数据中心搬迁服务
- 第三方 MA 服务解决方案
- 现场运维及人力外包服务
-

智能云管理

- 数字化管理平台解决方案
- 企业级服务网格解决方案
- 应用数据可视化解决方案
- 异构厂商 DC 自智网络管理解决方案
- 数据中心 CMDB 解决方案
- 私有云管理开发解决方案
-

行业云 SaaS

- 全方位金融智能解决方案
- 智能反洗钱解决方案
- 金融智能风控解决方案
- 智能统一通信管理解决方案
-

产品和
解决方案



■ 智能渠道解决方案

为金融等行业客户提供智慧化、渠道化解决方案，主要包括自助终端解决方案、渠道管理解决方案、具有自主知识产权的行业专用软硬件一体的行业产品及解决方案，并不断拓展政府、教育、司法、公安等非金融行业智慧渠道解决方案。



■ IT 产品销售及产业互联网

通过 IT 产品销售，建立一定规模的优质中小 IT 企业客户群，建立赋能中小企业的更加丰富和完善的生态圈，将依托南天信息近四十年发展积累的解决方案、IT 产品、IT 服务能力、管理经验、人才培养经验等，为 IT 企业提供增值服务，解决它们在技术、管理、人力、财税等各方面的痛点和需求。

以 IT 产品销售为基础，以 IT 服务为切入，聚焦 IT 产业上下游合作伙伴，持续部署系统设备、基础网络、智能终端、核心配件、安全、软件、信创、智算等领域业务，未来利用互联网工具向生态圈内的企业进行产品、技术、服务赋能，赋能企业发展过程中的刚需。与公司现有各业务板块包括软件、集成、产品等形成战略互补，依托公司人工智能、云计算、大数据、物联网、区块链、数字人民币等新技术发展，共同面向广大客户提供企业级服务，构建更具生命力及竞争力的 IT 产业互联网生态。

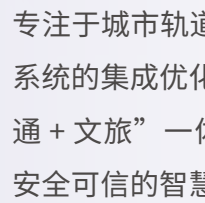
打造企业信息化融合服务平台



■ 助力数字云南建设



围绕数字政府、企业数字化转型的数字化服务场景，提供南天云底座、数据治理、行业智能化应用、决策预警等的全栈数字化解决方案。以 AI+ 数据服务为核心，在政府、企业领域帮助客户构建数智化的竞争力。



专注于城市轨道交通自动售检票（AFC）系统的创新研发，高速机电系统的集成优化，以及交旅智慧出行技术的服务升级，致力于构建“交通 + 文旅”一体化生态服务体系。为西南交通建设提供自主可控、安全可信的智慧交通整体解决方案。



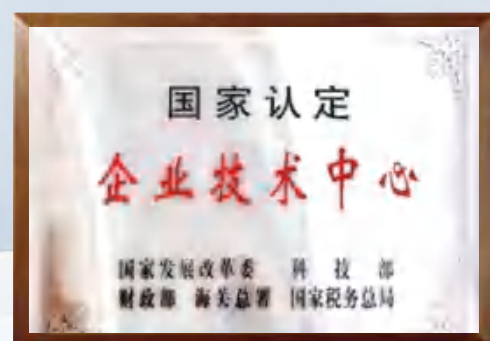
深耕教育行业信息化，向客户提供包括教育云平台、教育大数据分析平台、智慧校园、平安校园、人工智能编程教室等解决方案，在教、学、考、评、研等环节提供全方位、一体化的专业信息化服务。

技术研发与创新

南天信息秉持“创新驱动”发展战略，构建南天特色的创新体系，聚焦新技术、新模式及新业态，深入推进技术创新、产品创新与管理创新。在人工智能、云计算、大数据、区块链、数字人民币等前沿领域，公司持续打造核心竞争力，研发核心产品，构建新质生产力，致力于为客户提供领先的数字化解决方案与服务。

■ 研发体系

公司构建了创新驱动发展的研发体系，建立了由创新管理委员会领导、创新研究院协同及各个经营单元支撑的创新研发体系。



南天技术中心成立于1998年，2008年被认定为国家级企业技术中心



2012年被认定为北京市企业技术中心

创新研究院：定位于创新源头的管理者、创意原型的孵化者、创新生态建设参与者，对新技术、新业务、新模式进行技术平台和创新生态的战略级布局，通过创新积累，逐步形成需求拉动和技术推动的创新组织，成为公司业务增长的新引擎和金融科技创新的催化剂。



创新研究院 一战研结合

深入探索人工智能、区块链、数字人民币等前沿领域研发核心产品，形成“平台+SaaS+应用+解决方案簇”



区块链：南天区块链 NBaaS 平台

基于南天 NBaaS 快速构建区块链应用，推进产业区块链应用创新，赋能行业实践与创新，促进企业数字化转型



人工智能：南天慧府 AI 产品簇

以人工智能技术体系融合为核心，将传统 AI 与大模型融合，探索人工智能训练与应用的工程化方法，提供专业化、高性价比的人工智能平台及其服务形态。



数字人民币：南天数字人民币流通服务平台

以数字人民币形成的新支付体系为核心，探索以消费金融和产业金融为核心的金融生态及其服务形态。

■ 知识产权

截至 2024 年 12 月 31 日，公司累计拥有软件著作权 1236 项，有效专利 168 项（发明专利 31 项、实用新型专利 47 项、外观设计专利 90 项），软件产品登记 96 项。

1236 项
软件著作权

168 项
有效专利

96 项
软件产品登记

■ 近年主要产品与解决方案

» 金融科技

银行服务网格核心系统、互联网核心系统、便民缴费平台、渠道数智化解决方案、云智维管理平台、分布式（微服务）交易中间件、分布式企业服务总线、生态易聚变平台（EFPaaS）、业务中台、慧眼平台、立式信创智能终端、信创双录软件、南天数字人民币流通服务平台、金融生态协同平台、移动式社保卡制卡终端设备、金融应用开发低代码平台、一体化智能风控平台、会计核算中台智能助手、智慧通渠道一体化平台、智能双录系统（信创升级）、统一设备管控平台……

» 数字政府

智慧景区解决方案、服刑人员资金管理系统、中小企业服务平台、能耗在线监测平台、智慧党建解决方案、物联网平台、智能云管理（IC）、云集成（DC）、云服务（DCS）、多云迁移管理解决方案、霄瞰系列智能识别产品、数字化贸易产融服务平台……

» 行业数字化

南天数字化营销生态平台、南天数字化贸易产融服务平台、生活圈 3.0、自动售检票（AFC）系统、地铁票务管理系统、AFC 运维管理系统、现代有轨电车售检票系统、智慧交通平台、自然语言识别平台、慧眼平台、智能云管理（IC）、云集成（DC）、云服务（DCS）、自动售票机（卡式）、自动检票机（卡式）、自助查询机、票房售票机、信创激光文印产品线……

» 通用

云智维管理平台、渠道数智化解决方案、智慧党建解决方案、投资管理平台、移动应用平台、数据中台解决方案、区块链 NBaaS 平台、自然语言识别平台、大数据集成平台、分布式（微服务）交易中间件、政务智能终端、全栈 AI 大模型、慧府人工智能平台、融界 AR 营销系统、智能知识融合平台、数据治理平台……

典型产品、解决方案及案例

产品及解决方案

新一代分布式核心业务系统

为某国有银行打造新一代个人业务分布式核心系统，助力该行率先进入核心系统建设快车道，并为中国银行业金融科技关键技术实现自主可控提供了可借鉴、可复制的实践范本。具有业务敏捷创新、应用设计领先、技术成熟可控等特征，系统成功率达 99.999%，日峰值交易量超过 5.3 亿笔。

便民缴费平台

基于普惠金融理念，结合云计算技术与多年行业领先经验自主研发的金融级 SaaS 服务平台，是一款围绕金融服务应用场景快速落地技术能力的开放式金融服务平台。具有城商行、股份制银行等多个项目实施案例，合作行业标杆客户 10 年以上，效果显著。

一体化智能风控平台

通过集成全行数据、实时处理海量风险信息，采用大数据、人工智能和自动化决策技术，实现风险管理的集中化、智能化和自动化，确保银行在复杂市场环境中依然能够精准识别、预判和规避风险，实现风控策略的高效、精准计算和运营。

全栈 AI 大模型解决方案

集成智算基础设施、云基础设施以及 LLM 平台，能够快速实现数智化平台应用的落地部署，并提供强大的计算框架与工具支持，全面满足大语言模型在微调、性能提升、评估与对齐等方面的技术需求，支持多模异构与信创全栈，可快速纳管、运维和接入 DeepSeek 模型。

渠道一体化平台

通过整合跨平台应用框架，实现银行各类业务渠道的一站式开发管理，基于一体化的渠道中台，实现全渠道敏捷发布、一体化渠道运管及业务治理，助力银行渠道业务持续敏捷创新，实现其数字化、智能化转型。

银行新零售业务数字化解决方案

以客户为中心，价值为导向，通过整合银行金融产品、权益产品、费用等金融服务资源，围绕客户、产品、权益、营销、业绩，利用云计算、大数据、人工智能等新兴技术，集敏捷化服务、数字化决策、生态化运营为一体的“一站式”数字化解决方案。

智慧网点解决方案

按照银行端“科技 + 生态 + 管理赋能”及客户端“客户为中心”融合的设计思路，融合 AI、5G、物联网等技术打造沉浸式服务体验，实现智能设备联动与客户行为分析，助力提升网点运营资源灵活调度和客户需求精准匹配等数字化运营能力，为客户提供极致金融服务体验。助力中国工商银行深圳市分行、深圳云谷支行打造金融生态智慧网点。

案例

南天信息助力某大型银行打造全行统一的企业级风险策略平台

南天信息成功助力某全国性股份制商业银行打造了全行统一的企业级风险策略平台，树立了该行信息系统建设的标杆。

南天信息智能风控平台通过敏捷开发部署、一体化策略管控和精细化运营，颠覆了传统风险管理的模式，全面助力客户构建高效、精准的风险管理体系，为企业带来前所未有的风控效率和精准度。

发布 业务产品	100+ 个	200+	业务规则集
日均 交易量	200+ 万笔	99.99%	决策流执行 成功率
峰值 交易量	1000+ 万笔	< 1 秒	策略平均 响应时间

南天信息助力金融惠农：为乡村振兴注入科技活力

南天信息助力某大型国有银行的省级分行，成功上线了一款专门针对农村市场、满足农户生活和生产经营所需的小额贷款产品应用系统——助农小贷，为广大农户提供便捷、高效的融资服务，支持农村经济发展和乡村振兴。

该系统不仅简化小额贷款的流程和手续、节省时间和精力，同时加快贷款速度、降低利率，帮助农户提高生产效益，实现增收。

南天信息助力某省级农商行打通金融服务“最后一公里”

南天信息凭借深厚的技术实力与丰富的创新实践，助力某省级农商行成功打造“一站式”农村金融综合服务平台。

该平台实现了资源高效整合，联结农村金融综合服务站与银行营业网点，搭建起人、财、物的流通桥梁，深化站点服务人员与银行客户经理的协同作业，提升服务效能，并通过统一管理全行级微信小程序与公众号，进一步拓宽服务渠道，无缝对接微信生态，为用户带来便捷、流畅的服务体验。

南天信息助力三峡集团成功上线 AI+ 投资管理数字化系统

南天信息为中国长江三峡集团研发的“三峡集团投资管理数字化系统”，依托大数据、云计算、人工智能等新技术，以投资数据为核心，以投资项目为主线，帮助三峡集团实现投资管理的智能化、规范化，提升投资管理水平和效率。

目前，系统在构建投资管理数字化评价体系的基础上，初步实现了固定资产类和股权投资类项目的前期立项和投资决策功能，实现业务的数字化管理，构建了涵盖水电、风电、太阳能、抽蓄、生态环保、股权投资等多个业务板块的投资测算模型，实现投资业务的差异化管理与敏捷应对。

南天信息智慧园区平台推动银政携手 某省已有 155 个园区接入

南天信息基于多年行业经验和技術积累，研发了南天智慧园区平台，集成了政务服务、智慧化管理、数据驱动决策、金融服务及配套服务等功能，形成了一套综合性的服务平台。

该平台已在某省成功部署并投入运营，实现各市 155 个园区与政府无缝对接，吸引了近 4 万家企业入驻并提供了一站式、全方位的服务支持，全面提升园区的管理效率，优化资源配置，促进园区经济的持续稳健发展。

南天信息博士后科研工作站助力碳排放的智能化预测与高效交互

南天信息博士后工作站联合云南省专家人才产业服务团队，针对云南重点用能能耗数据，运用大数据治理与 NLP 处理技术，构建面向省重点行业的能耗领域知识库；结合深度学习推理，构建了多个重点用能行业的能耗预测模型，通过智能交互的方式提供节能减碳的相关支持，赋能行业能效升级。

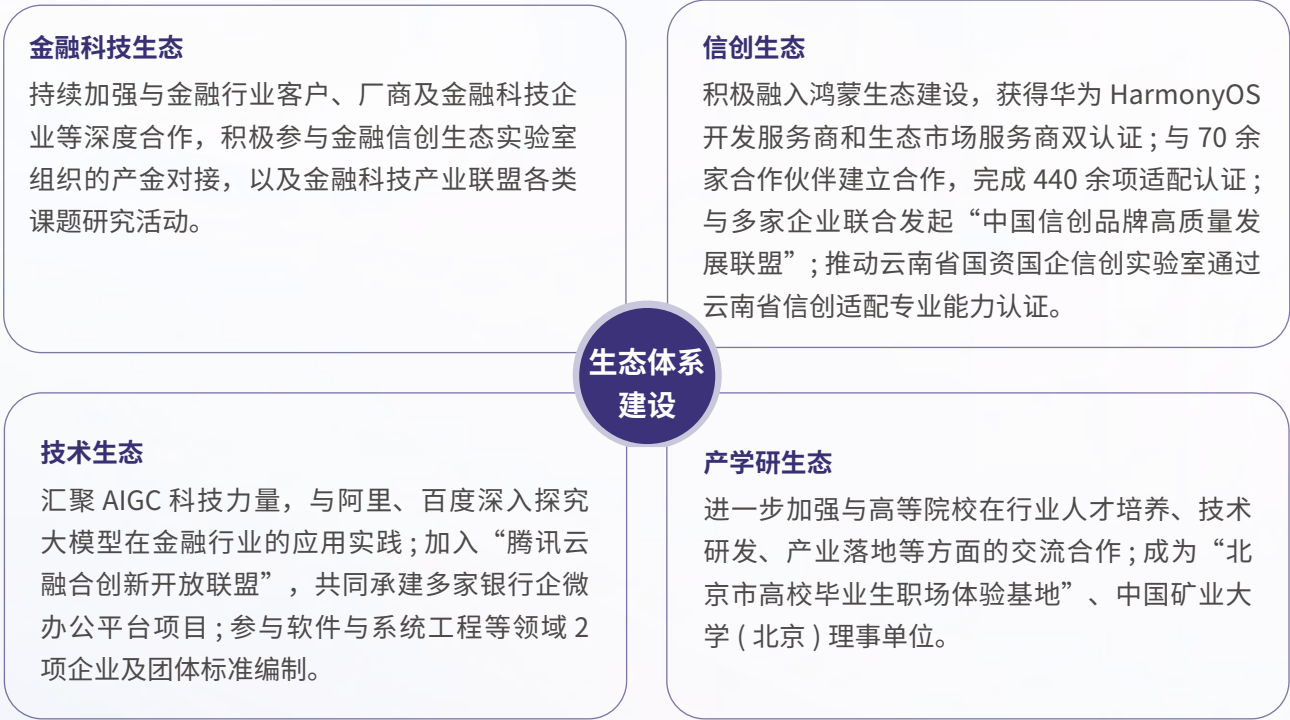
»» 更多 2024 年案例

- 某国有商业银行新一代会计处理平台新增工程
- 某国有商业银行政务金融云平台项目
- 某省农信超网系统信创化改造项目
- 某国有商业银行总行 IT 基础硬件资源池项目
- 某股份制商业银行金融云信创基础设施系统建设项目
- 某股份制商业银行大模型训练集群建设项目
- 助力中国工商银行深圳云谷支行建设全球首家金融生态网点
- 交付存折打印机、高拍仪、柜内清等金融机具 44,000 余台，持续拓展城商行、农信社、基金等多家金融客户，开拓能源、航空、制造业等重点行业客户

.....

生态体系建设

南天信息以开放的心态，与 100 余家生态伙伴携手，围绕金融科技、信创、技术等生态，探索场景创新新模式，合力打造中国信息产业生态系统。



部分生态伙伴

共生共赢，合力打造中国信息产业生态系统



04 践行社会责任

保护利益相关方	30
参与行业标准制定	32
环境保护与可持续发展	33
安全生产管理	34
社会公益	35

保护利益相关方

■ 客户权益保护

公司秉持“全心全意为客户服务”的理念，始终将社会责任融入企业发展的战略，为客户提供及时、专业、高质量的服务，以科技创新驱动服务升级，与客户建立信任、稳定、共赢的长期战略伙伴关系。

◎ 不断健全管理体系

为持续规范内部管理，不断提升管理水平，以确保为客户提供高质量的服务保障，公司通过了多项国际和行业权威认证，包括信息系统建设和服务能力（CS5 级）、国产化信息系统集成和服务能力（LS4 级）、信息系统服务商交付能力（一级五星）、CMMI 能力成熟度模型集成（五级）、TMMi 测试成熟度模型集成（三级）、ITSS 运维成熟度（一级）、两化融合管理体系认证（AA）、CCRC 信息安全服务资质、国家信息安全测评信息安全服务资质、SA8000 社会责任管理体系、ISO27001 信息安全管理体系、ISO56005 创新与知识产权管理体系、GB/T29490 知识产权合规管理体系、ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO28000 供应链安全管理体系、ISO20000 信息技术服务管理体系、ISO22301 业务连续性管理体系、商品售后服务评价体系（五星）等。

◎ 客户信息安全与隐私保护

南天信息秉承“合规防范法律风险、合规创造价值”的原则，建立并执行客户数据与隐私保护机制，不断加强制度建设、技术投入和人员培训：

公司在信息安全领域开展专项合规建设，在物理、网络、主机及应用安全等方面制定和实施相关的技术及管理措施，保障客户信息的保密性、完整性和可用性；

公司将保密工作贯穿员工全职业周期，员工入职均会签署《信息安全与知识产权保护协议》，还会定期对员工开展信息安全保密培训；针对涉密人员，要求签署《专项保密协议》并加强涉密培训；

在驻场服务中，针对客户信息，采用加密技术存储，防止数据泄露等手段；驻场人员会严格遵守信息安全管理制

度，确保信息处理设备的访问安全。

◎ 与客户建立多层级的沟通渠道

开展客户满意度调查：公司从 1998 年起持续开展“客户满意度调查”工作，包括年度调查、项目调查、信息产品支持活动调查。针对客户反馈的“不满意”项及时进行原因分析并制订相应的改进措施，并与客户进行反馈，强化全过程管控、健全完善产品和服务质量评价机制、推动产品和服务质量不断跃升。

南天信息每年会收到多封客户感谢信。2024 年共有 671 人次获得了客户的书面表扬及认可。

■ 供应商权益保护

公司始终严守法律法规，维持、巩固、开发与供应商的信赖和协作关系，构建互利共赢、持续稳健的供应链体系，逐步实现从传统采购模式向战略采购模式的转变。

- ◎ 通过建立健全的供应商评估体系有效控制采购成本和质量；
- ◎ 已与国内、国际多家知名 IT 设备厂商、云厂商以及软件厂商建立起长期稳定的合作关系，合力打造中国信息产业生态系统，共生、共赢、共谋发展。

■ 强化供应商管理

公司始终高度重视采购和供应商管理，通过对采购供应商的统一及规范化管理，完善供应商管理及评价机制，建立统一的供应商管理体系：

- ◎ 从供应链环节上对供应商的甄选严格把控，参照专业机构发布的数据，从市场规模、资质等维度对供应商进行年度评价及评级甄选；
- ◎ 在全公司推广供应商管理系统，通过数字化手段线上管理供应商，实现供方资质在线录入收集、建档更新、实时数据汇总，违规供应商管理等功能，提升工作效率，提升公司竞争力。

参与行业标准制定

南天信息积极参与国家、行业、地方和团体标准的相关工作，推动管理类、技术类、应用类等多类型标准的制定。截至 2024 年底，南天信息主导、参与编制各类标准并获批发布共计 42 项。

◎ 标准发布情况：

- 参与编写系统与软件工程领域国家标准 **1** 项；
- 主导及参与编写信息技术及信息技术服务领域国家标准 **11** 项、行业标准 **4** 项；
- 参与编写产品类国家标准 **7** 项、行业标准 **2** 项、企业标准 **7** 项；
- 参与编写工业互联网平台国家标准 **1** 项；
- 参与编写其它行业标准 **1** 项、地方标准 **1** 项、团体标准 **7** 项。

◎ 参与金融科技及人工智能等标准化研究工作：

- 参与北京国家科技认证中心“金融信息技术产品非功能测评”研究工作；
- 参与编写北京金融科技产业联盟《智能流程自动化金融应用落地研究报告》及信创课题，《金融业人工智能应用风险研究报告》《商业银行生态场景业务高质量发展研究报告》等。



环境保护与可持续发展

公司全面落实环保企业的主体责任，坚持贯彻落实绿色发展和生态文明建设理念，在经济效益和环境效益之间寻找平衡点，将生态文明、节能环保、绿色发展融入公司生产经营全过程。

多年来，一直严格遵守国家、地方相关环保法律法规及其它要求，努力创建资源节约型、环境友好型企业。倡导全员“绿色办公”，持续做好科学合理的节约用电、用水，继续推广无纸化办公，提升了公司绿色办公的水平。2024 年，公司用电、用水及办公用纸量同比下降，且未发生环境污染事故。

环境管理体系认证

公司积极实施 ISO14001 环境管理体系并推行体系认证，严格按照体系的要求建立环境管理手册、程序文件、作业指导书等，规范公司的环境管理，并定期组织开展内部审核、管理评审和第三方监督审核，每年对环境管理绩效和合规性进行评价，促进环境绩效持续改进。

环境管理制度建设

公司严格执行《环境保护法》等法律法规要求，持续优化环境管理体系，规范公司环境保护工作，实现环境保护规范化管理，对《突发环境事故综合应急预案》《环境污染防治责任制》《危险废弃物管理责任制》等制度进行了优化修订完善，提高了制度的适用性、有效性和可操作性。

环境保护典型案例

■ 南天信息磷化废水处理提升改造工程

为落实环境保护企业的主体责任，昆明总部于 2024 年 7 月启动昆明经开区磷化废水处理提升改造工程，12 月通过竣工验收并投入使用。此工程显著提升了废水处理自动化水平，确保污染物排放达标，为区域水环境质量改善提供了有力的支撑。

■ 南天信息获评昆明市“无废工厂”

公司积极推进“绿色工厂”建设，2019 年荣获“云南省绿色工厂”称号。积极参与昆明市“无废城市”建设，通过产品全生命周期生态设计、优化生产工艺及绿色低碳措施，严格控制有毒有害物质，构建绿色供应链体系，促进固废资源循环利用，2024 年被评为昆明市“无废工厂”。

安全生产管理

■ 常设安全生产暨环境保护委员会

公司常设安全生产暨环境保护委员会，由公司党委书记、董事长担任安委会主任。全面落实企业安全生产的主体责任，不断提升公司安全生产管理水平及员工安全生产意识和技能，有效防范化解各类安全风险。

■ 建立健全安全生产管理体系

制度体系：

重新梳理修订公司安全生产管理、消防安全管理、职业健康管理等制度；

应急体系：

建立健全安全生产应急管理体系，包括预案体系、组织体系、运行机制、支持保障体系；

责任体系：

建立健全全员安全生产责任制，逐级签订责任书，层层分解压实责任；

双重预防机制和安全生产标准化体系：

建立以安全文化建设为统领，以双重预防机制建设为抓手，以安全生产标准化为载体的安全风险管控体系，通过安全生产标准化三级达标认证，合规高效开展安全生产管理及风险管控。



未发生过一般安全生产事故和较大及以上安全生产事故。



■ 开展安全宣贯与培训

- 认真开展“安全生产月”和“消防宣传月”活动，全年开展安全事故应急演练【19】次，参与培训共计【3806】人次，培训总时长【1136】小时。

- 组织公司主要负责人、安全生产管理人员任职资格培训；组织员工参加安全教育、应急自救等各类安全生产培训。

社会公益

南天信息积极履行社会责任，彰显国企担当，依托自身优势开展、参与特色社会公益活动，并通过公益活动增强员工社会责任感，鼓励员工投身公益事业，奉献爱心。

“云岭春风” 爱心助学活动

2024 年 5 月，南天信息开展第二届“云岭春风”行动。南天信息党委及下属五个党支部再次走进云南省昆明市禄劝县崇德小学，帮扶崇德小学少数民族学生，关爱莘莘学子，助学筑梦远航。

南天信息三百余位党员和热心职工积极参与此次捐款，并使用所捐款项为崇德小学 505 名学生购买学习用品和体育用品，同时资助 43 名特困学生。



公益植树

南天信息积极响应爱绿植绿护绿的号召，2024 年 4 月在北京、西安两地开展植树活动，近百位员工及家属参与。南天信息以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”环保理念，推进美丽中国建设。



其他

公司始终践行企业核心价值观，积极履行社会责任，参与“共产党员献爱心”活动、关爱留守儿童与困境儿童的“爱心妈妈”活动、特困学生资助等社会公益活动，为社会传递温暖，展现了南天信息的责任与担当。

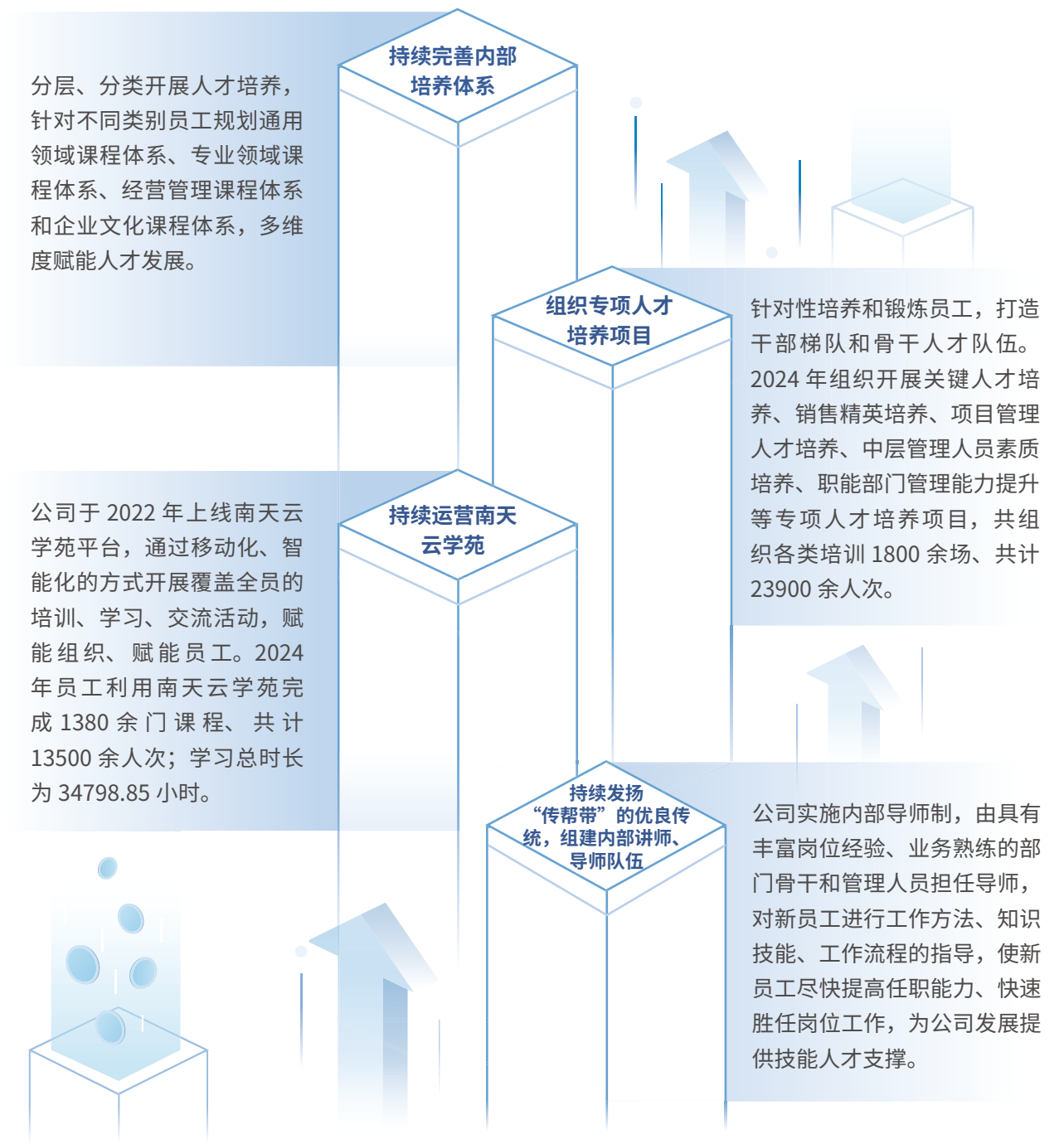
05 赋能人才发展

助力员工成长	38
增进员工福祉	39
丰富员工活动	40

南天信息坚持人才强企战略，秉承“德才兼备，以德为先”的用人理念及“发现人才，知人善用，人尽其才，才尽其用”的用人原则，通过科学的人才培养体系和完善的职业发展通道，着力打造“专业化、年轻化、国际化、南天化”的“四化队伍”，持续打造战略型人力资源体系，支撑公司战略落地。南天信息在北京、昆明设立双总部，拥有覆盖全国的销售及服务体系，拥有员工 **8894** 人。

助力员工成长

南天信息规划了完整的员工培训及人才发展体系，设立“南天学苑”，培养战略性人才，系统组织开展员工学习与培训。同时，打造多元化的学习平台“南天云学苑”，通过数字化方式组织覆盖全员的培训、学习、交流活动，打造学习型组织，赋能员工、成就员工。



增进员工福祉

■ 完善多重体系

- 公司制定了完善、规范的职位体系，结合员工的能力优势及个人发展意愿进行员工职业发展规划，助力员工达成个人职业发展目标。
- 持续完善薪酬体系，缴纳五险一金，劳动合同签订率 100%、社会保险覆盖率 100%。
- 建立科学客观公正的价值评价体系，完善绩效考核制度，根据考核结果进行员工的职位调整、薪酬分配、奖励惩戒等，对员工进行价值评价和分配，激发员工积极性。
- 提供系统化的福利体系，充分保障员工相关权益，增强员工的归属感和幸福感。



■ 开展初级职称考核认定、中级职称自主评审

2024 年，完成初级职称自主认定 56 人，组建电子信息工程专业中级职称自主评审委员会，计划于次年开展中级职称自主评审工作。

■ 呵护员工健康

- 每年组织员工进行定期健康体检，对有毒有害工种的员工，每年定期组织职业病健康体检，并建立员工职业病健康监护档案；
- 坚持关心、慰问困难员工；
- 免费为员工提供心理咨询服务。

丰富员工活动

南天信息及各地子公司工会持续开展各项文体娱乐活动，营造温馨、和谐、向上的企业氛围，丰富员工的工作和生活，提升员工的归属感与幸福感。

■ 特色主题活动

项目组慰问活动

南天信息北京地区连续 16 年开展“项目组慰问”活动，由工会主席带队，奔赴公司百余个项目组，与一线员工面对面交流，了解员工的工作及生活情况，让南天人感受大家庭的温暖。

古节今颂活动

聚焦中国传统节日，公司持续开展丰富多彩的节日活动，如清明节烈士扫墓、中秋游园会、七夕联谊会、喜迎国庆系列活动、重阳节敬老爱老活动等，营造浓厚的节日氛围，传承与弘扬中华优秀传统文化，增强员工的文化认同感和归属感。

“码动未来”程序员技能竞赛

为激发广大员工的创新热情和学习氛围，公司已连续 2 年组织开展编码大赛和大模型技能竞赛。竞赛聚焦高新技术的基础知识科普和技能运用，分为应用创新团体赛和知识竞答个人赛两个赛项，2 年共吸引千余名员工参与。大赛有效提升了员工的创新能力及对新兴科技的应用能力。

丰富的文体活动

公司开展趣味运动会、司歌传唱、球类竞技、登山健走、趣味飞盘、运动打卡、读书分享会、摄影等活动，帮助员工强健体魄，为员工日常工作持续注入活力与激情，共同营造温暖、和谐的“南天大家庭”。



未来展望

展望未来，我们郑重承诺：公司将秉持责任感和使命感，以高要求、高标准、高行动力要求自己，践行社会责任，建立长效发展机制，坚持长期主义，将社会责任全面贯彻落实到战略发展规划、企业治理、企业文化、日常经营等各方面；严格监督机制，将社会责任的执行层层落实到生产经营各领域、贯彻到业务活动各环节、落实到全员各岗位，推动企业与社会和谐共生与可持续发展。

南天信息作为国有控股上市公司，将积极响应国家数字经济建设和金融信创的号召，把握人工智能重大发展机遇，加大技术研发力度，推动产品和服务创新；聚焦客户需求，深耕行业应用场景，赋能客户数字化转型，引领行业高质量发展；加强人才队伍建设，深化产学研合作，不断提升员工的专业素质和综合能力，为企业发展提供有力的人才保障；积极与生态合作伙伴携手共进，共同推动产业繁荣，共建公平、绿色、可信的未来。

附录

社会责任关键绩效表

指标	单位	2022	2023	2024
员工总数	人	8050	8103	8894
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
一般安全生产事故数	次	0	0	0
较大及以上安全生产事故数	次	0	0	0

■ 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《云南南天电子信息产业股份有限公司 2024 年度社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司可持续发展管理及公司治理的反馈意见与建议。为了更好地提供专业、有价值的企业社会责任信息，提升我们企业社会责任报告质量，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

- 邮寄（请在信封上注明《社会责任报告读者意见反馈表》）
- 电邮（请邮件标题注明）
- 电话

选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您认为本报告是否能反映南天信息对经济、社会 and 环境的重大影响？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

2. 您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露是否全面？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

3. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

5. 您对本报告还有哪些意见与建议？

您的信息：

姓 名：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

通讯地址：_____

云南南天电子信息产业股份有限公司

邮寄地址：昆明市环城东路 455 号南天信息股份公司

邮政编码：650041

公司网址：<https://www.nantian.com.cn>

联系电话：0871-63366327、68279182

电子邮箱：yinbaojian@nantian.com.cn、shensh@nantian.com.cn