



2022

南天信息企业社会责任报告

云南南天电子信息产业股份有限公司

报告导读

- 报告周期：本报告为云南南天电子信息产业股份有限公司向社会公开发布的第一份社会责任报告。本报告旨在回顾和分析2022年度南天信息企业环境、社会及治理的发展和实践，为股东、员工、政府、客户及消费者、合作伙伴、社区公众等利益相关方真实呈现本公司环境、社会及治理相关实践活动情况。
- 编制依据：本报告参照国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》等标准，并根据公司实际情况编制而成。
- 报告时间：2022年1月1日至2022年12月31日，为增强报告可比性和延续性，部分内容超过上述时间范围。
- 报告组织范围：以云南南天电子信息产业股份有限公司为主体部分，涵盖南天信息各所属公司。本报告所涉及货币种类及金额，如无特别说明，均以人民币计量。
- 报告可靠性保证：本报告由云南南天电子信息产业股份有限公司社会责任管理团队组织编制并经由公司董事会审议批准，公司董事会及全体董事保证本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，表述说明：为方便表述和阅读，“云南南天电子信息产业股份有限公司”在本报告中用“南天信息”“公司”“本公司”或“我们”表示。
- 报告形式：本报告以网络版形式发布，网络版浏览下载地址为：巨潮资讯网。

董事长致辞



2022年，是极不平凡且极为重要的一年。党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。南天信息坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以学习贯彻党的二十大精神为主线，与时代进步同频、与国家发展共振，为数字化推动中国进步而不懈奋斗。

“十四五”时期，我国数字经济转向深化应用、规范发展、普惠共享的新阶段。在实施“十四五”规划的深化之年，南天信息把握数字化发展新机遇，实现经营业绩持续增长；秉持“服务客户、成就员工、回报社会”的企业理念，履行社会责任，彰显国企担当。

坚持战略引领，践行长期主义。在外部环境不确定性加剧、行业竞争愈加激烈等挑战下，南天信息聚焦公司战略，做好战略执行和动态调整，锚定年度目标任务，积极面对变化，踔厉奋发、攻坚克难，实现了有质量的经营指标增长。

聚焦金融科技，培育转型动能。2022年，南天信息持续巩固金融科技领先地位，为金融行业提供“一站式”数字化服务，在核心业务系统、中间业务系统、大数据平台、手机银行系统、数据中心维护、多渠道接入、智慧网点建设等领域持续深耕，在银行、保险、证券、信托等领域实现稳步增长。

服务数字经济，推动行业转型。2022年，南天信息依托金融科技的技术优势、渠道优势、网点优势，积极推动政务、司法、党建、教育等政企数字化转型；作为云南省唯一一家主板上市IT企业，致力于为云南数字经济发展做出贡献，共创“数字云南”美好未来。

坚持创新驱动，提升核心竞争力。2022年，南天信息加大研发投入，聚焦区块链、元宇宙、人工智能、数字货币等前沿技术及关键领域，融合业务场景、行业生态，持续打造产品和解决方案。

董事长致辞



坚持开放合作，共建产业生态。2022年，南天信息继续打造优势互补、合作共赢的战略生态体系，参与共建金融科技生态，积极构建信创生态，融入先进技术生态，推动产学研合作。截至2023年3月底，南天信息已与包括国产CPU、操作系统、中间件、数据库等厂商完成了超过三百项认证适配，携手近百家生态伙伴赋能客户数字化转型。

关注绿色低碳，提供科技助力。2022年，南天信息持续完善环保管理制度，倡导绿色办公，加大节能减排设备投入，获评“绿色工厂”示范企业；持续升级数字能耗监控平台解决方案，可助力实现碳排放相关指标换算和管理，为绿色低碳转型提供科技支撑。

发展带动就业，成就员工价值。2022年，南天信息高速发展带动了就业岗位增加，积极引入优秀人才；继续完善员工培训及教育体系，上线南天云学苑平台，通过移动化、智能化方式覆盖全员的培训、学习、交流活动；截至2022年底，已完成关键人才、自主经营体负责人、中高级销售人才、内部面试官等培养培训，强化人才对公司战略和业务的支撑。

展现国企担当，投身社会公益。南天信息始终坚持经济效益与社会效益并重，积极投身社会公益事业。2022年，启动了SA8000社会责任管理体系认证工作，将公司社会责任履行工作与国际接轨，为公司长远发展注入推动力；组织捐款、无偿献血等活动，为中小企业减免租金，彰显了国企担当。

2023年，各种不确定性仍然存在，困难、挑战与机遇并存。南天信息将继续围绕公司战略落地，坚持聚焦主业，构建核心能力和可持续发展能力；坚持以客户为中心，持续聚焦客户价值创造；坚持产业运营、资本运营双轮驱动以及创新驱动；坚持深化改革凝聚发展合力，守正创新、砥砺前行，开创业务发展与改革创新的新局面。

2023年，是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，南天信息将切实把党的二十大精神与公司经营发展工作紧密结合，蹄疾步稳实现南天信息“十四五”规划目标，继续在新时代新征程上实现高质量跨越式发展。

徐宏灿

南天信息党委书记、董事长



目 录

C O N T E N T S

01

走进南天信息

02

完善公司治理

03

赋能数字化转型

04

践行社会责任

01

走进南天信息



关于我们



2022年大事记



2022年荣誉

关于我们

云南南天电子信息产业股份有限公司是国有控股的上市公司，1999年在深交所挂牌上市（股票代码000948），是专业的数字化服务提供商和数字化服务的创领者。

85.67亿元

2022年营业收入

1.37亿元

2022年归母净利润

52.11%

2022年营收同比增速

52.52%

2022年归母净利润同比增速

南天信息拥有三十余年深耕金融等行业信息化的丰富经验，如今结合云计算、大数据、人工智能、移动互联网、物联网、区块链等最新技术，以自有核心技术和关键应用为基础，为行业数字化提供规划与咨询、SaaS解决方案和实施、云数据中心智能管理及服务、智能终端解决方案等软硬件产品、解决方案和服务，积极融入“信创”和“数字云南”建设，在金融科技、数字政府、智慧交通、智慧政务、智慧旅游、智慧党建、智慧教育、数字医疗等诸多领域，为客户提供贯穿其IT建设全生命周期的“一站式”数字化服务。



共谋生态融合

赋能产业创新

金融科技生态

- 与建信金科、光大科技、招银云创等金融科技公司持续深入合作；
- 与浪潮信息签署十亿级战略合作协议，共同赋能金融等行业数字化转型；
- 加入北京金融科技产业联盟数字化转型工委。

信创生态

- 加快融入信创生态，与华为鲲鹏、麒麟、浪潮、统信、达梦、东方通等厂商加强合作，累计完成309项解决方案和产品的认证适配；
- 与人民银行下属金融电子化公司合作的金融信创生态实验室（上海）投入使用；
- 作为云南省信创工委理事长单位，牵头组织召开第一届第二次理事会会议，聚力推进信息技术自主创新、融合应用及产业发展。

技术生态

- 加入华为沃土云创计划；获得华为CSP五钻（数通&安全）最高服务认证；
- 加入腾讯云企业微信私有化部署伙伴计划；成为阿里云服务生态合作伙伴；
- 成为麒麟软件金融行业解决方案提供商、人大金仓金融行业授权代理、统信同心联盟理事单位。

产学研生态

- 与北京交通大学、昆明理工大学、北京邮电大学、云南大学、中国矿业大学（北京）、云南师范大学等高校展开合作，实现行业人才培养、技术研发、产业落地的多赢合作模式，共同推动技术和产业发展。

坚持科技创新

激活发展引擎

持续加强“新一代银行分布式核心系统”“便民缴费平台”“智慧通”“云智维运维中台”“支付清算平台”“银行新零售业务数字化解决方案”“数字政府大数据服务a平台（二期）”等创新迭代。



持续升级“智慧网点解决方案”“全功能业务驾驶舱”等银行网点软硬件产品，帮助银行网点智慧化转型升级。



研发推出“企业数字员工运营平台”“统一知识平台”“客户权益营销云享服务”“创新型助农终端设备”“便携式证卡一体机终端系统”等创新产品。



结合新兴数字化技术，持续推进“区块链基础服务平台（三期）”“元宇宙数藏平台”“南天数字人民币流通服务平台（二期）”建设及知识图谱构建。



南天2022年大事记



厚积发展势能

激发内生动力



9月6日，王予波省长一行到南天信息调研，强调南天信息要在金融科技领域继续深耕，持续发力数字云南建设，努力成为国有企业的样板，在深化改革中创新发展，打造百年老店、百年老企业

公司股票被纳入融资融券标的；获评首届中国社会责任百人论坛“ESG金牛奖”治理先锋；上榜“2022上市公司董办优秀实践”榜单



加强雇主品牌建设，提高雇主品牌在人才市场知名度与美誉度，提升员工满意度，实现“人才吸引”和“人才保留”



南天学苑云学习平台暨南天云学苑上线，通过打造多元化的学习和培训管理工具，助力公司培养战略型人才，为公司战略赋能

抢抓“科改示范行动”重大历史机遇，实行契约管理规范选人用人机制，加强激励约束持续激发企业活力

顺利通过业务连续性管理体系认证，标志着公司能为客户持续提供成熟和更高质量的移动化产品及服务

南天信息和南天软件再次通过CMMI2.0 ML5 评估，获得国际权威软件能力成熟度最高级别认证



南天2022年荣誉



- 再度入选国际数据公司（IDC）发布的“IDC全球金融科技百强”，位列第39位，较去年提升2位；
- 入选国际数据公司（IDC）发布的《中国银行业IT解决方案市场份额报告，2021》，在中国银行业IT解决方案市场格局中排名第4位，同时位居多个细分赛道前列，实力稳居中国银行IT解决方案市场领先地位；
- 入选国际数据公司（IDC）发布的《中国金融云市场（2021下半年）跟踪》报告，位居中国金融云（应用）解决方案市场份额第四名；
- 连续20次入选“中国软件百强”；连续17次入选B. P商业伙伴“中国方案商营收百强”，位列第21名；
- 入选B. P商业伙伴“行业数字化服务商-金融十佳”，荣获信息化观察网“2022信息技术创新榜·信创领军企业”、中国软件网“2022中国信创服务商卓越企业奖”；
- 入选中国软件网等联合发布的《2022中国信创生态市场研究及选型评估报告》“应用软件”板块先进厂商；
- 云智维运维中台和银行新零售业务数字化解决方案分别荣获金科创新社“鑫智奖·2022金融数据智能”运维创新优秀解决方案和网络影响力TOP10优秀解决方案；数字员工运营平台”项目荣获《金融电子化》杂志社颁发的“2022科技赋能金融业数字化转型突出贡献奖”。



02

完善公司治理



完善治理体系



加强党建引领



全面深化改革



强化风险控制



保障股东权益

完善治理体系

公司根据《公司法》《证券法》《中国共产党章程》等有关法律规章及中国证监会、深圳证券交易所的有关规定，建立了由股东大会、党委会、董事会、董事会下设各专业委员会、监事会、经营层构成的法人治理结构，形成了科学的决策机制、执行机制和监督机制。

公司制定了《股东大会议事规则》《党委员会事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《总裁办公会议事规则》等规章制度，并按照决策机构、执行机构和监督机构相互独立、权责明确、相互制衡的原则，明确董事会、监事会和经理层在决策、执行、监督等方面的职责权限，形成科学有效的职责分工和制衡机制，充分发挥党委把方向、管大局、保落实，董事会定战略、作决策、防风险，经理层谋经营、抓落实、强管理的作用，监事会履行监督职能，形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理机制，确保决策、执行和监督相互分离，相互制衡，保障了公司的持续稳健发展。



完善治理体系

关于股东和股东大会

报告期内，公司严格按照法律法规的有关规定和要求，召集、召开股东大会，能够公平对待所有股东，特别是保证中小股东合法权益。公司不断规范股东大会的议事程序，提供股东大会网络投票形式，在审议重大事项时，对中小投资者表决单独计票，切实维护了全体股东尤其是中小股东的合法权益。

报告期内，公司共召开股东大会5次，共审议议案25项，所有议案均获得股东大会审议通过。

关于董事和董事会

报告期内，公司严格按照法律法规的有关规定和要求，严格执行股东大会决议，在股东大会授权范围内依法行使董事会职责；董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求；独立董事严格遵守《上市公司独立董事规则》，认真负责、勤勉诚信地履行各自的职责，对相关事项发表了事前认可意见和独立意见；各位董事以认真负责的态度出席董事会和股东大会，积极参加相关培训，熟悉有关法律、法规，了解董事的权利、义务和责任，认真履行忠实义务和勤勉义务，确保董事会规范、高效运作和审慎、科学决策。

报告期内，公司共召开董事会8次，共审议议案52项，所有议案均获得董事会审议通过。

关于董事会专业委员会

公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、风险管理委员会、提名委员会、战略委员会5个专门委员会。其成员组成结构合理，各委员会职责明确，确保董事会高效运作和科学决策。报告期内，各专门委员会本着勤勉尽责的原则，按照有关法律法规、规范性文件及公司各专门委员会工作细则的有关规定开展相关工作，为董事会的决策提供了科学、专业的意见。

报告期内，公司共召开董事会各专业委员会9次，共审议相关议案22项。

关于监事和监事会

报告期内，公司监事会严格按照法律法规的有关规定，召集、召开会议，运作高效规范；监事会的人数和人员构成符合相关法律、法规的要求；各位监事认真履行职责，勤勉尽责，按时出席会议，本着对股东负责的态度，对公司重大事项、关联交易、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性等进行有效监督，并按规定对相关事项发表核查意见，切实维护了公司及股东的合法权益。

报告期内，公司共召开监事会9次，共审议相关议案28项。



加强党建引领

云南南天电子信息产业股份有限公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的二十大精神，以党的政治建设为统领，以高质量发展为目标，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的作用，以高质量党建引领公司高质量发展。

01

强化政治理论武装

始终把加强党的思想政治建设放在首位，认真落实“第一议题”、党委理论学习中心组等党内学习制度，以深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神为重点，扎实抓好党员经常性教育培训，推动广大党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

02

党建引领企业发展

在完善公司治理中加强党的领导，充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的领导作用。坚持把提高公司效益、增强公司竞争力作为工作的出发点和落脚点，把党建工作融入生产经营管理各个环节，努力把党的政治优势、组织优势转化为公司的发展优势。

03

提升党建工作质量

坚持以高质量党建引领企业高质量发展，不断强化党组织政治功能和组织功能。顺利召开南天信息第十次党代会，高质量完成公司党委、纪委换届，总结六个始终必须坚持的宝贵经验；严格落实党内组织生活制度，进一步优化完善基层党组织设置，深入推进党建工作“查、补、强”专项行动，持续打造“党建引领科技创新”品牌，积极申报创建“红旗党支部”，以党建工作成效助推公司高质量发展。

04

坚持全面从严治党

落实全面从严治党要求，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，坚决纠治“四风”，努力构建不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制。强化警示教育，严肃开展以案为鉴、以案促改专项行动，深入推进“清廉南天”建设和“清廉国企提升年”活动，打造廉洁文化长廊，营造风清气正的良好发展环境。



全面深化改革

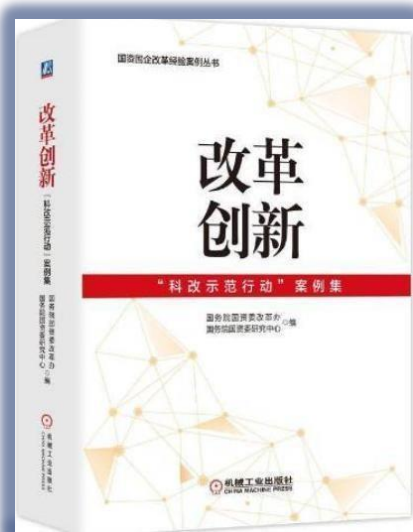
南天信息在云南省国资委、工投集团的正确领导和大力支持下，入选国务院国有企业改革领导小组“科改示范行动”，公司积极抓住“科改示范行动”重大历史机遇，主动融入新发展格局，突出金融科技企业特点，强化法人治理能力“基本功”，牵住任期制契约化、全员绩效考核“牛鼻子”，用好工资总额单列、限制性股票激励计划“政策包”，下好加强科技创新、管理创新“先手棋”，打造人才“蓄水池”，多措并举努力激发企业发展新动能。

实行契约管理规范选人用人机制

围绕激发活力、提高效率，南天信息本部和各级子企业经理层成员全面实行任期制和契约化管理，中层干部每年聘任，逐级签订年度经营业绩责任书，明确契约关系，通过执行任期管理、目标考核，每年根据经营业绩进行年度考核兑现薪资，实现考核与业绩强关联。

加强激励约束持续激发企业活力

为切实建立起中长期激励约束机制，吸引人才、留住人才，进一步激发公司领导及骨干员工干事热情，实施了第一期限限制性股票激励计划。298名中高层管理人员、核心骨干人员参与，以7.72元/股的价格，授予1,322万股限制性股票，占公司实施股权激励前股本总额3.81亿股的3.47%。



《南天信息：聚焦金融科技主赛道，多措并举激发企业发展新动能》入选国务院国资委改革办组织编写出版的《改革创新“科改示范行动”案例集》。

强化风险控制

持续健全内控体系



根据国家有关法律法规和《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》及公司相关管理制度的规定，公司制定《公司内部控制手册》，本着目标导向、问题导向的原则，通过内部审核、专项检查等方式对内部控制体系实施情况进行审核，从公司治理层面到各业务流程层面建立系统的内部控制制度及必要的内部监督机制，为经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实完整提供合理保障。

强化内审风控管理



根据中国证监会和深交所对上市公司的内部审计工作的要求，紧紧围绕生产经营和改革发展实际，公司强化内审风控管理，为推动公司各项决策部署、贯彻落实和合规管理，发挥了积极作用。

强化廉洁风控



一是加强政治建设，强化政治担当。持续加强理论武装，严格落实党内生活制度，认真履行党委主体责任，党委坚持对落实党风廉政建设工作的统一领导；组织对所属基层党组织落实党风廉政建设责任制情况检查考核；加强干部选拔任用监督工作，落实选人用人全程监督措施。

二是严守纪律规矩，强化监督责任。认真开展“境外腐败治理自查自纠”等专项监督；创新监督方式，联合纪检、审计、风控、财务开展专项监督；开展“防风化债、企业维稳”专项监督；扎实抓好问题整改落实，全面推动各项工作迈上新台阶；落实民主监督制度，坚持党务公开和厂务公开，主动接受广大党员、职工的监督。

三是推进“清廉南天”建设，弘扬清风正气。制定发布《南天信息党委“清廉国企提升年”建设工作方案》；开展“讲廉洁、知敬畏、转作风、防风险、促发展”以案为鉴、以案促改专项行动，召开警示教育大会，组织党员参观警示教育基地，开展经常性廉洁教育和警示教育，打造特色廉洁文化长廊，组织对下属分子公司进行监督审计等，坚定不移正风肃纪。

保障股东权益



2022年公司完成 **127份公告**。

在互动易平台回复问题 **271条**，**回复率100%**。

加强信息披露：南天信息严格按照《公司法》《证券法》和中国证监会及深圳证券交易所的相关规定以及《公司章程》《信息披露管理制度》等要求，认真履行信息披露义务，确保公司信息披露真实、准确、完整、及时、公平。2022年，公司共计披露**127份公告**，确保以股东、投资者为首的各利益相关方公平及时的获悉公司重要信息。

投资者关系：公司一直高度重视投资者关系管理工作，通过深交所“互动易”平台回答投资者提问（**271条**）、投资者电话接听、电话会议、举办年度业绩说明会等渠道，就公司经营情况、行业状况及未来发展方向等内容与投资者进行沟通交流，向投资者有效传递公司价值。**2022年**，入选融资融券标的。

保障股东权益

自上市以来每年坚持分红

南天信息坚持维护股东及投资者的合法权益，采取有效措施保障投资者获得合理投资回报，自1999年上市以来，公司连续23年坚持现金分红，累计分红约3.67亿元。南天信息积极保障投资者权益、维护投资者关系，南天信息董事会办公室获评中国上市公司协会“2022上市公司董办优秀实践案例”。



践行ESG理念 完善治理体系

2022年，南天信息认真贯彻落实党中央、国务院关于完善中国特色现代企业制度的决策部署，聚焦健全法人治理结构、健全中长期激励机制、激发创新动力，构建完善的现代企业制度，创建灵活高效的经营机制，进一步激发公司内生动力。公司获评中国社会责任百人论坛“ESG金牛奖—治理先锋奖”，公司徐宏灿董事长做了《坚持高质量可持续发展，持续为中国数字化进步贡献力量》的主题报告，阐述了公司“服务客户，成就员工，回报社会”的企业理念。



03

赋能数字化转型

- 聚焦金融科技发展动能
- 持续加大研发创新
- 服务普惠金融
- 积极推动行业数字化转型
- 坚持开放合作共发展
- 助力乡村振兴

聚焦金融科技发展动能

南天信息持续聚焦金融行业三十余年，公司伴随着金融行业从电子化到信息化、再到数字化的变革与发展一路前行。为金融机构数字化建设提供规划与咨询、SaaS 解决方案和实施、云数据中心智能管理及服务、智能终端解决方案等软硬件产品、解决方案和服务，全面参与金融科技创新赋能。数字经济时代，南天信息坚持开放、合作、共赢的发展理念，结合云计算、大数据、区块链、5G、数字人民币、元宇宙、人工智能、移动互联网、物联网等最新技术，围绕“场景+体验”，不断探索金融服务形态创新，赋能客户业务的转型和升级，为数字化推动中国进步而奋斗！

2022年，南天信息再度成功入围IDC全球金融科技排行榜（IDC FinTech Rankings Top 100），位列第39位，较2021提升2位，较2020年提升10位。

位列第**39**位

较2021提升**2**位

较2020年提升**10**位

持续推动行业数字化转型

党的二十大报告提出“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群”的任务，2022年《政府工作报告》提出，要促进数字经济发展，加强数字中国建设整体布局。《“十四五”数字经济发展规划》部署了八方面重点任务：一是优化升级数字基础设施；二是充分发挥数据要素作用；三是大力推进产业数字化转型；四是加快推动数字产业化；五是持续提升公共服务数字化水平；六是健全完善数字经济治理体系；七是着力强化数字经济安全体系；八是有效拓展数字经济国际合作。

数字经济时代，南天信息坚持开放、合作、共赢的发展理念，依托金融科技的技术优势、渠道优势、网点优势，稳步发展IT产业互联网业务，助力政务、司法、党建、教育等政企数字化转型。同时作为云南省唯一一家主板上市IT企业，致力于为云南数字经济发展做出贡献，共创“数字云南”美好未来。

持续加大研发创新

南天信息持续加大研发创新，致力于成为新技术的践行者，应用场景的设计者，创新应用集成者。



创新技术、关键领域 | 聚焦

融合 | 业务场景、行业生态

坚持开放合作共发展

在全球经济结构重塑、全球竞争格局改变的关键时期，南天信息以开放、跨界的心态持续推动产业生态圈的构筑与发展，携手生态伙伴为金融科技和数字化服务赋能，助推数字经济的高质量发展。

南天信息坚持在开放中谋求合作、在合作中谋发展，建立优势互补、合作共赢的战略生态体系。同时积极拓展与各领域伙伴的精诚合作，凝聚多方资源力量，致力打造良性可持续协同的生态关系。

南天信息在把握行业发展大势上，深度参与标准、规范的制定，提前进行业务布局，培养专业的人才队伍，以开放的心态积极打造行业责任标杆。



服务普惠金融



发展普惠金融，目的是满足人民群众日益增长的金融需求，特别是要让农民、小微企业、城镇低收入人群、残疾人、老年人等及时获取价格合理、便捷安全的金融服务。党的十八大以来，党中央高度重视普惠金融工作，制定出台了一系列促进普惠金融发展的战略规划 and 政策措施。南天信息积极研发普惠金融产品和解决方案，助力商业银行通过金融科技降低风险，提供个性化金融产品和服务，推动普惠金融高质量发展。

便民缴费平台

南天信息基于普惠金融理念，自主研发推出便民缴费平台，服务了众多商业银行的缴费客户群体，可打通各级政府执收单位、税务、社保、财政部门等的系统通道，实现对公、对私的线上线下一体化缴费功能，解决了长期以来存在的群众跑腿多、等待长、体验差、满意度低等问题，打通公共服务最后一公里。

互联网惠农金融服务系统方案

南天信息自主研发推出的互联网惠农金融服务系统方案，涵盖前置惠农服务软件、系统管理软件、设备管理软件、惠农应用柜台软件、惠农智能柜台设备等，提供代存取现金、查询转账、代缴公共事业收费（水、电等）、理财产品销售、电子现金等多种功能，可为农民提供农资产品和日用品的第三方电商服务，可加载远程医疗咨询，以及福利彩票销售、社保卡\医保卡等项目，把适合农村需求的金融服务功能从城市银行网点延伸到各级乡村。

助力乡村振兴

实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代“三农”工作的总抓手。全面推进乡村振兴，需要发挥好数字技术的支撑作用，南天信息牢牢把握数字技术创新发展新机遇，运用新兴数字技术，为乡村振兴加“数”前行。

数字乡村解决方案



为全力响应国家“数字乡村”建设，南天信息参股企业红岭云科技公司创新“党建+产业+治理+文化”数字乡村解决方案，服务于农村广大群众，联结基层党组织、党员，为农户、合作社、企业提供三务公开、村务管理、村情简介、农技学堂等资源的数字化管理服务，以数字化赋能乡村产业发展、乡村建设和乡村治理，驱动农业产业高质量发展和“三农”问题解决。

按照党建统领、产业兴旺、治理有效、生态宜居的总体格局，实施了云南省临沧市沧源班洪乡数字乡村项目。该项目以数据赋能，深挖乡村产业融合发展、共同富裕应用场景的需求，打造包含组织振兴、人才振兴、产业振兴、文化振兴、乡村治理、三个组织化的数字乡村平台。



课堂教学改革方案

为助力教育资源的共享和乡村教育的振兴，南天信息参股企业星立方科技公司通过专业的服务+信息化手段推出课堂教学改革方案，聚力振兴乡村教育，缩小城乡教育发展差距，整体提升教育质量和水平，推动城乡教育优质均衡发展。

该方案将帮助学校形成具有特色的课堂教学模式、校本教研模式，不断提升学校管理效能；建立科学有效的管理运行机制，学校德育工作更具实效，学校规章制度更加完善；帮助营造“学生动起来、课堂活起来、效果好起来”的课堂教学氛围；形成“兵帮兵、兵管兵、兵强兵”的学生自律机制，形成自主学习、合作学习、探究学习的习惯。

04

践行社会责任



赋能员工发展



供应链管理和客户权益保护



环境保护与可持续发展



公共关系和社会公益事业

人才理念

南天信息秉承“以心为本，义利合一，创造价值，分享价值”的企业价值观，为员工搭建学习成长、实现人生理想和价值的舞台，秉持“发现人才，知人善用，人尽其才，才尽其用”的主张，强调用人所长，不求全责备，保障学有专长的员工有用武之地，并提供各种学习、培训与发展的机会。建立奖勤罚懒、优胜劣汰、能上能下、团结协同、自我约束、自我成长、优秀人才不断涌现、团队凝聚力不断增强的人力资源管理机制。培养一支高境界、高素质、高专业度的德才兼备的人才队伍，形成人才优化配置局面，有效支撑公司的快速发展。

赋能员工发展



员工权益保障

南天信息建立了完善的职位体系和薪酬体系、员工招聘及录用制度，坚持“以德为先，以才为上”的原则进行人才选拔，人才选拔过程力求公平、公正、公开，平等竞争，主动发现、识别和肯定绩效优秀的员工，并对于具备较高能力或潜力的员工，不拘一格，因材适用，给予充分施展才华的机会。2022年，外部环境不确定性加剧、行业竞争愈加激烈等挑战下，公司依然保持高速发展，积极引入优秀人才，并100%签订劳动合同。

公司制定了完善的绩效考核制度，根据绩效考核结果进行员工的岗位调整、薪酬分配、奖励惩戒等。

2022年、2023年，南天信息凭借卓越的人才战略及优异的人力资源管理实践，从数万家企业中脱颖而出，荣获由国内领先人力资源服务机构“前程无忧”颁发的“人力资源管理杰出奖”。



助力员工成长

南天信息规划了完整的员工培训及教育体系，设立“南天学苑”，系统组织开展员工学习平台的规划与实施，培养战略型人才，为公司战略赋能，成为数字化人才的培养基地。

截至2022年底，南天学苑已完成关键人才、自主经营体负责人、中高级销售人才、内部面试官等培养培训，组织职能部门服务意识提升培训、新员工培训、各类技术培训等，提升各类专业人才的整体素质和工作能力，强化人才对公司战略和业务的支撑。

呵护员工健康

01

公司坚持“以心为本”的理念，始终关注员工健康与安全，建立、健全了劳动安全卫生制度，对员工进行劳动安全卫生教育，为员工提供健康、安全的工作环境和生活环境；

02

积极进行ISO45001职业健康安全管理体系认证，规范公司的职业健康安全管理，最大限度降低公司在生产经营过程中对员工生命财产安全可能造成的不利影响，保护员工生命财产安全；

03

每年组织员工进行定期健康体检，对从事有毒有害工种的员工，每年定期组织职业病健康体检，并建立员工职业病健康监护档案。针对有毒有害作业工种和危险作业工作岗位，配备必要的职业健康安全防护设施及与岗位相适应的劳动防护用品，并监督日常规范穿戴，确保员工的职业健康安全；

04

加强对食堂的食品安全检查，不定期进行日常监督检查，真正落实让员工吃得饱、吃得好、吃得营养、吃得放心；

05

为员工采购发放医用防护口罩、消毒液、新冠抗原检测试剂，并统一组织注射疫苗，开展隔离员工慰问；一直以来，坚持慰问困难员工、残疾员工；免费为员工提供一套系统的、长期的心理服务项目，帮助员工解决心理困惑、提升心理资本。

赋能员工发展

丰富员工活动

公司切实关心员工身心健康，开展丰富的文体娱乐活动，丰富员工的业余生活，增进员工间的感情，提升团队凝聚力，使员工在工作中张弛有度、放松精神、强健体魄。公司将企业文化融入到员工日常工作生活中，有效提升员工归属感与幸福感。

2022年，工会积极组织摄影活动、春游、招银杯羽毛球比赛、项目组慰问，参加云南省第十六届运动会，云南省2022年全民国家安全教育日专项答题活动、新《工会法》《安全生产法》知识竞赛、《股东来了》2022投资者权益知识竞赛网络答题、消防安全“云”学习等线上线下活动，展示了南天人顽强拼搏、健康向上的精神风貌。

诚信

专业

敬业

团队

创新

担当

供应链管理和客户权益保护



供应链管理

南天信息注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制。

公司从供应链环节上对供应商的甄选严格把控，严格执行供应商审核标准；注重风险防控，发布系列采购管理制度，并通过系统化方式实现管理制度的贯穿落地。及时发布警示通知披露市场及供应商重大风险，重大项目采取联合审查方式，极大程度保证了公司的经营安全。注重供应商管理考核，要求供应商自觉按照政府有关法律法规的规定，合法经营、诚信经营、照章纳税。与供应商建立定期沟通和信息反馈工作机制，为用户提供全面、安全、可靠的解决方案和优质高效的服务。

客户权益保护

南天信息始终坚持以客户需求为中心，以顾客满意为基本原则，依法经营、诚实守信，不断提升管理和服务水平，积极保护客户合法权益。

公司打造健全的质量管理体系，为客户提供稳定可靠的产品及服务。公司早在1998年就基于ISO9001建立了质量管理体系；2009建立ISO14001环境管理体系认证；2014年建立OHSAS18001职业健康安全管理体系，并通过ITSS（信息技术服务标准）运维成熟度一级评估；2015年建立ISO20000信息技术服务管理体系；2016年建立ISO27001信息安全管理体。

公司持续提升软件开发及过程改进能力，早在2002年就引入了CMM（软件成熟度模型）的理念，2019年通过CMMI（软件能力成熟度集成模型）5级正式评估；2020年引入了信息系统建设和服务能力及信息系统服务商交付能力的标准，并通过信息系统建设和服务能力评估体系4级和信息系统服务商交付能力评估要求1级5星。此外，2021年公司建立了ISO22301业务连续性管理体系、ISO28000供应链安全管理体系及GBT29490知识产权管理体系；2022年建立了两化融合管理体系。

环境保护与可持续发展

环境保护管理机构和制度体系

公司自成立以来，一直严格遵守国家、地方相关法律法规及其它要求，始终把环境保护作为企业发展的重要抓手。公司设立了环境保护管理机构，将创建环境友好型企业、创造社会和谐价值确定为公司的环境管理方针；重视生态环境保护 and 建设，始终贯彻人与自然和谐共处的发展理念；将全面预防、有效控制污染排放、减少环境影响作为公司环境管理目标；制定了环境保护制度，严格遵守国家、地方的相关法律、法规和标准要求，强化员工的环境保护意识。

环境管理架构：公司按照网格化管理及层级管理要求，以《安全环保责任书》为抓手，建立由职能部门、各分（子）公司构成的纵向环境管理体系，实现环保工作“横向到边、纵向到底”，确保安全管理无死角。公司设置安委会，下设常设机构安委办，具体统筹规划、管理、领导、协调日常环保工作，并负责监督、检查、指导各分（子）公司的环保管理工作，各（分）子公司根据环保法及行业要求，结合公司实际，设立环保管理部门，并配备专兼职环保管理人员，具体负责本单位的环境管理工作。

环境管理制度：公司围绕污染源，持续优化环境管理体系，制定了系列环保规章制度，规范公司环境保护工作，实现环境规范化管理，制订了《突发环境事故综合应急预案》《环境污染防治责任制》《危险废弃物管理责任制》《污水管理办法》《废气管理办法》《固体废弃物管理办法》《噪声管理办法》《化学危险品管理办法》《节约能源、资源管理办法》《突发环境事故综合应急预案》等。

环境管理体系认证：公司积极实施ISO14001环境管理体系并推行体系认证，严格按照体系的要求建立环境管理手册、程序文件、作业指导书等，规范公司的环境管理，并定期组织开展内部审核、管理评审和第三方监督审核，对公司的环境管理体系运行的有效性、合规性、环境风险辨识和控制，环保目标和指标完成情况等进行全面检查诊断、促进环境绩效持续改进。



环境保护与可持续发展 · 案例



获评“绿色工厂”示范企业

为更好地贯彻落实《中国制造2025》，公司以绿色发展为核心，顺利完成“绿色工厂”申报，并通过云南省工信厅的评审、验收，获评省级“绿色工厂”示范企业，为构建环境友好型企业奠定良好基础。

南天PR系列存折打印机共有266种型号，均获得中国节能产品认证，其中能效等级一级211个，能效远远超过了行业平均水平，已达到行业先进水平。公司通过开发和生产超低能耗、轻量型、多用途的智能服务终端，不断引领客户绿色消费需求。

环保设施升级与环保材料使用

公司投入环保专项资金用于环保设施的运营和维保，确保在生产经营过程中产生污染物达标排放和危险废弃物的合规合法转移、处理处置，最大限度降低对环境的不利影响。此外，公司严格按照《危险废物贮存污染控制标准》对公司危险废物暂存库进行升级改造，有效防范化解了公司危险废物管控风险。



环境保护与可持续发展 · 案例



倡导绿色办公、加强教育引导，提升节能降耗意识

无纸化办公：应用智能化平台，实现无纸化办公；采用钉钉线上会议预订方式，减少会议室预订时纸张的使用；内部汇报以电子版为主，若需纸质打印则提倡双面、黑白打印，鼓励使用二次纸张。

节约用电：及时关闭长时间不用的办公设备，随用随开，最晚离开办公区域的同事须检查打印机、电脑、灯等是否关闭。

绿色出行：联合有关部门在公司大门口设置了大量共享单车停车区，引导全体员工树立节能出行意识，方便大家绿色出行。

低碳生活：食堂张贴节约粮食标志，倡导光盘行动，减少使用一次性餐具等；卫生间张贴节约用水用纸标志，并安装了自动感应水龙头；提倡旧物重复使用。

加大节能减排设备投入

为降低能源消耗量，提高能源使用效率，2022年公司加大节能投入，建立节能专项资金并落实到位。公司积极开展节能降耗改造行动，通过梳理国家淘汰目录中的高耗能机电、机床设备，并结合公司实际，新购置光纤激光切割机、激光焊接机、点焊机等，替代使用年代久远、故障率高、效率低下的设备，大大提高工作效率和产品质量合格率，有效降低能源的消耗。



公共关系和社会事业 · 案例



组织职工无偿献血

始终把关心社会建设和积极参与公益事业作为履行社会责任的重要内容，以企业自身的发展为社会公共事业做出贡献。2022年，工会组织党员干部职工参加义务献血，用实际行动弘扬救死扶伤、乐于助人的奉献精神，用爱心传递社会正能量，向社会展示了南天人的责任与担当。

为中小企业减免租金

为进一步帮助小微企业、个体工商户等社会群体降低成本、减轻负担，切实减轻小微企业等租户的经营压力，积极履行社会责任，2022年公司中小企业减免了房租251.86万元，2020年至今累计为中小企业减免了房租657.07万元，践行国企担当。



启动SA8000社会责任管理体系认证工作

2022年，公司启动了SA8000社会责任管理体系认证工作，希望通过获得该证书，将公司社会责任履行工作与国际接轨，并迈入新的里程碑。

中国数字生态企业社会责任奖

凭借在数字生态领域的建设和履行社会责任过程中所做的贡献，南天信息荣获“2022年中国数字生态企业社会责任奖”。



坚持南天信息的六个长期主义

坚持
战略引领

坚持创新
驱动发展

坚持经营哲学
和企业文化

坚持战略型
人力资源体系

坚持自主
经营体模式

坚持数字化
运营体系

意见反馈表



尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《云南南天电子信息产业股份有限公司2022 年度社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司可持续发展管理及公司治理的反馈意见与建议。为了更好地提供专业、有价值的企业社会责任信息，提升我们企业社会责任报告质量，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

- 邮寄（请在信封上注明《社会责任报告读者意见反馈表》）
- 电邮（请邮件标题注明）
- 电话

您的信息：

姓 名：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

通讯地址：_____

选择性问题的（请在相应的位置打√）

1. 您认为本报告是否能反映南天信息对经济、社会和环境的影响？
是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐
2. 您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露是否全面？
是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐
3. 您认为本报告提供的信息是否全面？
是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐
4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？
是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐
5. 您对本报告还有哪些意见与建议？

云南南天电子信息产业股份有限公司：

邮寄地址：昆明市环城东路455号南天信息股份公司

邮政编码：650041

公司网址：<https://www.nantian.com.cn>

联系电话：0871-63366327、68279182

电子邮箱：yinbaojian@nantian.com.cn、shensh@nantian.com.cn